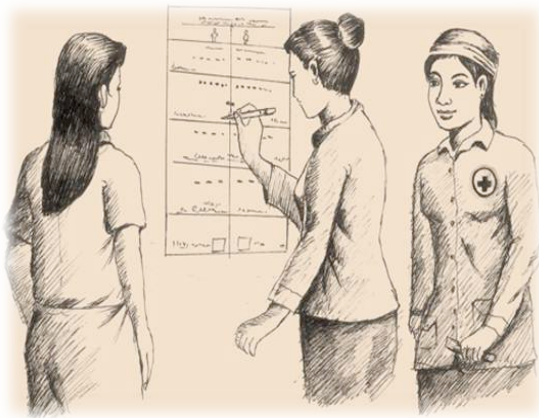


៧ កសាងពិស្តារ

ឧបករណ៍គណនេយ្យតាមសង្គម បំណងជាក់លាក់សហគមន៍



ល.រ	ឈ្មោះ	ភេទ	អាយុ	ស្ថានភាព	សញ្ញាណ
1	ស្រី	ស្រី	25	មេត្តា	ស្រី
2	ស្រី	ស្រី	30	មេត្តា	ស្រី
3	ស្រី	ស្រី	35	មេត្តា	ស្រី
4	ស្រី	ស្រី	40	មេត្តា	ស្រី
5	ស្រី	ស្រី	45	មេត្តា	ស្រី
6	ស្រី	ស្រី	50	មេត្តា	ស្រី
7	ស្រី	ស្រី	55	មេត្តា	ស្រី
8	ស្រី	ស្រី	60	មេត្តា	ស្រី
9	ស្រី	ស្រី	65	មេត្តា	ស្រី
10	ស្រី	ស្រី	70	មេត្តា	ស្រី

ម៉ូឌុល៤: ឧបករណ៍គណនេយ្យភាពសង្គម

មេរៀន:

បំណងដាក់ពិន្ទុសហគមន៍

៣៣ * ៤៤

មាតិកា

ទំព័រ

១-និយមន័យ	៣
២-គោលបំណង	៣
៣-ដំណើរការអនុវត្ត	៤
៤-តើ CSC ធ្លាប់បានប្រើនៅកន្លែងណាខ្លះ?	៧
៥-តើត្រូវការធនធានហិរញ្ញវត្ថុអ្វីខ្លះ?	៧
៦-ចំណុចខ្លាំង និងបញ្ហាប្រឈម	៨
៧-ខ្លឹមសារមេរៀន:	៨

ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុសហគមន៍

១. និយមន័យ

ដំណើរការប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុសហគមន៍ (CSC) ជាឧបករណ៍ពិនិត្យតាមដានដោយផ្ដោតលើសហគមន៍ ជាឧបករណ៍កូនកាត់របស់បច្ចេកទេសសវនកម្មសង្គម និងប័ណ្ណរាយការណ៍ពលរដ្ឋ។ ក៏ដូចប័ណ្ណរាយការណ៍ពលរដ្ឋដែរ ដំណើរការរបស់ CSC ជាឧបករណ៍មួយសម្រាប់ទាញយក គណនេយ្យភាពសាធារណៈ គណនេយ្យភាពសង្គម និងការឆ្លើយតបពីអ្នកផ្តល់សេវា។ ដោយសារទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាជាមួយសហគមន៍ ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានប្រគល់អំណាចឱ្យសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ក្លាយទៅអ្នកផ្តល់សេវាវិញ។

២. គោលបំណង

ដំណើរការ CSC ប្រើប្រាស់ “សហគមន៍” ជាផ្នែកមួយនៃការវិភាគរបស់ខ្លួន និងផ្ដោតទៅលើការពិនិត្យតាមដាននៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។ CSC សម្របសម្រួលការពិនិត្យតាមដានសហគមន៍ និងអនុវត្តការវាយតម្លៃសេវាគម្រោង និងសូម្បីតែផ្នែករដ្ឋបាលរបស់រដ្ឋាភិបាល (ដូចជាសភាថ្នាក់ស្រុកជាដើម)។ តាំងពី CSC ចាប់ដំណើរការនៅថ្នាក់មូលដ្ឋានមកទំនងបានក្លាយទៅជាការប្រើប្រាស់ដែលធ្វើឱ្យរឹងមាំដល់ជនបទ។

CSC ប្រមូលប្រមូលការយល់ដឹងគុណភាព ប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាព។ នេះរួមបញ្ចូលទាំង៖

