



អគ្គនាយកដ្ឋានគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា

General Department of Customs and Excise of Cambodia



យុទ្ធសាស្ត្រ និងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្ម

របស់អគ្គនាយកដ្ឋានគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា (២០១៤-២០១៨)

Strategy and Work Programs on Reform and Modernization of the General Department of Customs and Excise of Cambodia (2014-2018)



ឧបត្ថម្ភការងារអន្តរជាតិ



គណៈកម្មាធិការសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិជប៉ុន
Japan International Cooperation Agency

បោះពុម្ពលើកទី១

1st Edition

មករា ២០១៥

January 2015

មាតិកា

អារម្ភកថា

ផ្នែកទី១ ÷ សេចក្តីផ្តើម	1
ផ្នែកទី២ ÷ ទិដ្ឋភាពជាយុទ្ធសាស្ត្រ	2
១. ទស្សនវិស័យ	2
២. បេសកកម្ម	2
៣. តម្លៃជាមូលដ្ឋាន	2
៤. គោលការណ៍មគ្គុទេសក៍	3
៥. លទ្ធផលដែលសម្រេចបានកន្លងមកនៃការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ	4
៦. ការវិភាគស្ថានភាពការណ៍	5
៦.១. កត្តាខាងក្រៅ	5
៦.២. កត្តាខាងក្នុង	6
៦.៣. ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង	7
ផ្នែកទី៣ ÷ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រឆ្នាំ២០១៤-២០១៨	9
គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី I : វិធានការក្រៅគម្របចំណូល	9
១. ការពង្រឹងកិច្ចដំណើរការបំពេញបែបបទបញ្ជាទំនិញពិតគយ	9
២. ការពង្រឹងវិធានការបង្ការនិងបង្ក្រាបអំពើរំពឹងគេចពន្ធ	12
៣. វិធានការគាំទ្រដើម្បីជួយដល់យុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យម	12
៤. វិធានការប្រមូលចំណូលផ្សេងទៀតក្នុងក្របខណ្ឌយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យម ២០១៤-២០១៨ របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ	12
គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី II : អនុលោមភាពនិងការអនុវត្តច្បាប់	14
១. ការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រស្តីពីអនុលោមភាពនិងការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់ដោយរួមបញ្ចូលគោល នយោបាយគ្រប់គ្រងហានិភ័យ	14
២. ការអភិវឌ្ឍផែនការសកម្មភាពនិងគោលនយោបាយបង្ក្រាបបទល្មើសថ្នាក់ជាតិ	14
៣. ការពង្រឹងនិងពង្រីកយន្តការសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ជាទំនិញពិតគយ (PCA)	15
៤. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធទិន្នន័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ (CRMDS)	16
៥. ការអភិវឌ្ឍប្រកាសអន្តរក្រសួងស្តីពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ	17
៦. ការអនុវត្តក្របខណ្ឌស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ WCO	17
៧. ការពង្រឹងសមត្ថភាពអង្គភាពគយជើងទឹក	18
៨. ការពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពបច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យដោយគ្មានការរំខាន (NII)	18
៩. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពស្រាវជ្រាវបទល្មើសគយ	19
១០. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធនិងសមត្ថភាពស៊ើបអង្កេតព័ត៌មានសម្ងាត់គយ	19
១១. ការពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរស្ថាប័ននិងអន្តរជាតិ	20
១២. កម្មវិធីប្រយុទ្ធប្រឆាំងការរំលោភកម្មសិទ្ធិបញ្ញា	20

១៣. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពក្នុងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មអន្តរជាតិ.....	21
១៤. ការកសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់តុលាការ.....	21
គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី III : កិច្ចសម្របសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម.....	22
១. ការអភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តប្រព័ន្ធបញ្ជូនតែមួយជាតិ	22
២. ពង្រីកការប្រើប្រាស់កិច្ចប្រតិបត្តិការទម្រង់អេឡិចត្រូនិក	23
៣. ការបង្កើតការតភ្ជាប់រវាងបញ្ជូនតែមួយជាតិនិងបញ្ជូនតែមួយអាស៊ាន.....	23
៤. ការពង្រីកយន្តការជូនជនល្មើសបំផុត និងការអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាត..	23
៥. ការគ្រប់គ្រងរបបលើកលែងពន្ធនិងអាករ.....	24
៦. ការរៀបចំអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញរបស់អាស៊ាន ATIGA ឆ្នាំ ២០១៥ និងការ ចូលរួមកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី FTA ផ្សេងទៀត.....	24
៧. ការរៀបចំអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី FTA.....	25
៨. ការត្រៀមអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្របសម្រួលពាណិជ្ជកម្មរបស់ WTO	25
៩. ការបន្តពង្រឹងយន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជន.....	25
១០. ការកំណត់ និងការប៉ាន់ប្រមាណនៃរបាំងមិនមែនពន្ធគយចំពោះការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម (របាំង បច្ចេកទេសពាណិជ្ជកម្ម) និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរ-ភ្នាក់ងារឈានមុខសម្រាប់លុបបំបាត់បន្ថយ របាំងមិនមែនពន្ធគយ.....	26
១១. ការអនុវត្តយន្តការបណ្តឹងតវ៉ាអនុលោមតាម WTO	27
គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី IV : ទំនើបកម្មនិងស្វ័យប្រវត្តិកម្មនិងវិធីគយ.....	28
១. ការអភិវឌ្ឍផែនការយុទ្ធសាស្ត្របច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន	28
២. ការពង្រីកកិច្ចប្រតិបត្តិការភូមិសាស្ត្រនិងមុខងារប្រព័ន្ធអាស៊ីតូដា.....	29
៣. ការចូលជាភាគីអនុសញ្ញាអន្តរជាតិពាក់ព័ន្ធនឹងគយ.....	30
៤. ការចូលរួមរៀបចំវិធានដើមកំណើតទំនិញ.....	30
៥. ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវនីតិវិធីគយនាំចេញ (ជាពិសេស ទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ).....	31
៦. ការរៀបចំសិក្សារយៈពេលបញ្ចេញទំនិញ.....	31
គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី V: អភិបាលកិច្ចនិងការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស.....	32
១. ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស.....	32
២. ការពិនិត្យឡើងវិញនូវវិធានសម្ព័ន្ធអង្គការលេខរបស់ អគរ.....	32
៣. កម្មវិធីកសាងសមត្ថភាព.....	33
៤. ការអនុវត្តប្រព័ន្ធវាយតម្លៃការងារបុគ្គលិក.....	33
៥. អនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករដោយតម្លាភាព.....	34
៦. កម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត.....	34
៧. អនុវត្តវិធានការដាក់ទណ្ឌកម្ម.....	34
៨. អនុវត្តកម្មវិធីក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទមន្ត្រីរាជការគយនិងរដ្ឋាករ	34
៩. ការពង្រឹងតួនាទីសវនកម្មផ្ទៃក្នុងរបស់ អគរ	35
១០. ការជំរុញនិងលើកកម្ពស់ការអប់រំកាយសម្បទា.....	35
១១. ផែនការនិងយុទ្ធសាស្ត្រវិនិយោគហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	35

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី VI : ការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ	36
១. ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងគម្រោងថ្មី.....	36
២. ការអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ	38
៣. ការរៀបចំកម្មវិធីដើម្បីឱ្យសាធារណជនបានយល់ដឹងពីកម្មវិធីកំណែទម្រង់របស់គយ	39
៤. ប្រព័ន្ធរាយការណ៍៖ សូចនាករយុទ្ធសាស្ត្រនិងសូចនាករស្នាដៃនៃប្រតិបត្តិការ.....	40
ផ្នែកទី IV : អនុប្បន្ននិងឧបសម្ព័ន្ធ	42

Content

Preface	
PART I: INTRODUCTION	43
PART II: STRATEGIC OVERVIEW	44
1 Vision.....	44
2 Mission	44
3 Core Values	44
4 Guiding Principles	44
5 Major Results Achieved to date in Implementing the SWRM	45
6 Environmental Analysis.....	46
6.1 External Factors	46
6.2 Internal Factors	47
6.3 Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT) Analysis	47
PART III: STRATEGIC OBJECTIVES 2014 – 2018	49
Strategic Objective I: Revenue Mobilization	49
1. Strengthening the Customs Clearance Process	49
2. Prevention and Suppression of Customs Offences	51
3. Supporting Processes	51
4. Other Revenue Measures under the MTRMS.....	51
Strategic Objective II: Law Compliance and Enforcement	53
1. Development of a Compliance and Enforcement Strategy including a Risk Management Policy	53
2. Development of National Anti-Smuggling Policy and Action Plan	53
3. Expansion and Enhancement of Post-Clearance Audit (PCA) Program.	54
4. Strengthening the Customs Risk Management Database System (CRMDS).....	54
5. Development of Joint Inter-Ministerial Prakas on Risk Management.....	55
6. Implementation of the WCO SAFE Framework of Standards	55
7. Strengthening the Capacity of the Customs Marine Office	55
8. Improving Effectiveness of Non-Intrusive Inspection (NII) Technologies	56
9. Developing a Customs Fraud Investigation Capacity.....	56
10. Strengthening Customs Intelligence Systems and Capacity	57
11. Improving Inter-Institutional and International Cooperation.....	57
12. Implementing IPR Programme Activities.....	57
13. Developing Increased Capacity to Combat Trans-national Crimes	58
14. Capacity Building of Customs Law Enforcement Officers	58
Strategic Objective III: Trade Facilitation	59
1. Implementation of the National Single Window (NSW).....	59
2. Expanding Use of Electronic Transactions.....	59
3. Establishing connectivity between the National Single Window (NSW) and the ASEAN Single Window (ASW).....	60
4. Expansion of the Best Trader Program and Development of the Authorized Economic Operator Program	60
5. Exemption Regime Management.....	60
6. Implementation of the ASEAN Trade in Goods Agreement (ATIGA) by 2015	60
7. Implementation of Free Trade Agreements	61
8. Implementation of the WTO Agreement on Trade Facilitation.....	61

9. Strengthening Customs-Private Sector Partnership Mechanism (CPPM)	61
10. Eliminating/reducing Non-Tariff Barriers to Trade.....	62
11. Implementation of Appeal Mechanism Pursuant to the WTO.....	62
Strategic Objective IV: Modernization/Automation of Customs Procedures.....	63
1. Development of an updated Information and Communications Technology Strategy	63
2. ASYCUDA World Geographic and Functional Expansion.....	64
3. Participating in International Conventions relating to Customs	64
4. Administration of Rules of Origin	64
5. Streamlining Export Procedures (especially Textile Goods).....	65
6. Conducting Time Release Study.....	65
Strategic Objective V: Governance and Human Resource Management	66
1. Preparation of a Human Resource Development Plan.....	66
2. Conducting a Review of the GDCE Organizational Structure	66
3. Capacity Building Programs	67
4. Implementation of Staff Performance Evaluation System.....	67
5. Implementing a More Transparent Rotation System for Customs Officers	67
6. Strengthening of Staff Incentive Program	68
7. Implementation of Disciplinary Measures	68
8. Implementation of the Comprehensive Customs Integrity Program	68
9. Strengthening the GDCE's Internal Audit Function,.....	68
10. Encouraging and Promoting Physical Education.....	68
11. Infrastructure Investment Strategy and Plan.....	69
Strategic Objective VI: Management of Customs Reform and Modernization Program (CRMP).....	70
1. Establishment of a new Project Management Structure	70
2. Implementation of CRMP Management System	72
3. Organization of Public Awareness Program on CRMP Implementation	72
4. Reporting System: Strategic Indicators and Operational Performance Indicators.....	73
PART IV: TRANSITIONAL PROVISIONS AND ANNEXES	74

អារម្ភកថា

សមិទ្ធផលនៃកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍របស់កម្ពុជាក្នុងរយៈពេលកន្លងទៅតាមរយៈការអនុវត្តដោយជោគជ័យ នូវយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណដំណាក់កាលទី១និងទី២ គឺជាសក្ខីភាពនៃការឈានឡើងរបស់កម្ពុជាឆ្ពោះទៅរក ការអភិវឌ្ឍលើគ្រប់វិស័យប្រកបដោយចីរភាពនិងសន្តិភាពយូរអង្វែង ដែលត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងតាមរយៈ កំណើនសេដ្ឋកិច្ចគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ទន្ទឹមនេះ អគ្គនាយកដ្ឋានគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា (អគរ) បានខិតខំ ប្រឹងប្រែងអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករ កម្ពុជា២០០៩-២០១៣ ដោយហុចផលជាផ្ទៃក្នុងឱ្យកត់សម្គាល់។ ទោះបីជាទទួលបាននូវសមិទ្ធផលជា ច្រើននាពេលកន្លងមកក៏ដោយ កម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគឺជាការងារត្រូវបន្តអនុវត្តជាប្រចាំ ដែល អគរ ជានិច្ចកាលត្រូវប្រឈមនឹងឧបសគ្គនិងកាលានុវត្តភាពថ្មីៗបន្ថែមទៀតនាពេលខាងមុខ។

រាជរដ្ឋាភិបាលអាណត្តិទី៥ ដឹកនាំដោយ **សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា** បានប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់និងមុតស្រួចក្នុងការជំរុញឱ្យកាន់តែ ប្រសើរនូវសិរិភាពនយោបាយសន្តិសុខនិងសណ្តាប់ធ្នាប់សង្គម បន្តរក្សាឱ្យបាននូវសិរិភាពម៉ាក្រូសេដ្ឋកិច្ច និងធានាភាពស័ក្តិសិទ្ធិនិងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ក្នុងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈ។ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងមាតិកា របស់រាជរដ្ឋាភិបាល អគរ មានមហិច្ឆតាធ្វើទំនើបកម្មបន្ថែមទៀតនូវស្ថាប័នរបស់ខ្លួនដើម្បីដើរតួនាទីជាស្ថាប័ន ផ្តល់សេវាយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពដល់នយោបាយកំណែទម្រង់របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាឆ្លើយតបនឹងតម្រូវ ការរបស់ធុរជនពាក់ព័ន្ធ និងមានគុណវុឌ្ឍិក្នុងកិច្ចប្រតិបត្តិរបស់ខ្លួនឱ្យស្របតាមស្តង់ដារនៃឧត្តមានុវត្តន៍ អន្តរជាតិ។ ក្នុងន័យនេះ “ យុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករ កម្ពុជាឆ្នាំ២០១៤-២០១៨” មានរួមបញ្ចូលនូវតម្រូវការថ្មីៗស្របតាមវឌ្ឍនភាពសង្គមកម្ពុជានិងសាកលលោក ព្រមទាំងផ្អែកលើបទពិសោធន៍ក្នុងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាល គយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជានាពេលកន្លងមក។

