



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា

លេខ ០០៧ គ.ជ.អ/ស អ.ឃ.

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ០៤ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០១៥

កិច្ចព្រមព្រៀង
ស្តីពី

កិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង

អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា (អ.គ.អ.) រាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត

យោង : - អនុក្រឹត្យលេខ ១២៩ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០៥ ស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា។

- ផែនការសកម្មភាពលេខ ០២ គ.ជ.អ. ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០៩ ស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា។

- អនុវត្តទិសដៅការងាររបស់គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា ស្តីពីការចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការរវាងអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត។

ដើម្បីបង្កើនសកម្មភាពដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថានៅរាជធានី ខេត្ត ទីប្រជុំជនខេត្តឱ្យទទួលបានលទ្ធផលជាវិជ្ជមានក្នុងទិសដៅកាត់បន្ថយការធ្វើចំណាកស្រុកដោយគ្មានសុវត្ថិភាព និងដើម្បីចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្ររបស់ប្រជាជនស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។ អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត យល់ព្រមចុះកិច្ចព្រមព្រៀងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាដូចខាងក្រោម៖

១- ការទទួលខុសត្រូវរបស់អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែលមានជនអនាថា ស្នាក់នៅ និងធ្វើសមាហរណកម្ម

- ធ្វើសម្ភាសន៍ជនអនាថា ដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យទទួលបានសេវាស្តារនីតិសម្បទាដោយស្ម័គ្រចិត្ត
- ទទួលជនអនាថាឱ្យស្នាក់នៅបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលសង្គមកិច្ចដោយផ្តល់សេវារួមមានការអប់រំ ការផ្គត់ផ្គង់ជីវភាព ការថែទាំសុខភាព និងការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈដែលស្របតាមទីផ្សារមូលដ្ឋាន

- ជូនដំណឹងទៅអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្តដែលទទួលជនអនាថា ដើម្បីស្វែងរក និងប៉ាន់ប្រមាណស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា ដូចមានបញ្ជីឈ្មោះ បិទប្រថុត និងអាសយដ្ឋានភ្ជាប់មកជាមួយ
- ផ្តល់ការគាំទ្រដំណើរការពេលធ្វើសមាហរណកម្ម ដែលរួមមានការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន និងស្បៀងអាហារ ២ពេល (ព្រឹក និង ថ្ងៃត្រង់) សម្រាប់ម្នាក់ៗ
- កំណត់កាលបរិច្ឆេទធ្វើសមាហរណកម្ម និងទីកន្លែងទទួលជនអនាថា
- ផ្តល់ជំនួយឧបត្ថម្ភសមាហរណកម្មសម្រាប់ជនអនាថា ដើម្បីសម្រួលជីវភាព និងបង្កើតមុខរបរ កសាងជីវភាពរស់នៅ
- ទទួលព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពករណីជនអនាថា ក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មក្នុងរយៈពេល ត្រីមាស ឆមាស និង ១ឆ្នាំ។

ចំពោះអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្ត ដែលគ្មានមជ្ឈមណ្ឌលសង្គមកិច្ច ត្រូវសម្របសម្រួលផ្តល់សេវាដូចខាងក្រោម៖

- ធ្វើសម្ភាសន៍ជនអនាថា ដើម្បីប្រមូលទិន្នន័យ
- ជូនដំណឹងទៅអនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថាខេត្ត ដែលទទួលជនអនាថា ដើម្បីស្វែងរក និងប៉ាន់ប្រមាណស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា ដូចមានបញ្ជីឈ្មោះបិទប្រថុត និងអាសយដ្ឋានភ្ជាប់មកជាមួយ
- ផ្តល់ការគាំទ្រដំណើរការពេលធ្វើសមាហរណកម្មដែលរួមមានការចំណាយលើការដឹកជញ្ជូន និងស្បៀងអាហារ ២ពេល (ព្រឹក និង ថ្ងៃត្រង់) សម្រាប់ម្នាក់ៗ
- កំណត់កាលបរិច្ឆេទធ្វើសមាហរណកម្ម និងទីកន្លែងទទួលជនអនាថា
- ទទួលព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពករណីជនអនាថា ក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មក្នុងរយៈពេល ត្រីមាស ឆមាស និង ១ឆ្នាំ។