- ត្រួតពិនិត្យធនធាន ឬចំណាយ (ឧ៖ ការប្រើប្រាស់ថ្នាំ)
- ពិនិត្យតាមដានគុណភាពសេវា/ គម្រោង
- បង្កើតជាស្តង់ដារវាស់វែងការអនុវត្តដែលអាចប្រើប្រាស់នៅក្នុងការបែងចែកធនធាន និងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើថវិកា
- ប្រៀបធៀបការអនុវត្តរបស់ថ្នាក់ស្រុក
- បង្កើតជាយន្តការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ដោយផ្ទាល់រវាងអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកប្រើប្រាស់សេវា
- កសាងសមត្ថភាពនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន និង
- ពង្រឹងសំឡេងប្រជាពលរដ្ឋ និងអំណាចសហគមន៍

៣. ដំណើរការអនុវត្ត

ការអនុវត្ត CSC ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពតម្រូវឱ្យមានការរួមបញ្ចូលគ្នាដូចខាងក្រោម៖

- យល់ដឹងពីបរិបទនយោបាយ-សង្គមនៃការគ្រប់គ្រង និងយល់ដឹងពីវឌ្ឍនភាពនយោបាយសាធារណៈនៅកម្រិតដែលបានធ្វើវិស័យការ
- ពង្រឹងសមត្ថភាពបច្ចេកទេសដល់ក្រុមអន្តរការីដើម្បីសម្របសម្រួលដំណើរការ
- ធ្វើយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈឱ្យខ្លាំងដើម្បីធានាបានការចូលរួមជាអតិបរិមាពីសហគមន៍ និងអ្នកទទួលបានផលនៅមូលដ្ឋានដទៃផ្សេងទៀត និង
- បង្កើតជំហានតម្រង់ទៅរកការបង្កើតស្ថាប័ននៃការអនុវត្តសកម្មភាពរបស់ពលរដ្ឋ

ជំហានជាក់លាក់សម្រាប់ដំណើរការ CSC រួមមាន ៖

១. ការរៀបចំ៖
 - ក. កំណត់គោលបំណង ទំហំ និងទីតាំង
 - ខ. កំណត់ក្រុមគោលដៅជាអាទិភាព(តាមភេទ អាយុ កម្រិតជីវភាព)
 - គ. ទំនាក់ទំនងជាមួយអាជ្ញាធរ ប្រធានសហគមន៍ ដើម្បីស្វែងរកកិច្ចសហការ និងការគាំទ្រ
 - ឃ. កំណត់អ្នកសម្របសម្រួល និងបណ្តុះបណ្តាលដល់គេ
 - ង. ផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវា
២. ការត្រួតពិនិត្យធនធាន៖ កំណត់ប្រភេទធនធានអាទិភាព និងប្រមូលព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនានាពីអ្នកផ្តល់សេវាបទដ្ឋានថ្នាក់ជាតិ ព័ត៌មានពីថវិកា ចំនួនបុគ្គលិក បរិក្ខារ ដែលមានផែនការ...ជួបប្រជុំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា និងសមាជិកសហគមន៍ ចែករំលែកព័ត៌មានធនធានដែលមាននៅក្នុងផែនការ ប្រមូលព័ត៌មានធនធាន ជាក់ស្តែង ពិនិត្យហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ/លទ្ធផល រៀបចំតារាងត្រួតពិនិត្យធនធាន(ទុកច្បាប់ដើមឱ្យសហគមន៍ កត់ត្រាយកការរកឃើញសម្រាប់ក្រុមការងារប្រើប្រាស់)

តម្រូវការត្រួតពិនិត្យធនធាន៖

ឈ្មោះធនធាន	បរិមាណក្នុងផែនការ/ គុណភាពដែលបានកត់ត្រា	ជាក់ស្តែង	កំណត់សម្គាល់/ ភស្តុតាង

ឧទាហរណ៍៖

- គេរកឃើញថា មានគ្រូពេទ្យមួយចំនួនយកថ្នាំទៅលក់នៅផ្ទះរបស់ខ្លួន

- មានឱសថតែ ៣០ភាគរយប៉ុណ្ណោះ ដែលមណ្ឌលសុខភាពបានទទួល ។

៣. ការបង្កើតប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុរបស់សហគមន៍:

៣.១. បែងចែងអ្នកចូលរួមតាមក្រុមគោលដៅ ជាទូទៅមានគ្នាពី៨-១០នាក់/ក្រុម

៣.២. ប្រើសំណួរបំផុសគំនិត ដើម្បីកំណត់សន្ទស្សន៍/សូចនាករសំខាន់ៗ **ឧទាហរណ៍** ដើម្បីដឹងថាសេវាកម្ម នេះផ្តល់បានល្អ តើយើងត្រូវមើលលើចំណុចអ្វីខ្លះ? ចំពោះការអនុវត្តជាក់ស្តែងវិញ តើអ្នកយល់ថា ធ្វើបានដល់កម្រិតណា? ។ **ចំណាំ:** សន្ទស្សន៍/សូចនាករគួរតែ “មាន លក្ខណៈវិជ្ជមាន” គួរកំណត់ពី៥-៨ចំណុច ។