ដោយមានការគាំទ្រនិងការផ្តល់នូវអនុសាសន៍ដ៏ថ្លៃថ្លាជាប្រចាំពី **ឯកឧត្តម អូន ព័ន្ធមុនីរ័ត្ន** រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រោមការដឹកនាំដ៏ឈ្លាសវៃនិងប្រកបដោយគតិបណ្ឌិតពី **សម្តេច តេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**ដែលជាមូលដ្ឋានគន្លឹះនៃការកសាងកម្មវិធីកំណែទម្រង់និង ទំនើបកម្មស្ថាប័ននេះ អគរ នឹងបន្តប្រឹងប្រែងឱ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានមនុស្សនិងសម្ភារ ដែលមាន សំដៅអនុវត្តឱ្យបានជោគជ័យនូវយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាល គយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាឆ្នាំ២០១៤-២០១៨ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ជាអតិបរមា។

អគ្គនាយក

អគ្គនាយកដ្ឋានគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា

បណ្ឌិត គុណ ញ៉ឹម

ផ្នែកទី១ ÷ សេចក្តីផ្តើម

នៅពេលដែលមានការរីកចម្រើនដ៏ខ្លាំងក្លានៃបច្ចេកវិទ្យា និងការកើនឡើងឥតឈប់ឈរនៃទំហំពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិដែលជាលទ្ធផលនៃសកលភាវូបនីយកម្មនោះ ប្រតិបត្តិការរបស់រដ្ឋបាលគយកាន់តែជួបប្រទះនូវបញ្ហាប្រឈមច្រើនឡើងផងដែរ។ ក្នុងបរិបទនេះ ការកំណត់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវនូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនិងវិស័យជាអាទិភាពសម្រាប់អនាគតជាកត្តាដ៏សំខាន់ក្នុងការសម្រេចបានជោគជ័យនូវបេសកកម្មរបស់រដ្ឋបាលគយកម្ពុជានិងដើម្បីឈានទៅសម្រេចបាននូវគោលដៅសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ានឆ្នាំ២០១៥ (ASEAN Economic Community 2015)។ តាមរយៈរបាយការណ៍សង្ខេបលទ្ធផលនៃការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់រដ្ឋបាលគយកម្ពុជាឆ្នាំ២០០៩-២០១៣ កន្លងមកដែលមានដាក់បញ្ចូលក្នុងកម្រងអត្ថបទនេះផងដែរ បង្ហាញថា សព្វថ្ងៃនេះ អគ្គ សម្រេចបាននូវជោគជ័យគួរជាទីមោទនៈ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយនៅមានវិស័យមួយចំនួនជាសកម្មភាពដែលត្រូវបន្តអនុវត្តជាប្រចាំ និងមួយចំនួនទៀតនៅមិនទាន់សម្រេចបាននៅឡើយ។ នេះគឺជាភាពចាំបាច់តម្រូវឱ្យ អគ្គ បន្តកសាងនិងអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់សម្រាប់រយៈពេល៥ឆ្នាំ ២០១៤-២០១៨បន្តទៀត។

ឯកសារស្តីពីយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា ២០១៤-២០១៨គឺជាកម្រងឯកសារទី៤ដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយនិងរៀបចំដោយ អគ្គ។ អត្ថបទនេះនឹងផ្តល់ជូនអ្នកអាននូវព័ត៌មានស្តីពីគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ វិស័យជាអាទិភាពនិងផែនការសកម្មភាពនានាដែលបានកំណត់ឡើងស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងឧត្តមានុវត្តន៍ជាអន្តរជាតិព្រមទាំងពិចារណាលើកត្តាផ្សេងទៀតដែលមានផលប៉ះពាល់រួមមានការធ្វើសមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាទៅក្នុងអាស៊ាននិងពិភពលោកកាតព្វកិច្ចរបស់កម្ពុជានៅក្នុងកម្រិតអន្តរជាតិផ្សេងទៀត (WTO, WCO, ...) ជាដើម។

ឯកសារនេះចែកចេញជាបួនផ្នែកគឺ **ផ្នែកទី១- សេចក្តីផ្តើម** **ផ្នែកទី២-ព័ត៌មានទូទៅ**រួមមាន ទស្សនវិស័យ (Vision) បេសកកម្ម (Mission) តម្លៃជាមូលដ្ឋាន (Core Value) គោលការណ៍មគ្គុទេសក៍ (Guiding Principle) និងការវិភាគលើផលប៉ះពាល់នានា (Environmental Scan) **ផ្នែកទី៣ - គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ** (Strategic Objectives) ចំនួន៦÷ ១.ការកៀរគរចំណូល ២.អនុលោមភាពនិងការអនុវត្តច្បាប់ ៣.កិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម ៤.ទំនើបកម្មនិងស្វ័យប្រវត្តិកម្មនីតិវិធីគយ ៥.អភិបាលកិច្ចនិងការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស និង ៦.ការគ្រប់គ្រងការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ និង**ផ្នែកទី៤ - អន្តរប្បញ្ញត្តិនិងឧបសម្ព័ន្ធដែលមានតារាងសង្ខេបនៃផែនការសកម្មភាពតាមគោលដៅការងារនិងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនីមួយៗ** ដោយមានបង្ហាញនូវពេលវេលា (Timeframe) សូចនាករវាយតម្លៃលទ្ធផល (Performance Indicator) និងអ្នកតាមដានឃ្លាំមើលការអនុវត្ត។

ផ្នែកទី២ ÷ ទិដ្ឋភាពជាយុទ្ធសាស្ត្រ

១. ទស្សនវិស័យ

អគរ មានទស្សនវិស័យក្នុងការអភិវឌ្ឍខ្លួនឱ្យក្លាយជាដ្ឋបាលគយទំនើបមួយស្របតាមបរិយាកាសនិងឧត្តមានុវត្តន៍ជាអន្តរជាតិ ដោយមានការទទួលស្គាល់ពីថ្នាក់ជាតិនិងអន្តរជាតិលើប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាលនិងកិច្ចប្រតិបត្តិការ ព្រមទាំងជាស្ថាប័នផ្តល់សេវាយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពដល់សហគមន៍ធុរកិច្ចនិងភាគីពាក់ព័ន្ធ។

២. បេសកកម្ម

បេសកកម្មរបស់ អគរ គឺ ដើម្បីជួយពន្លឿននិងសម្រួលដល់ការធ្វើធុរកិច្ចស្របច្បាប់ និងដំណើរឆ្លងកាត់របស់អ្នកទេសចរណ៍ ការប្រមូលនិងបង្កើនចំណូលថវិកាជាតិ ការធានាឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយសមធម៌ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសុវត្ថិភាពសង្គមនិងសន្តិសុខជាតិ និងការធ្វើឱ្យមាននិរន្តរភាពនៃការអភិវឌ្ឍ និងសម្រេចបានតាមគោលដៅកំណើនសេដ្ឋកិច្ចរបស់កម្ពុជា។ ក្នុងន័យនេះគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនិងផែនការសកម្មភាពត្រូវបង្កើតឡើងដើម្បីធ្វើឱ្យបេសកកម្មនេះទទួលបានជោគជ័យ។

៣. តម្លៃជាមូលដ្ឋាន

ដើម្បីសម្រេចបាននូវទស្សនវិស័យខាងលើ អគរ បានតម្រូវឱ្យមន្ត្រីទាំងអស់អនុវត្តខ្លួនតាមក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាដែលស្របតាមស្តង់ដារ WCO ។ ក្នុងន័យនេះ មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាត្រូវបំពេញភារកិច្ចប្រចាំថ្ងៃរបស់ខ្លួនដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវតម្លៃជាមូលដ្ឋាននានាដូចខាងក្រោម៖

- **តម្លាភាព**÷ មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាបំពេញការងារប្រកបដោយភាពស្មោះត្រង់និងការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក ទាំងក្នុងចំណោមមន្ត្រីគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ក្នុងអង្គភាពនិងចំពោះបុគ្គលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត រួមទាំងសហគមន៍ធុរកិច្ចក្នុងក្របខណ្ឌនៃការសម្ងាត់វិជ្ជាជីវៈតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។
- **គណនេយ្យភាព**÷ មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាមានការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ក្នុងការសម្រេចបានជោគជ័យនូវភារកិច្ចដូចមានចែងក្នុងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាននិងតាមការចាត់តាំងរបស់ប្រធានអង្គភាព។
- **សុចរិតភាពនិងការគោរពវិន័យ**÷ ក្នុងនាមជាអង្គភាពពាក់កណ្តាលប្រដាប់អាវុធ សុចរិតភាព និងការគោរពវិន័យឱ្យបានម៉ឺងម៉ាត់គឺជាកាតព្វកិច្ចចម្បងរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាដែលក្នុងនោះរួមមាន សីលធម៌ល្អក្នុងការរស់នៅ និងការបំពេញការងារ ការគោរពឋានានុក្រម ការប្រើប្រាស់ឯកសណ្ឋានបានត្រឹមត្រូវ អត្តចរិតស្ងួតបូតតែហ្មត់ចត់ ព្រមទាំងអាកប្បកិរិយានិងពាក្យសម្តីសមរម្យចំពោះអតិថិជននិងសាធារណជន។
- **ជំនាញវិជ្ជាជីវៈ**÷ មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាគ្រប់រូបត្រូវបានឆ្លងកាត់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលច្បាស់លាស់នូវជំនាញវិជ្ជាជីវៈទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេសលើបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ជាតិនិងអន្តរជាតិពាក់ព័ន្ធជាធរមាននានា និងជំនាញបច្ចេកទេសនិងនីតិវិធីគយដែលស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដូចជាអនុសញ្ញាក្យូតូដែលបានកែសម្រួល (Revised Kyoto Convention-RKC) របស់អង្គការ WCO ជាដើម។

- **ការងារជាក្រុម៖** អគរ តែងតែគោរពនិងផ្តល់អាទិភាពលើលទ្ធផលរបស់ក្រុមការងារ។ ការសម្រេចនានារបស់ថ្នាក់ដឹកនាំអង្គភាព តែងធ្វើឡើងដោយផ្អែកលើការផ្តល់មតិរបស់ក្រុមមន្ត្រីជំនាញមានសមត្ថកិច្ច ដែលជាលទ្ធផលនៃកិច្ចពិភាក្សាផ្លាស់ប្តូរយោបល់ និងការអង្កេតស្រាវជ្រាវរួមគ្នា។

៤.គោលការណ៍មគ្គុទេសក៍

ទន្ទឹមនឹងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវតម្លៃជាមូលដ្ឋាន អគរ ក៏គោរពនូវគោលការណ៍មគ្គុទេសក៍មួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- **ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ៖** អគរ បានបង្កើតនូវយន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជន អង្គភាពទំនាក់ទំនងសាធារណៈប្រអប់សំបុត្រសាធារណៈជាដើមដើម្បីផ្តល់វេទិកាឱ្យផ្នែកឯកជននិងបណ្តាភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់អាចសំដែងមតិយោបល់ ការរិះគន់ ឬសំណូមពរផ្សេងៗ ទាំងក្នុងរូបភាពមិនបញ្ចេញឈ្មោះ និងក្នុងរូបភាពកិច្ចពិភាក្សារួមគ្នាដោះស្រាយនូវបញ្ហាអសកម្មនានា។
- **អនុវត្តន៍ច្បាប់ដោយស្មើភាព៖** បទដ្ឋានគតិយុត្តិធម៌មាន ច្បាប់បទប្បញ្ញត្តិឬសេចក្តីណែនាំជាធរមាននានា ត្រូវបានអនុវត្តប្រកបដោយសង្គតិភាព និងត្រឹមត្រូវចំពោះជនគ្រប់រូប និងគ្រប់ទីកន្លែងនៅទូទាំងប្រទេសដោយមិនរើសអើងប្រកាន់ឋានៈឬបក្សពួកឡើយ។
- **អនុលោមភាពច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាតិ៖** រាល់ការបំពេញភារកិច្ច ការអនុវត្តសិទ្ធិ និងការសម្រេចវិនិច្ឆ័យនានា គឺធ្វើឡើងដោយឈរលើមូលដ្ឋានច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាននានាដ៏រឹងមាំប្រកបដោយភាពច្បាស់លាស់និងមិនលម្អៀង។
- **អនុលោមភាពកាតព្វកិច្ចអន្តរជាតិ៖** រាល់បទដ្ឋានគតិយុត្តិធម៌ជាធរមានរបស់ជាតិត្រូវបានកសាងឡើងដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរជាតិនានា ដែលជាកាតព្វកិច្ចរបស់កម្ពុជាទាំងក្នុងកម្រិតតំបន់និងកម្រិតអន្តរជាតិ ព្រមទាំងស្របតាមឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិផងដែរ។
- **វិមជ្ឈការអំណាច៖** អគរ ប្រកាន់យកនូវគោលការណ៍វិមជ្ឈការអំណាចក្នុងការសម្រេចផ្នែកប្រតិបត្តិពីថ្នាក់មជ្ឈឹមទៅថ្នាក់មូលដ្ឋានតាមអភិក្រមជាជំហានៗស្របនឹងការពង្រឹងសមត្ថភាពបច្ចេកទេសដល់មន្ត្រីប្រតិបត្តិនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។
- **សិទ្ធិពូជជនក្នុងការប្តឹងឧទ្ធរណ៍៖** តាមបញ្ញត្តិច្បាប់ស្តីពីគយជាធរមាន ផ្នែកឯកជនឬបុគ្គលពាក់ព័ន្ធមានសិទ្ធិស្នើសុំភ្ជាប់នឹងមតិចំពោះមូលហេតុនៃការសម្រេចរបស់គយ ឬប្តឹងជំទាស់នឹងការសម្រេចនោះទៅស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចថ្នាក់ខ្ពស់ជាងនេះ។
- **សហប្រតិបត្តិការអន្តរស្ថាប័ន៖** គឺជាកត្តាគន្លឹះក្នុងការធានានូវប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មនិងការពង្រឹងអនុលោមភាពច្បាប់។ អគរ តែងស្វែងរកកិច្ចសហការជាមួយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធ ដូចជា អង្គភាពប្រដាប់អាវុធនានាក្នុងការចូលរួមស្រាវជ្រាវនិងបង្ក្រាបបទល្មើសគយជាមួយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងការងារទប់ស្កាត់និងបង្ក្រាបបទល្មើសហិរញ្ញវត្ថុ និងជាមួយស្ថាប័នឯកទេសផ្សេងទៀតក្នុងការអនុវត្តកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាដើម។
- **សហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ៖** ជាកត្តាចាំបាច់មួយទៀតដែរក្នុងការធានាប្រសិទ្ធភាពនៃការបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសឆ្លងកាត់ព្រំដែនការបង្កើនដៃគូនិងទំហំពាណិជ្ជកម្មព្រមទាំងការបណ្តុះបណ្តាល

ធនធានមនុស្សក្នុងកម្រិតអន្តរជាតិ។ រហូតមកដល់ពេលនេះ អគរ បានចុះអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាជាមួយរដ្ឋបាលគយនៃប្រទេសជិតខាង និងចុះកិច្ចព្រមព្រៀងសហប្រតិបត្តិការជាមួយរដ្ឋបាលគយនៃប្រទេសជាដៃគូផ្សេងទៀត ដូចជា ជប៉ុន ចិន កូរ៉េ ឥណ្ឌាជាដើម។

