ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា
លេខ ០០៦ គ.ជ.អ./ស.អ.យ.

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៤ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៥

កិច្ចព្រមព្រៀង
ស្តីពី
កិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង
អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា (អ.គ.អ.) រាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត

យោង :-អនុក្រឹត្យលេខ ១២៩ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០៥ ស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា។

-ផែនការសកម្មភាពលេខ ០២ គ.ជ.អ. ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៩ ស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា។

-អនុវត្តទិសដៅការងាររបស់គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា ស្តីពីការចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការរវាងអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី.ខេត្ត និងខេត្ត។

ដើម្បីបង្កើនសកម្មភាពដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថានៅរាជធានី ខេត្ត ទីប្រជុំជនខេត្តឱ្យទទួលបានលទ្ធផលជាវិជ្ជមានក្នុងទិសដៅកាត់បន្ថយការធ្វើចំណាកស្រុកដោយគ្មានសុវត្ថិភាព និងដើម្បីចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្ររបស់ប្រជាជនស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។ អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត យល់ព្រមចុះកិច្ចព្រមព្រៀងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាដូចខាងក្រោម៖

១-ការទទួលខុសត្រូវរបស់អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែលមានជនអនាថា ស្នាក់នៅ និងធ្វើសមាហរណកម្ម

-ធ្វើសម្ភាសន៍ជនអនាថា ដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យទទួលបានសេវាស្តារនីតិសម្បទាដោយស្ម័គ្រចិត្ត

-ទទួលជនអនាថាឱ្យស្នាក់នៅបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលសង្គមកិច្ចដោយផ្តល់សេវារួមមានការអប់រំ ការផ្គត់ផ្គង់ជីវភាព ការថែទាំសុខភាព និងការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈដែលស្របតាមទីផ្សារមូលដ្ឋាន

- ជូនដំណឹងទៅអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្តដែលទទួលជនអនាថា ដើម្បីស្វែងរក និងប៉ាន់ប្រមាណស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា ដូចមានបញ្ជីឈ្មោះ បិទរូបថត និងអាសយដ្ឋានភ្ជាប់មកជាមួយ
- ផ្តល់ការគាំទ្រដំណើរការពេលធ្វើសមាហរណកម្ម ដែលរួមមានការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន និងស្បៀងអាហារ ២ពេល (ព្រឹក និង ថ្ងៃត្រង់) សម្រាប់ម្នាក់ៗ
- កំណត់កាលបរិច្ឆេទធ្វើសមាហរណកម្ម និងទីកន្លែងទទួលជនអនាថា
- ផ្តល់ជំនួយឧបត្ថម្ភសមាហរណកម្មសម្រាប់ជនអនាថា ដើម្បីសម្រួលជីវភាព និងបង្កើតមុខរបរកសាងជីវភាពរស់នៅ
- ទទួលព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពករណីជនអនាថា ក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មក្នុងរយៈពេលត្រីមាស ឆមាស និង ១ឆ្នាំ។

ចំពោះអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្ត ដែលគ្មានមជ្ឈមណ្ឌលសង្គមកិច្ច ត្រូវសម្របសម្រួលផ្តល់សេវាដូចខាងក្រោម៖

- ធ្វើសម្ភាសន៍ជនអនាថា ដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យ
- ជូនដំណឹងទៅអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្ត ដែលទទួលជនអនាថា ដើម្បីស្វែងរក និងប៉ាន់ប្រមាណស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា ដូចមានបញ្ជីឈ្មោះបិទរូបថត និងអាសយដ្ឋានភ្ជាប់មកជាមួយ
- ផ្តល់ការគាំទ្រដំណើរការពេលធ្វើសមាហរណកម្មដែលរួមមានការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន និងស្បៀងអាហារ ២ពេល (ព្រឹក និង ថ្ងៃត្រង់) សម្រាប់ម្នាក់ៗ
- កំណត់កាលបរិច្ឆេទធ្វើសមាហរណកម្ម និងទីកន្លែងទទួលជនអនាថា
- ទទួលព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពករណីជនអនាថា ក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មក្នុងរយៈពេលត្រីមាស ឆមាស និង ១ឆ្នាំ។

២-ការទទួលខុសត្រូវរបស់អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែលជាប្រភពចំណាកស្រុករបស់ជនអនាថា និងការធ្វើសមាហរណកម្ម