៣.៣. ការដាក់ពិន្ទុរួមគ្នារបស់ក្រុមគោលដៅ ចំពោះលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ/សូចនាករនីមួយៗ ។

ចំណាំ: កំណត់ពិន្ទុពី១-៥ ឬលើសនេះ

ដោយជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រដាក់ពិន្ទុ(បោះឆ្នោត)ឱ្យបានសម ស្រប ។

ឧទាហរណ៍នៃលំដាប់ ដាក់ ពិន្ទុ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ	ពិន្ទុ	ការបញ្ជាក់តាមរយៈទឹកមុខ
-អន់ណាស់	១	
-អន់	២	
-អាចទទួលយកបាន	៣	
-ល្អ	៤	
-ល្អណាស់	៥	

៣.៤. ការរៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយសហគមន៍:

៣.៤.១. សង្ខេប និង/ឬ បូកសរុបពិន្ទុគិតជាមធ្យម

៣.៤.២. សួរអ្នកចូលរួមឱ្យពន្យល់ពីមូលហេតុ ពិភាក្សាគ្នា និងកត់ត្រាទុក

៣.៤.៣. កំណត់ពីរបៀបដោះស្រាយ ដើម្បីឱ្យសេវានេះកាន់តែល្អប្រសើរ តើយើងត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ? តើសហគមន៍ និងប្រភពមកពីខាងក្រៅ អាចជួយអ្វីបានខ្លះ?

លទ្ធផល:

- ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុសហគមន៍ពេញលេញ ការពន្យល់លើពិន្ទុនីមួយៗ និងសកម្មភាពដែលស្នើឡើង(ដោយត្រូវទុកនៅក្នុងសហគមន៍)

- របាយការណ៍ (ធ្វើដោយក្រុមការងារ)

តម្រូវប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុរបស់សហគមន៍

សន្ទនាស្សន៍ / សូចនាករ	ពិន្ទុ					ការពន្យល់ពីមូលហេតុ	សកម្មភាពធ្វើដើម្បីឱ្យប្រសើរឡើង
១.មានអនាម័យល្អ	//////	////	0	0	0	-បរិស្ថានជុំវិញកខ្វក់ -សម្ភារៈគគ្រិច	ចូលរួមថែរក្សាបរិស្ថានដោយដាក់កាកសំណល់ក្នុងធុងសំរាម និងផ្សព្វផ្សាយបន្ត
សរុប	៦	៤					
%	៦៣.៦	៣៦.៣					
២.....							

៤. ការបង្កើតប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុវាយតម្លៃផ្ទាល់ខ្លួន (Self-Evaluation Scorecard)

- បំពេញដោយអ្នកផ្តល់សេវា (សម្របសម្រួលដោយក្រុមការងារ)
- ដំណើរការដូចគ្នានឹងការដាក់ពិន្ទុសហគមន៍ដែរ

តម្រូវប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុវាយតម្លៃផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកផ្តល់សេវាមណ្ឌលសុខភាព		
ល.រ	សន្ទនាស្សន៍/សូចនាករ	ពិន្ទុ
១.	ការគ្រប់គ្រង	
១.១.	គុណភាពបុគ្គលិក	
២.	សេវាកម្ម	
២.១.	ផ្តល់ការសម្របសម្រួលដល់អ្នកជំងឺ	

៥. ការជួបប្រជុំផ្ទាល់:

ជាការប្រជុំទល់មុខគ្នា: សមាជិកសហគមន៍ អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ

៥.១. ការចាត់ចែងរៀបចំក្រុមនិមួយៗ

៥.២. ជម្រុញការចូលរួមឱ្យបានទូលំទូលាយ(ប្រធានសហគមន៍ មន្ត្រីរដ្ឋាភិបាល)

៥.៣. សហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវា បង្ហាញពីលទ្ធផលរបស់ក្រុម

៥.៤. បង្កើតផែនការរួមគ្នាមួយ

៥.៥. កំណត់ក្រុមអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត ដើម្បីតាមដានការអនុវត្ត

តើយើងត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ដើម្បីឱ្យ មានភាពប្រសើរជាងនេះ?	តើនរណាជាអ្នកធ្វើ?	ធ្វើពេលណា? (រយៈពេលខ្លី ឬវែង)	សកម្មភាព
១.			
២.			