៥.លទ្ធផលដែលសម្រេចបានក្នុងមកនៃការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្ម

ទោះបីមានសកម្មភាពការងារមួយចំនួននៅមិនទាន់សម្រេចបាននៅឡើយ ក៏នៅក្នុងការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរបស់ខ្លួន អគរ បានសម្រេចនូវសមិទ្ធផលជាផ្នែកគួរជាទីមោទនៈជាច្រើនដែលរួមមានចំណុចសំខាន់ៗមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- បានកសាងនិងដាក់ឱ្យអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីគយនិងបទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រ ដែលមានអនុលោមភាពជាមួយច្បាប់ជាតិ និងមានសង្គតិភាពជាមួយច្បាប់ កិច្ចព្រមព្រៀង និងឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ។
- អនុវត្តប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយ (ASYCUDA) និងកសាងមូលដ្ឋានការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិជ្ជាព័ត៌មានវិទ្យាបានរឹងមាំ។
- ធ្វើសាមញ្ញកម្មនីតិវិធីគយស្របតាមស្តង់ដារអនុសញ្ញាក្យត្វដែលបានកែសម្រួល (RKC) រួមទាំងការបង្កើតនីតិវិធីពិសេសសម្រាប់តំបន់សេដ្ឋកិច្ចពិសេស និងសម្រាប់វិនិយោគិនមានកម្រិតអនុលោមភាពខ្ពស់បំផុត។
- អនុវត្តពេញលេញនូវការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយតាមកិច្ចព្រមព្រៀង WTO ។
- អនុវត្តការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដោយប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មនៅតាមការិយាល័យគយសំខាន់ៗក្នុងការកំណត់មុខសញ្ញាទំនិញហានិភ័យខ្ពស់ និងជាជំនួយដល់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករក្នុងការផ្តល់ប្រព្រឹត្តកម្មតាមកម្រិតហានិភ័យ។
- អនុវត្តសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយនៅតាមអាជីវកម្មដ្ឋាន ដែលជាយន្តការមួយដ៏សំខាន់រួមចំណែកក្នុងការពង្រឹង និងលើកកម្ពស់អនុលោមភាពដោយស្ម័គ្រចិត្ត ព្រមទាំងជាយន្តការគាំទ្រប្រសិទ្ធភាពការអនុវត្តតម្លៃគិតពន្ធគយតាមកិច្ចព្រមព្រៀង WTO និងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម។
- អនុវត្តតួនាទីជាអ្នកឈានមុខគេ ក្នុងការសម្របសម្រួលឱ្យមានកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរស្ថាប័ននៃកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាមួយស្ថាប័នឯកទេសដទៃដើម្បីលុបបំបាត់ការត្រួតពិនិត្យការកិច្ចគ្នា និងជំរុញឱ្យមានការត្រួតពិនិត្យតែមួយលើក។
- បង្កើតយន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជន ដែលដើរតួនាទីសំខាន់និងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងគយនានាជាមួយធុរជន និងជំរុញឱ្យមានការចូលរួមកាន់តែខ្លាំងពីផ្នែកឯកជនក្នុងកិច្ចប្រតិបត្តិការគយ។
- អង្គភាពបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសកាន់តែត្រូវបានពង្រឹង ទោះបីជា ជួបប្រទះនូវកង្វះខាតផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិងឧបករណ៍ប្រតិបត្តិការក៏ដោយ។
- កសាងបាននូវធនធានមនុស្សក្នុងអង្គភាពដែលមានសក្តានុពល ក្នុងការឈានឱ្យទាន់ការវិវត្តនៃ WCO ។
- មានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយរដ្ឋបាលគយប្រទេសដទៃ ទាំងកម្រិតតំបន់និងកម្រិតអន្តរជាតិ ព្រមទាំងជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាជាច្រើន។

- បាននិងកំពុងកសាងមូលដ្ឋានរឹងមាំសម្រាប់ការអនុវត្តយន្តការនៃកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម តាម ឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ដូចជាការត្រៀមអនុវត្តកម្មវិធីប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាតវិធាន បញ្ជាក់ជាមុនលើចំណាត់ថ្នាក់ទំនិញតាមតារាងពន្ធគយ ដើមកំណើតទំនិញ និងតម្លៃពិតពន្ធគយ និងការកសាងប្រព័ន្ធបញ្ជូនតែមួយជាតិ ប្រព័ន្ធបញ្ជូនតែមួយអាស៊ានជាដើម។

៦. ការវិភាគស្ថានភាពការណ៍

ទោះបីជាក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងទៅនេះ អគរ សម្រេចបាននូវវឌ្ឍនភាពគួរឱ្យកត់សម្គាល់ លើការងារទំនើបកម្ម និងកែទម្រង់ស្ថាប័នយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏នៅមានបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួនដែលបណ្តាល មកពីកត្តាខាងក្នុងនិងខាងក្រៅ។ ក្នុងបរិការណ៍នេះ អគរ ត្រូវតែខិតខំប្រឹងប្រែងបន្ថែមទៀតដើម្បីជម្នះបាន នូវការប្រឈមទាំងនោះនិងឈានទៅបន្តពង្រឹងការអនុវត្តនិងបន្តការងារកែទម្រង់និងទំនើបកម្ម។ ខាងក្រោម នេះ គឺជាការវិភាគដោយសង្ខេបលើស្ថានភាពការណ៍ដែលមានផលប៉ះពាល់ដល់កិច្ចប្រតិបត្តិការរបស់ អគរ ដោយមានទាំងកត្តាខាងក្នុង និងកត្តាខាងក្រៅ។

៦.១. កត្តាខាងក្រៅ

ដូចគ្នានឹងរដ្ឋបាលគយទំនើបភាគច្រើនដទៃទៀតដែរ អគរ ត្រូវប្រឈមនឹងកត្តាសំខាន់ៗពីមជ្ឈដ្ឋាន ខាងក្រៅមួយចំនួន ដែលត្រូវឆ្លើយតបឱ្យទាន់ពេលវេលា ដើម្បីរក្សាបានស្ថេរភាពផ្នែកប្រសិទ្ធភាព និងការ សម្រេចបាននូវបេសកកម្មដូចរៀបរាប់ខាងលើ។ ក្នុងអំឡុងពេលពីរទសវត្សរ៍ចុងក្រោយនេះ ការរីកចម្រើន បច្ចេកទេសព័ត៌មានវិទ្យា ជាពិសេស ការរីកដុះដាលយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត បានជះឥទ្ធិពលខ្លាំងដល់ស្ទើរគ្រប់ដំណើរការនៃបរិយាកាសធុរកិច្ច ព្រមទាំងកិច្ចប្រតិបត្តិការរបស់រដ្ឋាភិបាល រាប់បញ្ចូលទាំង អគរ ផងដែរ។ កិច្ចចម្លងការនៃធុរកិច្ចភាគច្រើនត្រូវបានធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្ម ដែលធ្វើឱ្យពាណិជ្ជកម្ម តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកកាន់តែត្រូវបានប្រើប្រាស់ច្រើនឡើង។ រដ្ឋបាលគយត្រូវឈានឱ្យទាន់ការវិវត្ត សភាពការណ៍នេះ ទើបអាចធានាបាននូវការផ្តល់សេវាកម្មរហ័សទាន់ពេល និងគួរឱ្យទុកចិត្តបាន។

សេចក្តីត្រូវការដែលកើតចេញពីការធ្វើសកលភាវូបនីយកម្ម បានជំរុញឱ្យរដ្ឋបាលគយត្រូវ ដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមនានាក្នុងបរិបទរបបពាណិជ្ជកម្មថ្មី។ ក្នុងបរិបទកម្ពុជា ការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀង ពាណិជ្ជកម្មសេរីអាស៊ាន ព្រមទាំងកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរីរវាងអាស៊ាននិងប្រទេសដទៃផ្សេងទៀត ដូចជា អាស៊ាន-ចិន អាស៊ាន-កូរ៉េ អាស៊ាន-ជប៉ុន អាស៊ាន-ឥណ្ឌា ជាដើម បាននិងកំពុងជះឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំង ដល់កិច្ចប្រតិបត្តិការគយក្នុងតំបន់។ លើសពីនេះទៀត កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរីក៏បានបង្កផលប៉ះពាល់ គួរឱ្យកត់សម្គាល់ផងដែរដល់ការប្រមូលចំណូល នៅពេលដែលអត្រាពន្ធគយត្រូវបានកាត់បន្ថយ ឬលុប ចោលទាំងស្រុងលើការធ្វើពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ។

នៅក្នុងក្របខណ្ឌអាស៊ាន អគរ មានកាតព្វកិច្ចអនុវត្តនូវកិច្ចព្រមព្រៀងមួយចំនួនដូចជា កិច្ចព្រមព្រៀង អាស៊ានស្តីពីគយ កិច្ចព្រមព្រៀងអាស៊ានស្តីពីការធ្វើពាណិជ្ជកម្មទំនិញ (ATIGA) កិច្ចព្រមព្រៀងក្របខណ្ឌ អាស៊ានលើទំនិញឆ្លងកាត់ ដែលទាំងអស់នេះគឺជាធាតុផ្សំនៃការអនុវត្តសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ាន (AEC)។ ទន្ទឹមនេះ ការសន្យាជាភាគពួកកិច្ចថ្មីៗជាច្រើនដែលពាក់ព័ន្ធនឹង អគរ នឹងលេចចេញឡើងតាមរយៈសមាជិកភាព ទាំងអស់នេះ។

ក្រៅពីសមាជិកភាពរបស់អាស៊ាន កម្ពុជាក៏ជាសមាជិកអង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោក អង្គការគយ ពិភពលោក កិច្ចប្រជុំអាស៊ីអឺរ៉ុប និងសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិក។ អគរ មានការពាក់ព័ន្ធច្រើនជាមួយ នឹងគំនិតផ្តួចផ្តើមនានានៃសមាជិកភាពទាំងនេះ ហើយដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការអនុវត្ត ជាពិសេស ពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម និងការពង្រឹងសន្តិសុខខ្សែចង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ជាដើម។

ការកើនឡើងនូវឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងកាត់ព្រំដែន និងការបន្តអត្ថិភាពនៃហានិភ័យសកម្មភាពភេរវកម្មតម្រូវ ឱ្យ អគរ ត្រូវផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀតលើបញ្ហាផ្សេងៗដូចជា សកម្មភាពលាងសម្អាតប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម បទល្មើសពាណិជ្ជកម្ម សកម្មភាពឆ្លងកាត់ព្រំដែនខុសច្បាប់នូវគ្រឿងញៀន មនុស្ស និងអាវុធ ជាដើម។ ក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងលើការពង្រឹងសមត្ថភាពបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើស ដើម្បីប្រឈម នឹងបញ្ហាខាងលើនេះ អគរ នឹងបន្តការកែលម្អប្រព័ន្ធព័ត៌មានសម្ងាត់ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ សវនកម្មក្រោយ ពេលបញ្ចេញទិន្នន័យ និងការបង្ក្រាបអំពើរត់ចេញចន្ទ។

៦.២. កត្តាខាងក្នុង

កត្តាខាងក្នុងមួយចំនួនបានជះឥទ្ធិពលលើកិច្ចប្រតិបត្តិការនិងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ អគរ នឹងត្រូវការយក មកពិចារណាក្នុងការរៀបចំផែនការសម្រាប់ពេលអនាគត។

ដោយមានជំនួយបច្ចេកទេសនិងអ្នកជំនាញការមូលនិធិរូបិយវត្ថុអន្តរជាតិ (IMF) អគរ បានកសាង ច្បាប់ស្តីពីគយនិងបទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រជាច្រើនអនុលោមតាមវដ្តជម្រុញជាច្បាប់គោលរបស់ជាតិតាមបញ្ញត្តិ អនុសញ្ញាឬកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរជាតិនានា ដែលជាកាតព្វកិច្ចរបស់កម្ពុជា និងស្របតាមឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ផងដែរ។នេះគឺជាកត្តាចំបងដែលជួយជំរុញឱ្យ អគរ បំពេញភារកិច្ចរបស់ខ្លួនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិង សង្គតិភាព។

កន្លងមករដ្ឋបាលគយកម្ពុជាត្រូវបានដំឡើងពីទីចាត់ការទៅជា អគរ និងបានអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់ ស៊ីជម្រៅលើផ្នែករចនាសម្ព័ន្ធស្ថាប័ន។ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ន អគរ បាននូវការគ្របដណ្តប់ផ្នែករចនា សម្ព័ន្ធទាំងផ្នែកថវិកាសាងសង់និងស្ថានភាពភូមិសាស្ត្រ ដែលមានបណ្តាញប្រតិបត្តិការទូទាំងផ្ទៃប្រទេសប្រកប ដោយប្រសិទ្ធភាព។

ស្ថិតក្នុងយុគសម័យនៃការវិវត្តន៍ផ្នែកពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ អគរ កំពុងអនុវត្តប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្ម ទិន្នន័យគយ (ASYCUDAWORLD) នៅបណ្តាមាត់ច្រកសំខាន់ៗមួយចំនួនដែលគ្របដណ្តប់ប្រមាណ៩៥% នៃទំហំពាណិជ្ជកម្មសរុប។ការអនុវត្តប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មនេះជំរុញឱ្យ អគរត្រូវពុះពារបន្ថែមទៀតក្នុងការ កែសម្រួលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធអាស៊ីគូដាដូចជាការបង្កើតមុខងារនិវេទនប័ណ្ណ (e-manifest) ការឆ្លងកាត់ គយ ប្រតិបត្តិការទូទាត់សាច់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (e-payment)ជាដើម ដើម្បីឈានទៅអនុវត្ត ប្រព័ន្ធបញ្ជាវត្ថុមួយនាពេលអនាគត។

អគរ សម្រេចបាននូវវឌ្ឍនភាពគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក្នុងការអនុវត្តកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការផ្ទៀងផ្ទាត់អនុលោមភាពក្រោយពេលបញ្ចេញទិន្នន័យ។ រហូតមកដល់ បច្ចុប្បន្ន អគរ បានដាក់ឱ្យអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យដោយស្វ័យប្រវត្តិនិងយន្តការត្រួតពិនិត្យក្រោយ

ពេលបញ្ចេញទំនិញពីតយូរមាន ការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិវេទន៍តយូរនិងឯកសារគាំទ្រនានានៅក្នុងការិយាល័យ តយូរ (Post Clearance Documentary Verification) និងសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីតយូរ (Post Clearance Audit) ។

ការទប់ស្កាត់និងបង្ក្រាបអំពើរំពឹងទុកនៅតែជួបប្រទះនឹងបញ្ហាប្រឈម។ ទន្ទឹមនឹងការទទួលបាន លទ្ធផលល្អប្រសើរជនល្មើសក៏បានព្យាយាមប្រើប្រាស់នូវមធ្យោបាយ និងល្បិចកលតាមរូបភាពថ្មីប្លែកៗដែល កាន់តែបង្កភាពស្មុគស្មាញថែមទៀតដល់សមត្ថកិច្ចផងដែរ។ ការងារនេះតម្រូវឱ្យ អគ្គ បន្តពង្រឹងឥតឈប់ ឈរនូវសមត្ថភាពនៃអង្គភាពបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសព្រមទាំងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការទាំងក្នុងនិងក្រៅ ប្រទេស។

ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យដោយគ្មានការរំខាន(Non-Intrusive Inspection Technology) ដូចជា ម៉ាស៊ីនស្កេនកុងតឺន័រ ម៉ាស៊ីនស្កេនកញ្ចប់ឥដ្ឋ ឧបករណ៍រកជាតិវិទ្យុសកម្ម និងអារុជមហាប្រល័យ ឧបករណ៍ធ្វើតេស្តសារធាតុញៀនជាដើមបានជួយដល់ប្រតិបត្តិការតយូរដោយផ្តល់នូវការសម្រួលពាណិជ្ជ កម្មតាមរយៈការកាត់បន្ថយពេលវេលានិងចំណាយក្នុងការត្រួតពិនិត្យបន្តលើទំនិញនិងបង្កើនគុណភាព នៃការត្រួតពិនិត្យ។

ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវអភិបាលកិច្ចនិងសុចរិតភាពជាកត្តាសំខាន់ដើម្បីបង្កនូវបរិយាកាសការងារ កាន់តែប្រសើរសម្រាប់មន្ត្រីតយូរនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា និងឈានទៅកាត់បន្ថយឬលុបបំបាត់ភាពអសកម្មនានា រួមទាំងអំពើពុករលួយផងដែរ។ ការខិតខំប្រឹងប្រែងកែលម្អអភិបាលកិច្ចនិងសុចរិតភាពបន្ថែមទៀតនៅ ក្នុងអង្គភាពគឺជាការងារដែលត្រូវអនុវត្តជាប្រចាំ។

៦.៣. ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង

ការវិភាគលើចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង ត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បី ជាមូលដ្ឋានក្នុងការកសាងឯកសារយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលតយូរនិងរដ្ឋាករ កម្ពុជាឆ្នាំ២០១៤-២០១៨។ ការវិភាគនេះគឺជាឧបករណ៍កសាងផែនការ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងការ កំណត់គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ តាមរយៈការវិភាគលើកត្តាខាងក្នុងនិងកត្តាខាងក្រៅ ដែលជះឥទ្ធិពលដល់ កិច្ចដំណើរការរបស់ស្ថាប័នណាមួយ និងផែនការការងាររបស់ស្ថាប័ននោះ។ ការវិភាគនេះ ត្រូវតែធ្វើឡើងក្នុង ទម្រង់ខ្លីតែច្បាស់លាស់ ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងនូវចំណុចខ្លាំងនិងចំណុចខ្សោយរបស់ស្ថាប័ន ព្រមទាំងកាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង ដែលស្ថាប័នត្រូវប្រឈមមុខដោះស្រាយ។ ព័ត៌មានទាំងនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ សម្រាប់ស្ថាប័នមួយ ក្នុងការកសាងផែនការនាពេលអនាគតរបស់ខ្លួន។ សេចក្តីសង្ខេបនៃការវិភាគលើ ចំណុចខ្លាំង ចំណុចខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែង ដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងជាផ្នែកមួយនៃ ការកសាងឯកសារយុទ្ធសាស្ត្រនេះ មានដូចក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

<p style="text-align: center;">ចំណុចខ្លាំង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. បទប្បញ្ញត្តិគយនានាជាធរមាន និងនីតិវិធីគយអនុលោមតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ 2. មានការដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រងល្អ និងមានការជួយជ្រោមជ្រែងពីរាជរដ្ឋាភិបាល 3. មានប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយ 4. មានធនធានមនុស្សគ្រប់គ្រាន់ 5. មានយន្តការដៃគូគយផ្នែកឯកជន 6. មានប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងកម្មវិធីសវនកម្មក្រោយការបញ្ចេញទំនិញពីគយ ដែលជាយន្តការគាំទ្រដល់កិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មនិងអនុលោមភាព 7. បានដាក់ឱ្យដំណើរការផែនការយុទ្ធសាស្ត្រកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ 8. មានការលើកទឹកចិត្ត និងផ្តល់រង្វាន់មន្ត្រី និងភ្នាក់ងារ ដើម្បីឈានទៅបង្កើននូវសុចរិតភាព 	<p style="text-align: center;">ចំណុចខ្សោយ៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ខ្វះខាត ការចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង និងពីខាងក្រៅ 2. កម្មវិធីសុចរិតភាពគយមិនទាន់បានអនុវត្តទាំងស្រុង (ការជួបប្រជុំផ្ទាល់មុខរវាងមន្ត្រីគយ និងផ្នែកជននៅតែមានច្រើននៅឡើយ) 3. ខ្វះខាតថវិកាសម្រាប់ ឧបករណ៍ និងបរិក្ខារនានាប្រដេញ សម្រាប់ប្រឆាំងអំពើពន្ធនាពាណិជ្ជកម្ម 4. ខ្វះបរិក្ខារសុវត្ថិភាពសម្រាប់មន្ត្រី ត្រួតពិនិត្យទំនិញ (ទំនិញគ្រោះថ្នាក់) 5. កម្មវិធីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងជាសាធារណៈ មិនទាន់ត្រូវបានពង្រឹងឱ្យបានល្អ 6. មិនទាន់មានច្បាប់រដ្ឋាករ 7. មិនទាន់មានយន្តការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃការងាររបស់បុគ្គលិក
<p style="text-align: center;">កាលានុវត្តភាព៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. មានសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ាន AEC 2015 2. សមាជិកអង្គការអន្តរជាតិនានា (WCO, WTO, WIPO, etc.) 3. មានលទ្ធភាពចូលជាសមាជិក APEC និងអាចជាហត្ថលេខីនៃអនុសញ្ញាអន្តរជាតិជាច្រើនទៀត 4. មានឆន្ទៈនយោបាយ ក្នុងការគាំទ្រកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ 5. មានការគាំទ្រពីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុចំពោះការធ្វើទំនើបកម្មគយ 6. មានសន្តិភាពជាតិ និងការលើកកម្ពស់លទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ (ផ្តល់កាលានុវត្តភាពដល់ អគ្គ) និងមានជំនួយពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ 	<p style="text-align: center;">ការគំរាមកំហែង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ផលប៉ះពាល់ចំណូលពីការកាត់បន្ថយពន្ធ 2. មូលដ្ឋានពន្ធចង្អៀត 3. វិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុពិភពលោកជាញឹកញាប់លើពាណិជ្ជកម្ម និងសក្តានុពលចំណូល 4. ខ្វះកិច្ចសហប្រតិបត្តិការពីស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធមួយចំនួន មានភារកិច្ចត្រួតគ្នាជាមួយភ្នាក់ងារផ្សេងទៀត 5. អនុលោមភាពស្ម័គ្រចិត្តមានកម្រិតទាប 6. មានការកើនឡើងឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងដែនមានការចាត់តាំង 7. ការកើនឡើងហានិភ័យប្រឆាំងរោគរាគមន៍ និងសុវត្ថិភាពខ្សែចង្វាក់ផលិតកម្ម

ផ្នែកទី៣ ÷ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រឆ្នាំ២០១៤-២០១៨

អគរ បានបង្កើតគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រចំនួន ៦ សម្រាប់រយៈពេល ២០១៤-២០១៨។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទាំងនេះឆ្លុះបញ្ចាំង និងគាំទ្រដល់គោលនយោបាយជាអាទិភាពនៃរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ក៏ដូចជាក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទាំងនេះមានមូលដ្ឋានពីការវិវត្តបច្ចុប្បន្នរបស់កម្ពុជាកាតព្វកិច្ចនៅក្នុងតំបន់និងអន្តរជាតិ ដែលមានចែងក្នុងក្របខណ្ឌអាស៊ាន WTO និង WCO កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរីនានា។

ផែនការសកម្មភាពលម្អិតត្រូវបានរៀបចំសម្រាប់គាំទ្រដល់គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទាំង ៦ ក្នុងន័យធានាឱ្យមានការអនុវត្តតាមគ្រប់ជំហាន និងវិធានការចាំបាច់នានាដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលតាមការរំពឹងទុក។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី I : វិធានការកៀរគរចំណូល

អគរ នឹងសម្រេចបានតាមផែនការប្រមូលចំណូលរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា តាមរយៈការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យមរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។ អគរ មានគោលដៅប្រមូលចំណូលឱ្យសម្រេចបាននូវកំណើនក្នុងកម្រិត ០,៥% នៃ ផ.ស.ស ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។

យុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យមរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលអនុវត្តដោយអគរ នឹងផ្តោតលើកត្តាអាទិភាពមួយចំនួនគឺ (១)ពង្រឹងកិច្ចដំណើរការបំពេញបែបបទបញ្ចេញទំនិញពីគយ (ការត្រួតពិនិត្យនិងការអនុញ្ញាតឱ្យទំនិញចេញ) (២)ពង្រឹងយន្តការឆ្លងកាត់គយ (រាប់បញ្ចូលទាំងការប្រឆាំងអំពើរត់គេចពន្ធ) និង (៣)ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវយន្តការគាំទ្រនានា។ ផែនការសកម្មភាពកៀរគរចំណូលប្រចាំឆ្នាំត្រូវបានដាក់ឱ្យអនុវត្ត។ ធាតុផ្សំសំខាន់ៗនៃការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ អគរ ក្នុងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យមរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ មានដូចខាងក្រោម៖

១. ការពង្រឹងកិច្ចដំណើរការបំពេញបែបបទបញ្ចេញទំនិញពីគយ

អគរ នឹងផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើ៣ដំណាក់កាលនៃការបញ្ចេញទំនិញពីគយគឺ (១)ដំណើរការបំពេញប្រតិវេទន៍គយ (២)ការកំណត់និងបែងចែកហានិភ័យ និង (៣)សវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយ។

១.១. ការបំពេញប្រតិវេទន៍គយ (ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងឯកសារនាំចេញ-នាំចូល)

(ក) ការពង្រឹងនីតិវិធីគ្រប់គ្រងនិវេទន៍ប័ណ្ណ និងប្រតិវេទន៍

អគរ នឹងចាត់វិធានការក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវដំណើរការបញ្ចេញទំនិញពីគយ រាប់បញ្ចូលទាំងការទទួលព័ត៌មានមុនពេលទំនិញមកដល់ការកែលម្អការគ្រប់គ្រងនិវេទន៍ប័ណ្ណ តាមរយៈប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្ម និងការពង្រឹងការកត់សម្គាល់ឯកសារក្លែងក្លាយ។

វិធានការរយៈពេលខ្លី៖

- បង្កើតឱ្យមានតម្រូវការអប្បបរមាសម្រាប់វិក្កយបត្រពាណិជ្ជកម្ម
- ពង្រឹងប្រព័ន្ធ ASYCUDA World តាមរយៈការភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធរបស់សហគមន៍កំពង់ផែ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវប្រសិទ្ធភាព នៃការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ដើម្បីធានាសង្គតិភាព និងភាពស៊ីគ្នារវាងនិវេទន៍ប័ណ្ណ និងប្រតិវេទន៍គយ។

- ចាប់ផ្តើមកិច្ចពិភាក្សារវាង អគរ និង កាំសាប ដើម្បីកសាងសេចក្តីព្រាងអនុស្សនៈនៃការយោគយល់គ្នាស្តីពី នីតិវិធីគ្រប់គ្រង និងការផ្តល់ឯកសារដឹកជញ្ជូន (ទិន្នន័យស្តីពីទំនិញ) ឲ្យបានទាន់ពេលវេលា។
- ធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងជើងសាគយ (រួមមានការចេញអាជ្ញាប័ណ្ណការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ) និងយន្តការគ្រប់គ្រងជើងសាគយ ជាដើម។ ទន្ទឹមនេះ អគរ នឹងចេញសេចក្តីព្រាងនិងការដាក់ពិន័យឲ្យបានទៀងទាត់ ចំពោះជើងសាគយដែលមិនមានគុណវុឌ្ឍិគ្រប់គ្រាន់ជាជើងសាគយ។

វិធានការរយៈពេលមធ្យម៖

- កសាង និងដាក់ឲ្យអនុវត្តនូវនីតិវិធីបញ្ចេញទំនិញពិតៗ មុនពេលទំនិញមកដល់
- ដាក់ឲ្យអនុវត្តនូវម៉ូឌុលឆ្លងកាត់ របស់ប្រព័ន្ធ ASYCUDA World និង
- កសាងនិងអនុវត្តអនុស្សនៈនៃការយោគយល់គ្នារវាង អគរ និងកាំសាប ស្តីពីសហប្រតិបត្តិការ និងការផ្តល់លិខិតដឹកជញ្ជូនឲ្យបានទាន់ពេលវេលា។

(ខ) ពង្រឹងការផ្ទៀងផ្ទាត់តម្លៃគិតពន្ធគយ

កន្លងមក អគរ បានអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោកស្តីពីការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយដោយផ្អែកលើវិធីសាស្ត្រតម្លៃចម្លងការ។ ប្រព័ន្ធទ្រទ្រង់ការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយ (Customs Valuation Supporting System - CVSS) ត្រូវបានដាក់ឲ្យអនុវត្តសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់អនុលោមភាពនៃការប្រកាសតម្លៃគិតពន្ធគយរបស់អ្នកនាំចូល។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយការផ្ទៀងផ្ទាត់តម្លៃគិតពន្ធគយបានជួបបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួននៅឡើយដូចជាភាពមានកម្រិតនៃការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មនៃប្រព័ន្ធទិន្នន័យតម្លៃចម្លងការកង្វះខាតប្រភពព័ត៌មានគួរឲ្យទុកចិត្តបានពាក់ព័ន្ធនឹងតម្លៃទំនិញនៅប្រទេសនាំចេញ និងភាពមានកម្រិតនៃអនុលោមភាពផ្ទុយជាដើម។ដើម្បីធានាបាននូវអនុលោមភាពពេញលេញតាមកិច្ចព្រមព្រៀងអង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោកនិងឧត្តមានុវត្តន៍ជាអន្តរជាតិ អគរ ត្រូវអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- បន្តកែលម្អប្រព័ន្ធទ្រទ្រង់ការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយ (CVSS) តាមរយៈការជំរុញប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ និងការស្វែងរកប្រភពទិន្នន័យដែលអាចទុកចិត្តពីក្រៅប្រទេស។
- ពិនិត្យលទ្ធភាពតភ្ជាប់តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិចរវាងប្រព័ន្ធ CVSS ជាមួយប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មផ្សេងទៀតដូចជាប្រព័ន្ធអាស៊ីតូដានិងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាដើម។
- បន្តពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពអង្គភាពគ្រប់គ្រងតម្លៃចម្លងការនៃទំនិញនាំចូលតាមរយៈការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មប្រព័ន្ធទិន្នន័យតម្លៃគិតពន្ធគយ ស្របតាមតម្លៃទំនិញលក់ពិតឲ្យបានទៀងទាត់រាល់ដំណាច់ត្រីមាសតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃវិមជ្ឈការការងារផ្ទៀងផ្ទាត់តម្លៃគិតពន្ធគយដោយពិចារណាធ្វើមជ្ឈការការងារផ្ទៀងផ្ទាត់តម្លៃគិតពន្ធគយ ចំពោះមុខទំនិញមានវេទយិតភាពខ្ពស់លើចំណូលពន្ធអាករគយមួយចំនួនមកទីចាត់ការកណ្តាលវិញទន្ទឹមគ្នានឹងការពង្រីកវិមជ្ឈការការងារផ្ទៀងផ្ទាត់តម្លៃគិតពន្ធគយចំពោះទំនិញដែលមិនមានវេទយិតភាពលើចំណូលពន្ធអាករគយបន្ថែមទៀតទៅអង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករមូលដ្ឋាន។