- ទប់ស្កាត់ការធ្វើចំណាកស្រុក ដោយគ្មានមុខរបរពិតប្រាកដរបស់ប្រជាជននៅក្នុងខេត្តនីមួយៗ ដោយយកចិត្តទុកដាក់ផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះបន្ទាន់ សម្រាប់ស្តារជីវភាពឱ្យមានលំនឹងឡើងវិញ
- តាមដានស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជននៅតាមមូលដ្ឋាន ក្នុងករណីមានការធ្វើចំណាកស្រុកត្រូវជូនដំណឹងមករាជធានីភ្នំពេញ ឬខេត្តពាក់ព័ន្ធ
- ផ្តល់ការឆ្លើយតបស្តីពីលទ្ធផលស្រាវជ្រាវ និងប៉ាន់ប្រមាណតម្រូវការគ្រួសារជនអនាថា ដែលរួមមានព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា និងតម្រូវការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- រៀបចំផែនការទទួលជនអនាថា ដោយសហការជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងក្រុមគ្រួសាររបស់ជនអនាថា
- សម្របសម្រួលឱ្យមន្ត្រីសង្គមកិច្ច ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ផ្តល់ការគាំទ្របច្ចេកទេស ពិគ្រោះយោបល់ដល់ជនអនាថា ឬគ្រួសារ ដើម្បីរៀបចំផែនការគ្រួសារ

- ត្រៀមលក្ខណៈទទួលជនអនាថាតាមទីកន្លែង និងកាលបរិច្ឆេទដែលត្រូវបានកំណត់
- រៀបចំផែនការបន្តការគាំទ្រ និងតាមដានជនអនាថា ដោយគួបផ្សំផ្សព្វផ្សាយលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងដល់ប្រជាជនតាមសហគមន៍
- ចុះតាមដាន សួរសុខទុក្ខជនអនាថាដល់គ្រួសារតាមផែនការ
- ផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពី ស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថាក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មតាមការកំណត់ទៅ អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែលបានធ្វើសមាហរណកម្មព្រមទាំងផ្តល់ជំនួយពិសេស សម្រាប់ករណីជនអនាថាដែលមានគ្រោះមហន្តរាយជាយថាហេតុ។

៣. លក្ខខណ្ឌរួម

- កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានរយៈពេល ៥ឆ្នាំ ដោយចាប់ផ្តើមអនុវត្តពីថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ដល់ថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៨
- កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអាចត្រូវបានបញ្ចប់ក្នុងស្ថានភាពបន្ទាន់ តាមការសម្រេចរួមគ្នាមួយរវាង អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត ក្រោយពីបានពិគ្រោះគ្នា និងពិចារណារួចរាល់ហើយ
- រាល់ការចំណាយក្នុងដំណើរការការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថានេះ ជាបន្ទុកចំណាយរបស់អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត នីមួយៗ
- អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ទោះនោះត្រូវរាយការណ៍លទ្ធផលការងារជូន គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា
- រយៈពេល ០៣ខែ មុនដល់ថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ភាគីទាំងអស់ប្រជុំពិភាក្សា ដើម្បីវាយតម្លៃលទ្ធផលកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងពិនិត្យលទ្ធភាពបន្ត ឬបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង។

អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត បានយល់ព្រមធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា ដូចខ្លឹមសារកិច្ចព្រមព្រៀងដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនិងចុះហត្ថលេខា។

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៤ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៥

ហត្ថលេខី

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.រាជធានីភ្នំពេញ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ .... [illegible]

តួនាទី .... [illegible]

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តឧត្តរមានជ័យ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ .... [illegible]

តួនាទី .... [illegible]

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកណ្ដាល

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តពោធិ៍សាត់

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តសៀមរាប

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តប៉ៃលិន

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកែប

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រះសីហនុ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តរតនគិរី

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ចាម

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តមណ្ឌលគិរី

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តបាត់ដំបង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកោះកុង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រៃវែង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រះវិហារ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តស្វាយរៀង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តស្ទឹងត្រែង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ស្ពឺ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តក្រចេះ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តតាកែវ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ធំ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពត

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ឆ្នាំង

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តត្បូងឃ្មុំ

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ ....

តួនាទី ....

រដ្ឋមន្ត្រី

ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា

និងជាប្រធានគណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា

វង សូត