៦. ការតាមដាន:

- បង្ហាញការឃើញ និងផែនការដល់សាធារណជន
- ត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តផែនការរបស់សមាជិកសហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវា
- បន្តអនុវត្តដំណើរការដាក់ពិន្ទុនេះ យ៉ាងហោចណាស់រាល់៦ខែម្តង
- ដាក់បញ្ចូលក្នុងផែនការនេះ នៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍន៍ ការរៀបចំថវិកា និងកំណែទម្រង់នានា ។

៤~ តើ CSC ធ្លាប់បានប្រើនៅកន្លែងណាខ្លះ?

កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងថ្មីៗនេះនៅ Gambia អាចប្រើជាឧទាហរណ៍នៃការអនុវត្តដំណើរការ CSC សម្រាប់ វាយតម្លៃ និងពិនិត្យតាមដាននូវប្រសិទ្ធភាពនៃយុទ្ធសាស្ត្រកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ (The World Bank 2005) ។ ដំណើរការ CSC បានផ្តោតទៅលើវិស័យសុខាភិបាល និងអប់រំដែលជាប់ទាក់ទងជាមួយអ្នកទទួលផលស្ទើរតែ ៣៥០០ នាក់ ។ តំណាងសហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវាបានកំណត់នូវបញ្ហាគន្លឹះៗ ដើម្បីចូលរួមពិភាក្សាគ្នាលើរបៀប ដែលធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់គុណភាពសេវា ។ មានឧទាហរណ៍ជាច្រើនថែមទៀតពីទីកន្លែងដែលCSC បានអនុវត្តដូចជានៅ Ghana, Malawi, Tanzania, Zimbabwe, និង Sri Lanka ។

៥~ តើត្រូវការធនធានហិរញ្ញវត្ថុអ្វីខ្លះ?

ចំណាយសំខាន់ៗរួមមាន ការរៀបចំកិច្ចការដម្បង និងធ្វើការពិភាក្សាដោយផ្តោតលើក្រុម ។ តម្រូវការ រៀបចំគំនិតដោយប្រុងប្រយ័ត្ន សម្រាប់រៀបចំផ្ទៃផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងកៀរគរក្រុមពលរដ្ឋឱ្យចូលរួមដោយ សកម្មជាមួយភ្នាក់ងារផ្សេងៗ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពសេវា ។ ថ្លៃចំណាយអាស្រ័យលើប្រទេស ដែលអនុវត្តឧបករណ៍នេះ ថាតើសកម្មភាពនឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅទីប្រជុំជន ឬនៅតាមជនបទ ។

៦~ ចំណុចខ្លាំង និងបញ្ហាប្រឈម

ចំណុចខ្លាំង:

- អាចអនុវត្តសម្រាប់សេវាតែមួយឬច្រើនស្របពេលជាមួយគ្នា
- បង្កលក្ខណៈឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវាបានពិភាក្សាគ្នា ដើម្បីធ្វើឱ្យគុណភាពសេវាមានភាពល្អប្រសើរឡើង
- ដឹងពីគុណភាពសេវា ពេលវេលា ភ្នាក់ងារពាក់ព័ន្ធក្នុងការផ្តល់សេវា

បញ្ហាប្រឈម:

- CSC ពឹងផ្អែកលើអ្នកសម្របសម្រួលប្រកបដោយគុណភាពល្អ ដែលជាធម្មតាអាចនឹងពិបាករក
- ទោះបីជាមុនពេលចាប់ផ្តើមដំណើរការ គឺត្រូវការការត្រិះរិះខ្លាំង
- មូលដ្ឋានដែលសមត្ថភាពបច្ចេកទេសនៅមានកម្រិត CSC អាចនឹងពិបាកអនុវត្ត
- ចំពោះតំបន់ដែលមានភូមិសាស្ត្រធំទូលាយ CSC អាចនឹងពិបាកអនុវត្ត

៧~ ខ្លឹមសារចម្បង:

- CSC អនុវត្តដោយអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ មានអ្នកអ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងផ្តល់សេវា
- ត្រូវការអ្នកសម្របសម្រួលដ៏ប៉ិនប្រសព្វ ដែលអាចច្រើនធ្វើឡើងដោយ CSOs
- សកម្មភាពសង្កត់ធ្ងន់លើការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ភ្លាមៗ និងការធ្វើកំណែទម្រង់របស់អ្នកផ្តល់សេវា
- CSC ជាឧបករណ៍មានលក្ខណៈសាមញ្ញ រហ័ស និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់