- ពង្រឹងចំណេះដឹងនិងជំនាញផ្នែកកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយដល់មន្ត្រីគយ និងមន្ត្រីគយឯកទេស ផ្នែកកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយ តាមរយៈវគ្គបណ្តុះបណ្តាល សិក្ខាសាលា ការផ្សព្វផ្សាយនូវការវិវត្តថ្មីៗពី អង្គការគយពិភពលោកនិងអង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោក និងតាមរយៈការឧបត្ថម្ភពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ។
- បង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តវិធានបញ្ជាក់ជាមុនស្តីពីតម្លៃគិតពន្ធគយ។
- បង្កើនការយល់ដឹងរបស់ផ្នែកឯកជនលើបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយ វិធាន បញ្ជាក់ជាមុន។ តាមរយៈការបោះពុម្ពផ្សាយគេហទំព័រនិងសិក្ខាសាលាធានាជាដើម។

១.២. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យនិងព័ត៌មានសម្ងាត់គយ

អគរ សម្រេចបាននូវវឌ្ឍនភាពគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃការអនុវត្តនីតិវិធីបញ្ចេញទំនិញពីគយផ្នែកលើ កម្រិតហានិភ័យតាមរយៈការអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យរួមមាន ការដាក់ឱ្យអនុវត្តប្រព័ន្ធភាពជឿ ជាក់លើផុរជន (TCMS) ប្រព័ន្ធទិន្នន័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ (CRMDS) និងការពង្រឹងសមត្ថភាពការ វិភាគព័ត៌មានគយ។ ការអភិវឌ្ឍន៍ទាំងនេះជួយ អគរ កាត់បន្ថយការត្រួតពិនិត្យបន្តលើទំនិញនិងបង្កើន ប្រសិទ្ធភាពដោយផ្អែកលើសូចនាករហានិភ័យនិងកញ្ចប់លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជ្រើសរើសហានិភ័យ។ អង្គភាព គ្រប់គ្រងហានិភ័យមាននៅ អគរ និងសាខាគយនិងរដ្ឋាករសំខាន់ៗជាច្រើន ក៏ប៉ុន្តែប្រសិទ្ធភាពនៃការត្រួត ពិនិត្យបន្តលើទំនិញនៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ ដូច្នេះ តម្រូវឱ្យមានការសិក្សាបន្ថែមទៀតលើប្រសិទ្ធភាពនៃ ប្រព័ន្ធនេះ។ ការអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធវិភាគព័ត៌មាននិងការពង្រឹងមុខងារវិភាគព័ត៌មាន គឺជាការចាំបាច់ចំពោះមុខ។

ការផ្ដួចផ្ដើមដំណាក់កាលនេះ មានបរិយាយលម្អិតនៅគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ (អនុលោមភាព និងការអនុវត្តច្បាប់) ។

១៣. ការពង្រឹងនិងពង្រីកយន្តការសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយ

សវនកម្មក្រោយការបញ្ចេញទំនិញពីគយ គឺជាយន្តការអនុលោមភាពគយដ៏សំខាន់មួយ របស់ អង្គការពាណិជ្ជកម្មពិភពលោកដែលត្រូវអនុវត្តទន្ទឹមគ្នានឹងនីតិវិធីកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយដើម្បីជួយជំរុញ ពាណិជ្ជកម្មឈរលើអនុលោមភាពដោយស្ម័គ្រចិត្តនិងចូលរួមចំណែកសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការ កាត់បន្ថយពេលវេលានៅពេលបញ្ចេញទំនិញនាំចេញនាំចូលពីគយ។

យន្តការសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយត្រូវបានអភិវឌ្ឍជាច្រើនឆ្នាំកន្លងមកហើយនិង បានដាក់ឱ្យអនុវត្តនៅតាមអាជីវកម្មដ្ឋានក្នុងលក្ខណៈចង្អៀតនៅឡើយ។ ការអនុវត្តយន្តការនេះ បានជួប បញ្ហាប្រឈមមួយចំនួនដូចជា កង្វះខាតការរក្សាទុកឯកសារ បុគ្គលិកមិនទាន់មានសមត្ថភាព រៀបចំឯកសារ ឱ្យបានត្រឹមត្រូវនិងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានជាមួយអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារនៅមានកម្រិត។

ការផ្ដួចផ្ដើមដំណាក់កាលនេះនឹងមានលម្អិតនៅគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ (អនុលោមភាពនិងការ អនុវត្តច្បាប់) ។

២. ការពង្រឹងវិធានការបង្ការនិងបង្ក្រាបអំពើរំលោភពន្ធ

អំពើរំលោភពន្ធបាននិងកំពុងជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានដល់ពាណិជ្ជកម្មស្របច្បាប់ផលិតផលក្នុងស្រុក និងចំណូលថវិកាជាតិ។ លទ្ធផលវិជ្ជមានគួរឱ្យកត់សម្គាល់មួយចំនួននៃការបង្ក្រាបអំពើរំលោភពន្ធរបស់ អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារនៃអំពើរំលោភពន្ធលើមុខទំនិញយានយន្ត បារី និងផលិតផលគេលសិលា។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយការអនុវត្តវិធានការទប់ស្កាត់និងបង្ក្រាបបទល្មើសជួបប្រទះនូវឧបសគ្គជាច្រើននៅឡើយដូចជា អំពើរំលោភពន្ធដែលមានបណ្តាញរឹងមាំអាចនៅមានខ្លះនៅឡើយកង្វះខាតឧបករណ៍ចុះល្បាតនិងបង្ក្រាប ការព្យាយាមបំបែកការដឹកជញ្ជូនជាការនាំចូលតាមរូបភាពតូចមិនផ្លូវការតាមបណ្តោយព្រំដែនអំពើរំលោភពន្ធលើផ្ទៃសមុទ្រធ្វើឱ្យមានការលំបាកក្នុងការបង្ក្រាប ព្រមទាំង ប្រសិទ្ធភាពនៃការចែករំលែកព័ត៌មានរវាង ស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចនានានៅមានកម្រិតជាដើម។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមនានា សម្រាប់ពង្រឹងការបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើស មាន រៀបរាប់នៅក្នុងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ (អនុលោមភាពនិងការអនុវត្តច្បាប់)។

៣. វិធានការគាំទ្រដើម្បីជួយដល់យុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យម

វិធានការគាំទ្រនេះរួមមានគំនិតផ្តួចផ្តើមមួយចំនួនដែលត្រូវរាប់បញ្ចូលនៅក្នុងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ ផ្សេងទៀត ដូចជា ការកែលម្អនិងពង្រីកការគ្របដណ្តប់របស់ប្រព័ន្ធ ASYCUDA World ដែលមានចែង ក្នុងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបញ្ជាវត្ថុមួយជាតិនិងយន្តការសហប្រតិបត្តិការជាមួយផ្នែក ឯកជន ដែលមានចែងក្នុងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣ និងការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សនិងសវនកម្មផ្ទៃក្នុង ដែលមានចែងក្នុងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៥ ។

៤. វិធានការប្រមូលចំណូលផ្សេងទៀតក្នុងក្របខណ្ឌយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យម២០១៤-២០១៨ របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ

៤.១. ការប៉ាន់ស្មានផលប៉ះពាល់ចំណូលពីការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរីអាស៊ានឆ្នាំ ២០១៥ និង ពាណិជ្ជកម្មសេរីដទៃទៀត

ក្នុងយុគសម័យសកលភាវូបនីយកម្មពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ ប្រទេសភាគច្រើននៅលើពិភពលោក រាប់ទាំងប្រទេសកម្ពុជាផងដែរនោះ បាននិងកំពុងអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី ដើម្បីពង្រឹងភាព អាចប្រកួតប្រជែង និងបង្កើនការនាំចេញរបស់ខ្លួន ដើម្បីទទួលបាននូវគោលដៅអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច។ ទោះជា យ៉ាងនេះក៏ដោយការអនុវត្តពាណិជ្ជកម្មសេរីមិនសុទ្ធតែទទួលបានជ័យជំនះគ្រប់ប្រទេសនោះទេ។ ប្រសិនបើ កំណើនការនាំចេញមិនសមមាត្រទៅនឹងកំណើននៃការនាំចូលទេនោះ ជញ្ជីងពាណិជ្ជកម្មនឹង មានឱនភាពហើយឈានទៅមានបញ្ហាដល់គណនីចរន្តនិងសុខុមាលភាពសេដ្ឋកិច្ច។ ការបាត់បង់ចំណូល ពីពន្ធអាករពាណិជ្ជកម្ម ជាធម្មតា គឺត្រូវទូទាត់ដោយការបង្កើនសកម្មភាពពន្ធដារ និងបង្កើនការប្រមូលពន្ធ អាករក្នុងស្រុក។

ដើម្បីដោះស្រាយការប្រឈមខាងលើនេះ អគរ នឹងពិនិត្យសារឡើងវិញជាប្រចាំរៀងរាល់ត្រីមាស លើការបាត់បង់ចំណូលគយពីការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀង ATIGA និងកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី ASEAN ជាមួយប្រទេសដទៃទៀត និងលើកជាវិធានការសមស្រប។

អគរ នឹងចូលរួមក្នុងការពិភាក្សាជាមួយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីរៀបចំស្នើវិធានការដើម្បី បង្កើនពន្ធនិងអាករលើផលិតផលមួយចំនួន ដើម្បីប៉ះប៉ូវដល់ចំណូលដែលបានបាត់បង់នោះ។

៤.២. ការកសាងនិងការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីរដ្ឋាករ

ការកែទម្រង់ប្រព័ន្ធអាករពិសេសនាពេលបច្ចុប្បន្ន ជាពិសេស ការកសាងច្បាប់ស្តីពីរដ្ឋាករនិងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនានា គឺជាការចាំបាច់ និងស្របតាមការអនុវត្តល្អជាអន្តរជាតិ។ អនុលោមតាមច្បាប់នេះ ផលិតកម្មនិងការចែកចាយទំនិញជាប់អាករពិសេសនឹងត្រូវគ្រប់គ្រងដោយមន្ត្រីមានសមត្ថកិច្ច ហើយការ គិតពន្ធតាមឯកតា (Specific Duty) នឹងត្រូវចាប់ផ្តើមអនុវត្តលើទំនិញមានវេទយិតភាពមួយចំនួនផងដែរ។ សេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីរដ្ឋាករនិងបទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រមួយចំនួនបានកសាងរួចហើយ។ ជំហានបន្ទាប់ អគរ នឹង សហការជាមួយលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សានីតិកម្មនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីធ្វើការសិក្សាបន្ថែម ទៀតលើបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងអាករពិសេសក្នុងគោលបំណងរៀបចំកសាងច្បាប់រដ្ឋាករមួយដែលល្អ។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី II : អនុលោមភាពនិងការអនុវត្តច្បាប់

ដើម្បីសម្រេចឱ្យបានអនុលោមភាពតាមតម្រូវការការងារគយ និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ក្នុងការប្រកាន់ យកវិធានការសម្រួលនិងលើកទឹកចិត្តអនុលោមភាព ការពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពការបង្ក្រាបអំពើរត់គេចពន្ធ និងសកម្មភាពខុសច្បាប់ឆ្លងកាត់ព្រំដែន គឺជាគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រដែលត្រូវប្រកាន់យក ក្នុងគោលបំណង បន្តពង្រឹងសុវត្ថិភាពសង្គមនិងវឌ្ឍនភាពសេដ្ឋកិច្ចរបស់កម្ពុជា។

អគ្គ ទទួលបាននូវការរីកចម្រើនយ៉ាងធំធេង ក្នុងការពង្រឹងកម្រិតនៃអនុលោមភាពតាមរយៈការ អភិវឌ្ឍបច្ចេកទេសគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការផ្ទៀងផ្ទាត់អនុលោមភាព ដូចជា សវនកម្មក្រោយការបញ្ចេញ ទំនិញពិតគយ តម្លៃគិតពន្ធគយ ការប្រឆាំងអំពើរត់គេចពន្ធជាដើម។ល។ យុទ្ធសាស្ត្រនៃអនុលោមភាពពីងផ្នែក លើគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងវិធានការនៃការជម្រុញការ អនុវត្តច្បាប់ផ្តល់នូវគម្រោងការសំរាប់ គោលនយោបាយជាក់លាក់ និងគំនិតផ្តួចផ្តើមក្នុងគោលបំណងសម្រេចឱ្យបាននូវអនុលោមភាពក្នុងកម្រិតខ្ពស់។

១. ការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រស្តីពីអនុលោមភាពនិងការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់ដោយរួមបញ្ចូលគោលនយោបាយ គ្រប់គ្រងហានិភ័យ

យុទ្ធសាស្ត្រស្តីពីអនុលោមភាព និងការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់របស់ អគ្គ នឹងបង្កើតឡើងនូវ ដំណោះស្រាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ដើម្បីពង្រឹងបន្ថែមទៀតនូវកម្រិតនៃអនុលោមភាព។ បន្ថែមលើនេះ ត្រូវរួម បញ្ចូលគ្នានូវវិធានការដើម្បីលើកទឹកចិត្ត និងសម្រួលនូវអនុលោមភាពដោយស្ម័គ្រចិត្ត ព្រមទាំងការផ្តួចផ្តើម ដើម្បីការពារ ទប់ស្កាត់ និងបង្ក្រាបសកម្មភាពខុសច្បាប់ និងការមិនគោរពច្បាប់ដោយចេតនា ។

ដូចគ្នានេះដែរ ដើម្បីកែលម្អនូវប្រសិទ្ធភាពនៃកម្មវិធីអនុលោមភាព និងការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់ និងដើម្បីសម្រេចបាននូវតុល្យភាពរវាងការត្រួតពិនិត្យគយនិងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មនោះ អគ្គ បានពង្រឹង នូវប្រតិបត្តិការនៃការអនុវត្តច្បាប់របស់ខ្លួន រួមមាន សកម្មភាពប្រឆាំងអំពើរត់គេចពន្ធ សមត្ថភាពផ្នែកព័ត៌មាន សម្ងាត់ និងសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ ។