២- ការទទួលខុសត្រូវរបស់អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែល ជាប្រភពចំណាកស្រុករបស់ជនអនាថា និងការធ្វើសមាហរណកម្ម

- ទប់ស្កាត់ការធ្វើចំណាកស្រុក ដោយគ្មានមុខរបរពិតប្រាកដរបស់ប្រជាជននៅក្នុងខេត្តនីមួយៗ ដោយយកចិត្តទុកដាក់ផ្តល់ជំនួយសង្គ្រោះបន្ទាន់ សម្រាប់ស្តារជីវភាពឱ្យមានលំនឹងឡើងវិញ
- តាមដានស្ថានភាពជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាជននៅតាមមូលដ្ឋាន ក្នុងករណីមានការធ្វើចំណាកស្រុកត្រូវជូនដំណឹងមករាជធានីភ្នំពេញ ឬខេត្តពាក់ព័ន្ធ
- ផ្តល់ការឆ្លើយតបស្តីពីលទ្ធផលស្រាវជ្រាវ និងប៉ាន់ប្រមាណតម្រូវការគ្រួសារជនអនាថា ដែល រួមមានព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថា និងតម្រូវការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- រៀបចំផែនការទទួលជនអនាថា ដោយសហការជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងក្រុមគ្រួសារ របស់ជនអនាថា
- សម្របសម្រួលឱ្យមន្ត្រីសង្គមកិច្ច ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ផ្តល់ការគាំទ្របច្ចេកទេស ពិគ្រោះ យោបល់ដល់ជនអនាថា ឬគ្រួសារ ដើម្បីរៀបចំផែនការគ្រួសារ

- ព្រៀមលក្ខណៈទទួលជនអនាថាតាមទីកន្លែង និងកាលបរិច្ឆេទដែលត្រូវបានកំណត់
- រៀបចំផែនការបន្តការគាំទ្រ និងតាមដានជនអនាថា ដោយគូបជុំជុំរួមគ្នាដោយលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងដល់ប្រជាជនតាមសហគមន៍
- ចុះតាមដាន សួរសុខទុក្ខជនអនាថាដល់គ្រួសារតាមផែនការ
- ផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពី ស្ថានភាពជីវភាពជនអនាថាក្រោយពេលធ្វើសមាហរណកម្មតាមការកំណត់ទៅ អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ដែលបានធ្វើសមាហរណកម្មព្រមទាំងផ្តល់ជំនួយពិសេស សម្រាប់ករណីជនអនាថាដែលមានគ្រោះមហន្តរាយជាយថាហេតុ។

៣. លក្ខខណ្ឌរួម

- កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានរយៈពេល ៥ឆ្នាំ ដោយចាប់ផ្តើមអនុវត្តពីថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ដល់ថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៨
- កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអាចត្រូវបានបញ្ចប់ក្នុងស្ថានភាពបន្ទាន់ តាមការសម្រេចរួមគ្នាមួយរវាង អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត និងខេត្ត ក្រោយពីបានពិគ្រោះគ្នា និងពិចារណារួចរាល់ហើយ
- រាល់ការចំណាយក្នុងដំណើរការការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថានេះ ជាបន្ទុកចំណាយរបស់ អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត នីមួយៗ
- អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត ទោះនោះត្រូវរាយការណ៍លទ្ធផលការងារជូន គណៈកម្មាធិការជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា
- រយៈពេល ០៣ខែ មុនដល់ថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ភាគីទាំងអស់ប្រជុំពិភាក្សា ដើម្បីវាយតម្លៃលទ្ធផលកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងពិនិត្យលទ្ធភាពបន្ត ឬបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង។

អនុគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថារាជធានី ខេត្ត បានយល់ព្រមធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា ដូចខ្លឹមសារកិច្ចព្រមព្រៀងដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនិងចុះហត្ថលេខា។

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៤ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ២០១៥
ហត្ថលេខី