អគ្គ បន្តអភិវឌ្ឍកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនដោយប្រើប្រាស់នូវប្រភពធនធានរបស់ខ្លួន ដោយមានជំនួយពី ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍និងប្រទេសផ្តល់ជំនួយ ដើម្បីបង្កើននូវសមត្ថភាពនៃការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់របស់រដ្ឋបាល គយ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ អគ្គ បន្តស្វែងរកមូលនិធិសម្រាប់សម្ភារៈបរិក្ខារគ្រប់យ៉ាងដើម្បីធ្វើឱ្យសមត្ថភាពនៃការ ជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ។

កម្មវិធីដើម្បីលើកស្ទួយនូវការយល់ដឹងព័ត៌មានជាសាធារណៈត្រូវតែបន្តដើម្បីបង្កើននូវចំណេះដឹង និងការយល់ដឹងអំពីច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗរួមទាំងច្បាប់ស្តីពីគយ និងដើម្បីលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការគាំទ្រ សកម្មភាពនៃការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់។ ជាមួយគ្នានេះ អគ្គ ក៏នឹងលើកកម្ពស់នូវសុចរិតភាពនិងការគ្រប់គ្រង ផងដែរ។ ការពង្រឹងវិធានការប្រឆាំងអំពើពុករលួយក៏ជាកម្មវត្ថុស្នូលរបស់ អគ្គ ក្នុងការពង្រឹងនូវយុទ្ធសាស្ត្រ ធ្វើឱ្យមានអនុលោមភាពនិងការអនុវត្តច្បាប់របស់ខ្លួន។

២. ការអភិវឌ្ឍផែនការសកម្មភាពនិងគោលនយោបាយបង្ក្រាបបទល្មើសថ្នាក់ជាតិ

គោលនយោបាយជាតិ និងផែនការសកម្មភាពពាក់ព័ន្ធ មានគោលបំណងលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងវិជ្ជាជីវៈនៃកម្មវិធីប្រឆាំងនឹងការរត់ពន្ធ។ វានឹងគាំទ្រយុទ្ធសាស្ត្រអនុលោមភាពនិងការពង្រឹងការអនុវត្ត ច្បាប់របស់ អគ្គ និងកំណត់តួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវ ការគ្រប់គ្រង គណនេយ្យភាព និងគោលការណ៍ ណែនាំសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រឆាំងនឹងការរត់ពន្ធរបស់ អគ្គ។

គោលនយោបាយជាតិនិងផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការប្រឆាំងនឹងការរត់ពន្ធ នឹងផ្ដោតលើផ្នែក ដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ការអភិវឌ្ឍផែនការប្រឆាំងនឹងការរត់គេចពន្ធរយៈពេលមធ្យម ដោយមានសូចនាករនៃការអនុវត្ត ការងារនិងពេលវេលាច្បាស់លាស់។ (ពិនិត្យឡើងវិញ និង ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពយុទ្ធសាស្ត្រពង្រឹង ការអនុវត្តច្បាប់ឆ្នាំ២០០៦ របស់ អគរ)
- ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពមន្ត្រីដើម្បីរៀបចំនិងបញ្ជូនសំណុំរឿងទៅតុលាការ
- ការតាមដានសង្គតិភាពនៃការនាំចូល និងការនាំចេញដែលបានប្រកាស រួមបញ្ចូលទាំងទំនិញឆ្លងកាត់
- ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៃការត្រួតពិនិត្យលើរថយន្តដែលបាននាំចូល រួមទាំងបិតលក់ប្រព័ន្ធលើរថយន្ត ដែលទទួលបានការលើកលែងពន្ធ
- ការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋានទិន្នន័យសម្រាប់ការចុះបញ្ជីរថយន្ត
- ការបង្កើតសន្និធិបណ្តោះអាសន្ននៅតាមបណ្តោយព្រំដែនដើម្បីកាត់បន្ថយការបង្វែរទំនិញនិងការ រត់ពន្ធ
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមាជិកភាពនៃគណៈកម្មការអន្តរក្រសួងស្តីពីការបង្ការនិងបង្ក្រាបនឹងការ រត់ពន្ធ (បទបញ្ជាអន្តរក្រសួងលេខ ០២ ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០១)
- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបញ្ជីទំនិញមានវេទយិតភាព និងធ្វើការវិភាគពិនិត្យការរត់ពន្ធទំនិញមាន វេទយិតភាព
- ការបង្កើនកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយរដ្ឋបាលគយជិតខាង និងក្នុងតំបន់ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន និងការជួយគ្នាទៅវិញទៅមក និង
- សាកល្បងអនុវត្តប្រព័ន្ធព័ត៌មានសម្ងាត់គយ។

៣. ការពង្រឹងនិងពង្រីកយន្តការសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយ (PCA)

យន្តការនេះត្រូវបានរៀបរាប់ត្រួសៗរួចហើយ ក្នុងចំណុចទី១ខាងលើ។ ការងារនេះមិនត្រឹមតែជា ការពង្រឹងការកៀរគរចំណូលជាតិទេ តែជាយន្តការធ្វើឱ្យមានសមធម៌ក្នុងសង្គមធុរកិច្ចកម្ពុជា រវាងធុរជន មានអនុលោមភាពខ្ពស់និងធុរជនមានអនុលោមភាពទាប។ ការអនុវត្ត PCA ជំហានដំបូងនៅឆ្នាំ២០១២-២០១៣ បានបង្ហាញពីភាពជោគជ័យ និងជាការចាប់ផ្តើមដ៏ល្អមួយ។ ទិសដៅជាអាទិភាពរួមមាន៖

វិធានការរយៈពេលខ្លី៖

- ពង្រីកចំនួនអង្គភាព PCA ពី ៦ ទៅ ៩ អង្គភាព។
- បន្តផ្សព្វផ្សាយការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងសាធារណៈ តាមរយៈយន្តការភាពជាដៃគូគយផ្នែកឯកជន- សិក្ខាសាលា ការបោះពុម្ពផ្សាយជាភ្លេងសៀវភៅស្តើងៗ កាសែត ឬស្ថានីយ៍ទូរទស្សន៍។ល។

វិធានការរយៈពេលមធ្យម៖

- បន្តអនុវត្តយន្តការ PCA ឈរលើគោលការណ៍សន្សំៗដោយពង្រីកការអនុវត្តពីក្រុមហ៊ុនវិនិយោគ មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (រោងចក្រកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់នាំចេញ) រហូតដល់ធុរជននាំចេញ នាំចូលស្ថាពរ ។

- អភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យដើម្បីកំណត់មុខសញ្ញាផ្ទុកជនមានហានិភ័យខ្ពស់សម្រាប់ជ្រើសរើសធ្វើ PCA ។
- ពង្រឹងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានជាមួយប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងបង្កើតជាប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មដើម្បីផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាននូវលទ្ធផល PCA តាមការិយាល័យគយនិងរដ្ឋាករពាក់ព័ន្ធនៃ អគរ។
- បង្កើតយន្តការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានជាមួយអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ ស្តីពីលទ្ធផលសវនកម្ម និងចូលរួមធ្វើសវនកម្មរួមគ្នារវាងគយនិងពន្ធដារ។
- ធានានូវកាតព្វកិច្ច និងជំនាញវិជ្ជាជីវៈ សម្រាប់មន្ត្រី PCA និងការប្រគល់ភារកិច្ចជាមន្ត្រី PCA ពេញម៉ោង។

៤. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធទិន្នន័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ (CRMDS)

អគរ បានសម្រេចនូវវឌ្ឍនភាពគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក្នុងការអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។ ដើម្បីធានានិរន្តរភាពនិងពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពការងារគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ អគរ នឹងពង្រឹងដំណើរការនៃការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ប្រព័ន្ធ ដូចជា ការកែសម្រួលជាប្រចាំនូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជ្រើសរើសហានិភ័យ ដោយផ្អែកលើការវាយតម្លៃលទ្ធផលពីលើកមុន រួមទាំងកត្តាផ្សេងទៀត និងឆ្លុះបញ្ចាំងនូវហានិភ័យនានាដែលប៉ះពាល់ដល់ការប្រមូលពន្ធ និងតម្រូវការចំបាច់នានារបស់ក្រសួងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ។

ទិសដៅសំខាន់ៗសម្រាប់រយៈពេលមធ្យមនិងវែងនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ រួមទាំងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៃប្រព័ន្ធទិន្នន័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ (CRMDS) ឱ្យកាន់តែគ្របដណ្តប់ និងការតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ ASYCUDA World លើមុខងារបំពេញទម្រង់ប្រតិវេទន៍គយ (SAD) និងមុខងារកែសម្រួលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជ្រើសរើសហានិភ័យគយដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ CRMDS ជាប្រព័ន្ធដំណើរការដោយ Web Based ក៏ប៉ុន្តែដោយមិនទាន់មាន WAN ឬដោយប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតមិនទាន់មាននៅតំបន់ខ្លះ ការអនុវត្តប្រព័ន្ធ CRMDS បច្ចុប្បន្នជាប្រភេទប្រព័ន្ធមិនតភ្ជាប់ (Stand-alone System) ។ ក្នុងន័យនេះ ការិយាល័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យនិងសវនកម្មគយនិងរដ្ឋាករកំពុងសិក្សាពីលទ្ធភាពឱ្យការប្រើប្រាស់ WAN របស់ ASYCUDA World ឬអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ដើម្បីអនុវត្តឱ្យបានពេញលេញនូវប្រព័ន្ធ CRMDS ជា Web based វិញ។

ទិសដៅរយៈពេលខ្លី៖

- កែសម្រួល និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំនូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជ្រើសរើសហានិភ័យ
- ពង្រីកប្រព័ន្ធទិន្នន័យហានិភ័យគយដល់ការិយាល័យនៅតាមមាត់ច្រកផ្សេងទៀត
- ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំនូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជ្រើសរើសហានិភ័យគយក្រោមប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងភាពជឿជាក់ផ្ទុកជន (TCMS)
- ធ្វើវិសោធនកម្មអនុក្រឹត្យលេខ ២០៩ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៧ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់បញ្ជីទំនិញហាមឃាត់និងជាប់កម្រិតកំណត់ដោយកែសម្រួលលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យចំពោះទំនិញដែលស្ថិតនៅក្នុងបញ្ជីទំនិញហាមឃាត់និងជាប់កម្រិតកំណត់។

៥. ការអភិវឌ្ឍប្រកាសអន្តរក្រសួងស្តីពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ការងារនេះ នឹងសម្រេចបានតាមរយៈការអនុវត្តពេញលេញនៃប្រកាសអន្តរក្រសួងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។ គោលបំណងនៃប្រកាសអន្តរក្រសួងនេះ គឺដើម្បីបង្កើតយន្តការផ្លូវការសម្រាប់ការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដោយការសម្របសម្រួលរវាង អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ និងក្រសួង និងស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ដោយផ្អែកលើអនុក្រឹត្យលេខ ២១ ចុះថ្ងៃទី០១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០៦។ អនុក្រឹត្យនេះ បានបញ្ជាក់ពីតួនាទី ការទទួលខុសត្រូវ និងទម្រង់នៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនៃក្រសួងនិងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធទាំងនោះដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាពនិងការគ្រប់គ្រងនិងពិនិត្យទំនិញនាំចូលនិងនាំចេញនៅមាត់ច្រកព្រំដែន។ ការពង្រីកវិសាលភាពនៃការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រួលពាណិជ្ជកម្មតាមរយៈការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៅស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ គឺជាការចាំបាច់ក្នុងគោលបំណងរួមចំណែកដល់ការអនុវត្តការគ្រប់គ្រងហានិភ័យតាមរយៈការគ្រប់គ្រងនិងវាយតម្លៃពាណិជ្ជករនិងទំនិញ។

សកម្មភាពនេះ នឹងគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍបញ្ជីតែមួយជាតិ ដោយបង្កើតយន្តការ និងក្របខ័ណ្ឌសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍវិធីសាស្ត្ររួម សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលនឹងអនុវត្តនៅក្នុងវិសាលភាពនៃបញ្ជីតែមួយជាតិ។ ក្នុងរយៈពេលខ្លី អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ បន្តពិនិត្យមើលលទ្ធភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធតភ្ជាប់អេឡិចត្រូនិចសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ឬការបញ្ជូនបន្តទៅវិញទៅមកនៃលិខិតរវាងអង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករ និងស្ថាប័នជំនាញផ្សេងទៀត ដែលនេះជាផ្នែកមួយនៃធាតុដ៏សំខាន់នៃប្រព័ន្ធបញ្ជីតែមួយជាតិ។

៦. ការអនុវត្តក្របខណ្ឌស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ WCO

(WCO Framework of Standard to Secure and Facilitate Global Trade - WCO SAFE Framework of Standard)

កាលពីឆ្នាំ២០០៦ ក្រោមជំនួយឧបត្ថម្ភផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីរាជរដ្ឋាភិបាលជប៉ុន ក្រុមជំនាញការ WCO បានមកបំពេញទស្សនកិច្ចសិក្សានៅកម្ពុជា ដើម្បីសិក្សា វិភាគពីគោលនយោបាយនិងកិច្ចប្រតិបត្តិការរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ ពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តក្របខណ្ឌស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ WCO ព្រមទាំងអនុសាសន៍មួយចំនួនផងដែរ។ អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ បានអនុវត្តអនុសាសន៍ទាំងនោះមួយចំនួនរួមមាន ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មគយ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ការបំពាក់បរិក្ខារទំនើបៗសម្រាប់ប្រតិបត្តិការគយ ការអនុវត្តសវនកម្មគយ និងការដាក់ឱ្យដំណើរការយន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជន។ល។

អគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ ត្រូវបន្តយកចិត្តទុកដាក់អនុវត្តនូវកម្មវិធីក្របខណ្ឌស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ WCO ដូចខាងក្រោម៖

- អភិវឌ្ឍបណ្តាញព័ត៌មានសំងាត់គយ។
- កសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ ក្នុងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងបទល្មើសឆ្លងដែន។
- អនុវត្តប្រព័ន្ធបញ្ជីតែមួយជាតិស្របតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាដើម្បីធ្វើសមាហរណកម្មជាមួយប្រព័ន្ធបញ្ជីតែមួយអាស៊ាន។
- អនុវត្តកម្មវិធីប្រតិបត្តិករសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាត (Authorized Economic Operator-AEO) ។
- ខិតខំបន្តស្វែងរកជំនួយហិរញ្ញវត្ថុនិងបច្ចេកទេសពីបណ្តាដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ សម្រាប់គាំទ្រការអនុវត្តស្តង់ដារសុវត្ថិភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ WCO ។