ជ. ប្រធានអ.គ.អ. រាជធានីភ្នំពេញ

ជ. ប្រធានអ.គ.អ. ខេត្តខត្តរមានជ័យ

ហត្ថលេខា

ហត្ថលេខា

ឈ្មោះ: ប៊ុន លីវី
 តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ. រាជធានីភ្នំពេញ

ឈ្មោះ: ស៊ុន គី ហឿន
 តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ. ខេត្តខត្តរមានជ័យ

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកណ្តាល

ហត្ថលេខា

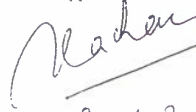


ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកណ្តាល

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តពោធិ៍សាត់

ហត្ថលេខា

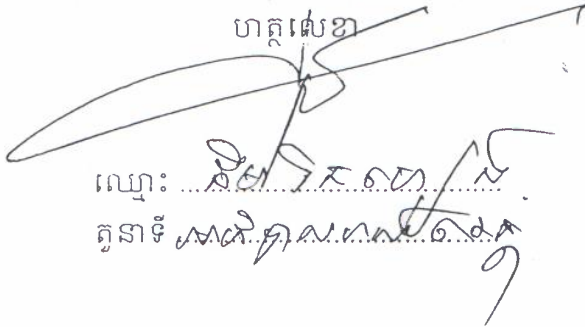


ឈ្មោះ: គុំ សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តពោធិ៍សាត់

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តសៀមរាប

ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តសៀមរាប

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តប៉ៃលិន

ហត្ថលេខា

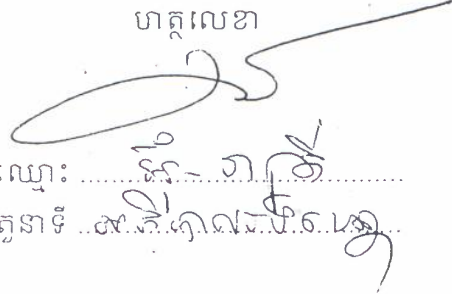


ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តប៉ៃលិន

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ

ហត្ថលេខា

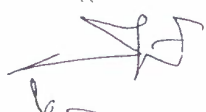


ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តបន្ទាយមានជ័យ

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកែប

ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកែប

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រះសីហនុ

ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រះសីហនុ

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តរតនគិរី

ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: ស៊ុន សុខ

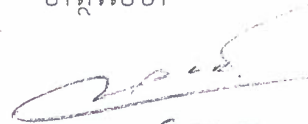
តួនាទី: ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តរតនគិរី

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ចាម
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: លីម កុំផែ
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តមណ្ឌលគិរី
ហត្ថលេខា



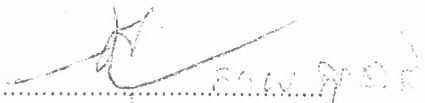
ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តបាត់ដំបង
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: ស៊ី សារ៉ា យូរាត
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកោះកុង
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រៃវែង
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តព្រះវិហារ
ហត្ថលេខា



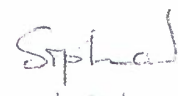
ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តស្វាយរៀង
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តស្ទឹងត្រែង
ហត្ថលេខា



ឈ្មោះ: សុខ សំរោង
តួនាទី: អគ្គនាយក

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ស្ពឺ
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តក្រចេះ
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តតាកែវ
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ចាម
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពត
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តកំពង់ឆ្នាំង
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

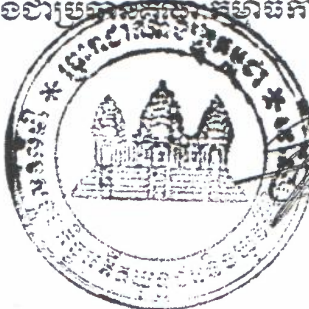
ជ.ប្រធានអ.គ.អ.ខេត្តក្រចេះ
ហត្ថលេខា

[Handwritten signature]

ឈ្មោះ: *[Handwritten name]*
តួនាទី: *[Handwritten position]*

រដ្ឋមន្ត្រី

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច អតីតយុទ្ធសាស្ត្រ និងយុវនីតិសម្បទា
និងជាប្រធានក្រុមការងារជាតិដោះស្រាយបញ្ហាជនអនាថា



[Handwritten signature]

ចល ស៊ុត