៧. ការពង្រឹងសមត្ថភាពអង្គភាពគយជើងទឹក

អគរ ជាសមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការជាតិសន្តិសុខលំហសមុទ្រ (NCMS)។ មន្ត្រីគយជើងទឹកជាសមាជិក នៃការិយាល័យជួរមុខ នៃគណៈកម្មាធិការជាតិសន្តិសុខលំហសមុទ្រ។ នៅក្រោមក្របខណ្ឌនេះ ទម្រង់និងវិសាលភាពនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនិងការសម្របសម្រួលនិងការងារជំនាញរបស់សមាជិក ត្រូវបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់។ ទោះជាយ៉ាងណា អង្គភាពគយជើងទឹក គឺជាការិយាល័យទើបបង្កើតថ្មី ស្ថិតនៅក្រោមឱវាទនាយកដ្ឋានបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើស។ ការិយាល័យនេះ មានតួនាទីស៊ើបអង្កេតនិងបង្ក្រាបការរត់ពន្ធតាមសមុទ្រទូទាំងដែនគយ និងដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងដែនផ្សេងទៀត។ ការពង្រឹងការត្រួតពិនិត្យរបស់គយនៅបន្ទាត់ឆ្នេរនិងដែនសមុទ្រដោយសកម្មភាពល្បាតនិងការអនុវត្តរបស់ការិយាល័យ អាចរួមចំណែកជាវិជ្ជមានក្នុងការបង្កើនការប្រមូលនិងកៀរគរចំណូល។

ការិយាល័យនេះកំពុងប្រឈមមុខនឹងឧបសគ្គជាច្រើន៖ (១) កង្វះខាតនាវាសមស្រប ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការល្បាត ប្រដេញ និងស្តាប់ចាប់ទុកនៅសមុទ្រ (២) កង្វះជំនាញគយបើកបរនាវា (៣) ព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីវាយតម្លៃនិងកំណត់ការគំរាមកំហែងនៅសមុទ្រ និង (៤) ថវិកាមិនគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ និងការផ្គត់ផ្គង់សម្ភារនិងឧបករណ៍។

នៅក្នុងឧបសគ្គទាំងនេះ អគរ នឹងស្វែងរកថវិកាពីប្រភពផ្សេងៗ ដើម្បីគាំទ្រដល់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការនិងការពង្រឹងការអនុវត្តរបស់អង្គភាពគយជើងទឹក ជាពិសេស សម្រាប់ផ្គត់ផ្គង់នាវា សម្ភារបរិក្ខារ និងឧបករណ៍។ អគរ ក៏នឹងស្វែងរកការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់មន្ត្រីគយជើងទឹកលើជំនាញស៊ើបអង្កេត ការបង្ក្រាបបទល្មើសបច្ចេកទេសឡើងនិងដើរកនៅក្នុងនាវា ស្តាប់ចាប់នាវានៅសមុទ្រ និងការគ្រប់គ្រងនាវានិងឧបករណ៍។

ទិសដៅអាទិភាព៖

- រៀបចំការវាយតម្លៃការគំរាមកំហែងដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃលក្ខណៈ ទំហំ ប្រតិបត្តិករ និងផលប៉ះពាល់នៃការរត់ពន្ធតាមសមុទ្រ ក្នុងគោលបំណងធ្វើការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រនិងផែនការប្រតិបត្តិរួមទាំងការដាក់ពង្រាយធនធាន
- ការស្វែងរកប្រភពនៃនាវា សម្ភារ និងឧបករណ៍សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់អង្គភាពគយជើងទឹក និងសកម្មភាពពង្រឹងអនុវត្តច្បាប់នៅសមុទ្រ
- ការស្វែងរកការបណ្តុះបណ្តាលថ្នាក់មូលដ្ឋាននិងមធ្យមក្នុងការស៊ើបអង្កេតនៅសមុទ្រ ស្តាប់ចាប់នៅសមុទ្រ បច្ចេកទេសឡើង និងដើរកលើនាវា និងការគ្រប់គ្រងនាវា និងឧបករណ៍។

៨. ការពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពបច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យដោយគ្មានការរំខាន (NII)

អគរ សម្រេចបាននូវការរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ក្នុងការអនុវត្តនិងប្រើប្រាស់នូវបច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យ ដោយគ្មានការរំខាន (NII) ដូចជា ឧបករណ៍ ថតរូបប្រភេទកាំរស្មី X (X-Ray) កាំរស្មីហ្គាមា (Gamma-Ray) និងឧបករណ៍ការពារវិទ្យុសកម្មនៅតាមចំណុចត្រួតពិនិត្យរបស់គយសំខាន់ៗ ដូចជា កំពង់ផែនិងអាកាស យានដ្ឋានអន្តរជាតិជាដើម។ បច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យដោយគ្មានការរំខានអាច ជួយកាត់បន្ថយពេលវេលា បំពេញបែបបទយកទំនិញពីគយ និងការត្រួតពិនិត្យប្រវត្តិដែលមិនចាំបាច់ ។ អគរ បានអនុវត្តនូវគម្រោងបំពាក់បច្ចេកវិទ្យា NII បន្ថែមទៀតនៅចំណុចត្រួតពិនិត្យរបស់គយសំខាន់ៗ មួយចំនួនទន្ទឹមនឹងការរៀបចំ ឱ្យមានកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនដល់មន្ត្រីគយឱ្យចេះប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យានេះប្រកប ដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពវិជ្ជាជីវៈ។

ទន្ទឹមនឹងការដាក់ពង្រាយបច្ចេកវិទ្យា NII អគរ នឹងធ្វើការកែលម្អដំណើរការគ្រប់គ្រងដើម្បីត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃនូវប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការបច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យដោយគ្មានការរំខាន (NII) នេះ។ ទម្រង់និងប្រព័ន្ធ របាយការណ៍ស្តីពីស្ថិតិនៃការត្រួតពិនិត្យដោយម៉ាស៊ីនស្ថាន និងលទ្ធផលនៃការត្រួតពិនិត្យ ដែលមានរូបភាព ច្បាស់លាស់បញ្ជាក់ពីភាពមិនប្រក្រតីដែលអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់ការការពារបទល្មើសឆ្លង ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងត្រូវធ្វើឡើង ។

៩. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពស្រាវជ្រាវបទល្មើសឆ្លង

អគរ សម្រេចបាននូវលទ្ធផលយ៉ាងធំធេងក្នុងការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពស្រាវជ្រាវ ដូចបានលើក ឡើងក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយរបស់ខ្លួន។ ទោះបីមានការ រីកចម្រើនបែបនេះក្តី សមត្ថភាពនិងជំនាញក្នុងការស្រាវជ្រាវបទល្មើសឆ្លង គឺនៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ មានការយកចិត្តទុកដាក់តិចតួចបំផុតក្នុងការស្រាវជ្រាវសកម្មភាពពីអតីតកាលរបស់អ្នកនាំចូលដែលមានការ សង្ស័យថា បានប្រព្រឹត្តនូវសកម្មភាពខុសច្បាប់ដើម្បីបង្ហាញពីអំពើល្មើសក្នុងមកនិងចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់។

ការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រនៃការពង្រឹងការអនុវត្តច្បាប់ និងគោលនយោបាយប្រឆាំងអំពើរំពឹងចេញច្រាន ថ្នាក់ជាតិ និងផែនការសកម្មភាពរួមបញ្ចូលទាំងការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពស្រាវជ្រាវបទល្មើសឆ្លង។ កម្មវិធី ស្រាវជ្រាវបទល្មើសឆ្លងតូចៗនឹងត្រូវអនុវត្តនៅនាយកដ្ឋានបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសនៃ អគរ ។ ផែនការ សម្រាប់កសាងសមត្ថភាពនឹងត្រូវរៀបចំឡើងរួមមាន ការហ្វឹកហ្វឺន ជំនួយបច្ចេកទេស និងការអភិវឌ្ឍគោល នយោបាយ និងនីតិវិធីផ្សេងៗ ។

១០. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធនិងសមត្ថភាពស៊ើបអង្កេតព័ត៌មានសម្ងាត់គយ

នាយកដ្ឋានបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើស ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់និងឈានមុខក្នុងការរៀបចំនិងការ អនុវត្តប្រព័ន្ធព័ត៌មានសម្ងាត់គយដែលជាឧបករណ៍ដ៏សំខាន់សម្រាប់សកម្មភាព ប្រតិបត្តិការពង្រឹងការអនុវត្ត ច្បាប់គយ។ គោលនយោបាយនិងផែនការប្រឆាំងអំពើរំពឹងចេញច្រានរបស់ អគរ នឹងរួមបញ្ចូលការបង្កើតប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានសម្ងាត់គយដែលមានប្រសិទ្ធភាព។

ដោយមានជំនួយបច្ចេកទេសមួយចំនួន អគរ បានអនុវត្តគម្រោងដើម្បីរៀបចំនិងបង្កើតប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានសម្ងាត់គយជាតិ។ ផែនការ គឺការសាកល្បងប្រព័ន្ធនេះនៅជំហានទី១ និងបន្ទាប់មកដាក់ឱ្យដំណើរ ការដើម្បីគាំទ្រដល់សកម្មភាពបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសជាដំណាក់កាលបន្ទាប់។

ការិយាល័យគ្រប់គ្រងនិងវិភាគព័ត៌មាន នៃនាយកដ្ឋានបង្ការនិងបង្ក្រាប (អង្គភាពព័ត៌មានសម្ងាត់គយ) បទល្មើសនឹងធ្វើប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធនេះ ហើយមន្ត្រីគយដែលបានចាត់តាំងសម្រាប់ការងារនេះ នឹងបំពេញ ការងារនេះតែមួយប៉ុណ្ណោះ។ ការកសាងសមត្ថភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់មន្ត្រីទាំងនោះ រួមទាំងការបណ្តុះ បណ្តាលជំនួយបច្ចេកទេស និងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង។ ទំនាក់ទំនងនិងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានសម្ងាត់រវាង អង្គភាពព័ត៌មានសម្ងាត់គយ និងការិយាល័យគយផ្សេងទៀតនៅក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនេះ នឹងត្រូវធ្វើឡើង នៅលើមូលដ្ឋានផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងព័ត៌មានសម្ងាត់គយ។

បណ្តាញព័ត៌មានសម្ងាត់គយ នឹងត្រូវបានពង្រឹង រួមទាំងការបង្កើតកម្មវិធីផ្តល់រង្វាន់ដល់អ្នកផ្តល់ ព័ត៌មានសម្ងាត់ ការបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់របស់កម្ពុជាដទៃទៀត ក៏ដូចជាការជាមួយ នឹងស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៃបណ្តាប្រទេសនានា។

១១. ការពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរស្ថាប័ននិងអន្តរជាតិ

កន្លងមក អគរ បានពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធ រួមមាន នគរបាលជាតិ កងរាជអាវុធហត្ថ ស្ថាប័នតុលាការ និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ អគរ ក៏បានធ្វើការ សហប្រតិបត្តិការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនឹងបណ្តាវដ្តបាលគយនានានៅក្នុងតំបន់និងអន្តរជាតិ ដោយទទួល បានលទ្ធផលជាផ្នែក។

ដោយការគាំទ្រកំហែងសន្តិសុខនិងសុវត្ថិភាពសង្គម ព្រមទាំង ការប៉ុនប៉ងគេចវេសពីកាតព្វកិច្ចពន្ធ នៅតែជាបញ្ហាប្រឈមនោះ ដែលតម្រូវឱ្យ អគរ មានទិសដៅពង្រឹងបន្ថែមទៀតនូវកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ អន្តរជាតិ ក្នុងបរិបទនៃកិច្ចព្រមព្រៀងទ្វេភាគី និងពហុភាគីជាមួយរដ្ឋបាលគយ និងអង្គការអន្តរជាតិនានា ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគយនិងរដ្ឋាករ ដើម្បីទាញយកអត្ថប្រយោជន៍ពីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការទាំងនោះ។

នាយកដ្ឋានបង្ការនិងបង្ក្រាបបទល្មើសនឹងរៀបចំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពស្តីពី ទំនិញមានទំហំពាណិជ្ជកម្មច្រើន តម្លៃខ្ពស់ វេទយិតភាព និងហានិភ័យខ្ពស់ជាមួយរដ្ឋបាលគយផ្សេងទៀត និងស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់តំបន់។ ដើម្បីសម្រេចបានការងារនេះត្រូវមានកិច្ចសហការយ៉ាង ជិតស្និទ្ធជាមួយគយ នគរបាល និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ផងដែរ។

អគរ នឹងបន្តពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិស្របតាមគំនិតផ្តួចផ្តើម GMS និងកិច្ចព្រមព្រៀង ឬ អនុស្សរណៈទ្វេភាគីជាមួយរដ្ឋបាលគយផ្សេងទៀតក្នុងតំបន់ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាននិងព័ត៌មានសំងាត់ និងការជួយគ្នាទៅវិញទៅមក។

អគរ នឹងបង្កើតយន្តការនៃការជួយជាផ្លូវការជាមួយកងទ័ពនិងនគរបាល ក្នុងការអនុវត្តច្បាប់និង បទប្បញ្ញត្តិគយ ជាពិសេស លើផលិតផលវេទយិតភាព និងតំបន់ដែលមានបញ្ហា ដើម្បីបង្ហាញថាមាន យុទ្ធនាការ ប្រឆាំងការរត់ពន្ធថ្នាក់ជាតិ ដោយមានការចូលរួមអនុវត្តពីស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់ទាំងអស់ ដែលជា ផ្នែកមួយនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងសម្របសម្រួល ដោយអនុលោមតាមអនុក្រឹត្យលេខ ២១ ចុះថ្ងៃទី០១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០៦។

១២. កម្មវិធីប្រយុទ្ធប្រឆាំងការរំលោភកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

អគរ បន្តចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងទប់ស្កាត់បទល្មើសឆ្លងដែននិងការរំលោភកម្មសិទ្ធិបញ្ញា។ ជាក់ស្តែង អគរ សម្រេចបាននូវស្នាដៃជាច្រើនគួរកត់សំគាល់ ក្នុងនោះរួមមាន ការចូលរួមបង្ក្រាបនិងទប់ស្កាត់ការនាំចូល ទំនិញក្លែងក្លាយនិងទំនិញលួចចម្លងបានជាច្រើនករណី។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី សមត្ថភាពបច្ចេកទេសជំនាញ និង មធ្យោបាយសម្រាប់ប្រើប្រាស់ទប់ស្កាត់របស់អង្គភាពនៅមានកម្រិត ដែលមិនអាចឆ្លើយតបបានតាម តម្រូវការជាក់ស្តែងនៅឡើយ។

ដើម្បីឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងទៀត អគរ បន្តពង្រឹងកិច្ចសហការជាមួយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិនានាក្នុងគោលបំណងស្វែងរកការជួយឧបត្ថម្ភជំនួយបច្ចេកទេស និង ផ្តល់នូវវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញស្តីពីការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃទំនិញពិតនិងទំនិញក្លែងក្លាយដល់មន្ត្រី និង ភ្នាក់ងារគយមូលដ្ឋានក្នុងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងបទល្មើសនានាពាក់ព័ន្ធកម្មសិទ្ធិបញ្ញានៅកម្ពុជា។

១៣. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពក្នុងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មអន្តរជាតិ

អគរ សម្រេចបានលទ្ធផលគួរឱ្យកត់សម្គាល់ពីប្រតិបត្តិការនិងសហប្រតិបត្តិការក្នុងការបង្ក្រាបការរត់ពន្ធ អារុជ គ្រឿងញៀន វត្ថុបុរាណ ប្រភេទសត្វ និងរុក្ខជាតិជិតផុតពូជ ឈើ កាក់សំណល់គ្រោះថ្នាក់ និងរូបិយប័ណ្ណ។ ទោះជាយ៉ាងណា សមត្ថភាពបច្ចេកទេសនិងមធ្យោបាយសម្រាប់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការទាំងនេះនៅតែមានកម្រិត។

ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ខ្លួនសម្រាប់ការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មឆ្លងដែនទាំងនេះ អគរ មានផែនការកែលម្អប្រសិទ្ធភាពនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរស្ថាប័ននិងអន្តរជាតិដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ មន្ត្រីគយជាទៀងទាត់ និងដើម្បីស្វែងរកជំនួយពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ក៏ដូចជាប្រទេសម្ចាស់ជំនួយក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ សម្ភារនិងឧបករណ៍សម្រាប់សកម្មភាពប្រតិបត្តិការទាំងនេះ។

១៤. ការកសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់គយ

ក្នុងគោលបំណងឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការបច្ចុប្បន្ន អគរ នឹងរៀបចំផែនការដើម្បីពង្រឹងសមត្ថភាព មន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់គយតាមរយៈធនធានរបស់ខ្លួន និងជំនួយបច្ចេកទេសពីរដ្ឋបាលគយប្រទេសជិតខាងនិង ក្នុងតំបន់ អង្គការគយពិភពលោក អង្គការអន្តរជាតិផ្សេងទៀត ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍។ល។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី III : កិច្ចសម្របសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម

ដើម្បីរួមចំណែកដល់ការប្រកួតប្រជែងរបស់ប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងកិច្ចសម្រួលនិងពង្រឹងកិច្ចប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ អគរ នឹងបន្តនាំមុខក្នុងការអភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តវិធានការលើកកម្ពស់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរស្ថាប័ន និងសម្របសម្រួលការផ្តល់សេវានៅតាមព្រំដែនតាមបញ្ញត្តិជាធរមាន។

១. ការអភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តប្រព័ន្ធបញ្ជាតែមួយជាតិ

បញ្ជាតែមួយជាតិ គឺជាកន្លែងដែលអនុញ្ញាតឱ្យភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មនិងដឹកជញ្ជូន ដាក់នូវព័ត៌មានឧត្តមានុវត្តន៍និងសំណុំឯកសារនៅចំណុចចូលតែមួយសម្រាប់បំពេញនូវរាល់បទប្បញ្ញត្តិដែលតម្រូវពាក់ព័ន្ធនឹងការនាំចេញ នាំចូល និងការឆ្លងកាត់។ សម្រាប់ព័ត៌មានដែលដាក់ស្នើក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក គម្រោងទិន្នន័យនឹងត្រូវបានឱ្យដាក់ស្នើតែម្តងប៉ុណ្ណោះ។ គោលដៅសំខាន់បំផុតនៃប្រព័ន្ធបញ្ជាតែមួយ គឺការពង្រឹងទំនាក់ទំនងរវាងរដ្ឋាភិបាលនិងរដ្ឋាភិបាល (G2G) រដ្ឋាភិបាលនិងធុរជន (G2B) និងធុរជននិងធុរជន (G2G) ។

តាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា អគរ នឹងដឹកនាំគ្រប់គ្រងការអភិវឌ្ឍ ជាម្ចាស់និងកិច្ចប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ និងជាប្រតិបត្តិករគម្រោងបញ្ជាតែមួយ នៅពេលដែលគម្រោងនេះត្រូវបានដាក់ឱ្យអនុវត្ត។ គណៈកម្មការដឹកនាំគម្រោងបញ្ជាតែមួយជាតិ ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី ២២ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០០៨ ដឹកនាំដោយ អគរ និងមានស្ថាប័នជំនាញ និងផ្នែកឯកជនពាក់ព័ន្ធជាសមាជិក។ ទន្ទឹមនេះក្រុមផ្តល់ប្រឹក្សាបច្ចេកទេសគម្រោងបញ្ជាតែមួយជាតិ និងក្រុមការងារគម្រោងបញ្ជាតែមួយជាតិ ក៏ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី១៤ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១២ ។

វឌ្ឍនភាពសំខាន់ៗដែលសម្រេចបានក្នុងដំណាក់កាលនៃការរៀបចំអនុវត្តគម្រោងរួមមាន៖ (១) លទ្ធផលនៃការសិក្សាផែនការលម្អិតសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ (Blueprint) ត្រូវបានអភិវឌ្ឍដោយរាប់បញ្ចូលនូវគម្របច្នកទេសនិងមុខងារប្រព័ន្ធ គម្រោងអភិបាលកិច្ចនិងកិច្ចប្រតិបត្តិការ យុទ្ធសាស្ត្រលទ្ធកម្ម និងផែនការនៃការអនុវត្តគម្រោង ក្រោមគម្រោងជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារពិភពលោក (២) លទ្ធផលសិក្សាគម្លាតផ្នែកច្បាប់សម្រាប់គាំទ្រការអនុវត្តប្រព័ន្ធបញ្ជាតែមួយជាតិ ក្រោមគម្រោងជំនួយ ASEAN Single Window - ASEAN Connectivity through Trade and Investment (ASW-ACTI) ។

អគរ នឹងគ្រប់គ្រងការធ្វើផែនការ ការអភិវឌ្ឍ និងការអនុវត្តបញ្ជាតែមួយជាតិ ស្របតាមគោលនយោបាយនិងទិសដៅរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ជាមួយនឹងការអនុវត្តផែនការដែលបានគ្រោងទុករបស់សហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ានឆ្នាំ២០១៥ និងបញ្ជាតែមួយអាស៊ាន។

អគរ មានទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រជា ៤ ដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម៖

- ដំណាក់កាលរៀបចំ៖ (រយៈពេលប្រាំមួយខែ - ឆ្នាំ២០១៥) បង្កើតនូវការងារជាបឋមដើម្បីបង្កើតគម្រោង និងការិយាល័យគ្រប់គ្រងគម្រោង រួមទាំង ការធានាមានមូលនិធិ និងការបង្កើតការិយាល័យគម្រោងដំបូង)។
- ដំណាក់កាលទី១ ៖ (រយៈពេលដប់ពីរខែ ឆ្នាំ ២០១៥ - ២០១៦) រាប់បញ្ចូលទាំងការបង្កើតការិយាល័យគ្រប់គ្រងគម្រោងពេញលេញ លទ្ធកម្មសម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ការអនុវត្តបឋម និង ការអភិវឌ្ឍផែនការលម្អិត។

- ដំណាក់កាលទី ២ ÷ (រយៈពេលដប់ពីរខែ ២០១៦ - ២០១៧) បង្កើតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្តប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាស្រួលនិងការកសាងប្រព័ន្ធដំណាក់កាលដំបូង ការធ្វើតេស្តនិងដាក់ឱ្យអនុវត្តសាកល្បងដោយរួមបញ្ចូលទាំងការបង្កើតមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទំនាក់ទំនង កម្មវិធីអនុវត្តប្រព័ន្ធអនុវត្តសាកល្បងបឋមសម្រាប់ស្ថាប័នចំនួន៤ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការចេញលិខិតអនុញ្ញាត វិញ្ញាបនបត្រ អាជ្ញាប័ណ្ណនិងការិយាល័យព្រំដែនចំនួន៣។

- ដំណាក់កាលទី ៣ ÷ (រយៈពេលដប់ពីរខែ ២០១៧ - ២០១៨) អភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធពេញលេញ និងពង្រីកបន្ថែមមុខងារ និងតំបន់ប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចប្រតិបត្តិការដំណាក់កាលទី ១ ។

២. ពង្រីកការប្រើប្រាស់កិច្ចប្រតិបត្តិការទម្រង់អេឡិចត្រូនិក

មុខងារទូទាត់តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិក (e-Payment) ជាមុខងារសំខាន់មួយទៀតក្នុងចំណោមមុខងារសំខាន់ៗនៃកិច្ចប្រតិបត្តិការពង្រីកបន្ថែមមុខងារប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយអាស៊ីគូដា ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការទទួលយកឯកសារភ្ជាប់ក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក ដូចជា វិក័យប័ត្រ ឯកសារដឹកជញ្ជូន។ល។ មុខងារនេះនឹងជួយសម្រួលថែមទៀតដល់ប្រតិបត្តិការបំពេញបែបបទបញ្ជាទំនិញពីគយ ពិសេសការទូទាត់ប្រាក់ពន្ធនិងអាករក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។ ដើម្បីអនុវត្តមុខងារនេះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព អគរ មានទិសដៅសិក្សាពីលទ្ធភាពបច្ចេកទេសទិដ្ឋភាពច្បាប់និងសុវត្ថិភាពនៃការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធរវាងស្ថាប័នគយជាមួយនឹងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ដូចជា ធនាគារ ឬ រតនាគារ នូវរាល់កិច្ចប្រតិបត្តិការទូទាត់ពន្ធនិងអាករគយ ដែលត្រូវបង់លើប្រតិវេទន៍គយ តាមបញ្ញត្តិច្បាប់ជាធរមាន ដូចមានចែងក្នុងចំណុច ៤.២ នៃកម្មវិធីកំណែទម្រង់ទំនើបកម្មគយនេះ។

៣. ការបង្កើតការភ្ជាប់រវាងបញ្ជីតែមួយជាតិនិងបញ្ជីតែមួយអាស៊ាន

បញ្ជីតែមួយអាស៊ានគឺជាបរិស្ថានមួយសម្រាប់ធ្វើកិច្ចប្រតិបត្តិការសមាហរណកម្មនិងការភ្ជាប់រវាងបញ្ជីតែមួយជាតិនៃប្រទេសជាសមាជិក។

ឯកសារច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិសម្រាប់គាំទ្រការអនុវត្តបញ្ជីតែមួយអាស៊ានរួមមាន÷កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការបង្កើតនិងអនុវត្តបញ្ជីតែមួយអាស៊ានដែលចុះហត្ថលេខាដោយបណ្តារដ្ឋមន្ត្រីសេដ្ឋកិច្ចអាស៊ាន នាថ្ងៃទី០៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៥ ពិធីសារស្តីពីការបង្កើតនិងអនុវត្តបញ្ជីតែមួយអាស៊ាននាថ្ងៃទី២០ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៦ ដែលចុះហត្ថលេខាដោយបណ្តារដ្ឋមន្ត្រីហិរញ្ញវត្ថុ និងអនុស្សនៈយោគយល់ស្តីពីការអនុវត្តគម្រោងសាកល្បងបញ្ជីតែមួយអាស៊ាននាថ្ងៃទី១៨ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១១ ដែលចុះហត្ថលេខាដោយ អគ្គនាយកគយអាស៊ាន។

ដើម្បីសម្រេចបានតាមគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក៏ដូចជាទស្សនវិស័យសហគមន៍សេដ្ឋកិច្ចអាស៊ាន ឆ្នាំ២០១៥ អគរ នឹងអភិវឌ្ឍផែនការភ្ជាប់ទៅបញ្ជីតែមួយអាស៊ានតាមការគ្រោងទុក។

៤. ការពង្រីកយន្តការផ្តល់ជូន និងការអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាត

យន្តការនេះ បង្កើតឡើងដើម្បីទទួលស្គាល់ផ្តល់ជូនមានអនុលោមភាពខ្ពស់បំផុត និងផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តជាពិសេសដល់ផ្តល់ជូនទាំងនេះ តាមរយៈផ្តល់ប្រព្រឹត្តកម្មពិសេស ក្នុងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មដើម្បីជាគម្រូបដល់ផ្តល់ជូនផ្សេងទៀត ក៏ដូចជា ការចូលរួមលើកកម្ពស់សីលធម៌សារពើពន្ធក្នុងសង្គមជុំវិញកិច្ចកម្ពុជាដែលស្របតាមឧត្តមានវត្តន៍របស់ WCO។ កន្លងមក អគរ បានអនុវត្តជាជំហានដំបូងនូវកម្មវិធីប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាត ដោយបានផ្តល់វិញ្ញាបនបត្រសមាជិកក្រុមផ្តល់ជូនបំផុត ជូនផ្តល់ជូនចំនួន ៨ ក្រុមហ៊ុន។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាមានកំណើនទៅមុខឥតឈប់ឈរ ដែលតម្រូវឱ្យពង្រីក

វិសាលភាពប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចមានការអនុញ្ញាតបន្ថែមទៀត។ ក្នុងបរិការណ៍នេះ អគរ មានទិសដៅផ្តល់ វិញ្ញាបនបត្រសមាជិកក្រុមផ្សេងៗផ្តល់បន្ថែមទៀត តាមកម្រិតអនុលោមភាព និងពិនិត្យលទ្ធភាពរៀបចំ យន្តការទទួលស្គាល់នេះទៅវិញទៅមក (MRA) ជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់ផងដែរ។

៥. ការគ្រប់គ្រងរបបលើកលែងពន្ធនិងអាករ

របបអនុគ្រោះពន្ធនិង/ឬអាករ គឺជាការនាំចូលនូវទំនិញដែលដាក់ឱ្យស្ថិតនៅក្រោមរបបលើក លែងពន្ធ និងអាករ (របបព្យួរពន្ធ) ទាំងស្រុង ឬជាភាគ និង ក្រោមរបបប្រវេសន៍កាលិក។ ដើម្បីគ្រប់គ្រង នូវរបបអនុគ្រោះនេះ អគរ បានរៀបចំបង្កើតនូវនីតិវិធីសាមញ្ញប្រកបតម្លាភាព ក្នុងគោលបំណងពង្រឹង ប្រសិទ្ធភាពក្នុងការនាំចូល និង ដើម្បីឱ្យមានភាពងាយយល់ដល់សហគមន៍ធុរកិច្ចផងដែរ។

វិធានការអាទិភាព:

- ការរៀបចំអនុវត្តកម្មវិធីគ្រប់គ្រងបញ្ជីមេ (MLDMS) ដើម្បីគ្រប់គ្រងការនាំចូលក្រោមរបបអនុគ្រោះ ឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពដែលអាចជួយបានក្នុង ការកាត់បន្ថយនូវពេលវេលាត្រួតពិនិត្យ ការ គ្រប់គ្រងសន្និធិកាន់តែល្អ និង ពង្រឹងការអនុវត្តការងារប្រចាំថ្ងៃរបស់នាយកដ្ឋានរបបគយ និង នាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងតំបន់រួចពន្ធឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងជាងមុន។
- ការបង្កើតនីតិវិធីសាមញ្ញដើម្បីគ្រប់គ្រងការនាំចូលក្រោមរបបលើកលែងពន្ធផ្សេងទៀត ដោយការ ប្រើប្រាស់នូវទំនើបកម្ម ការអនុវត្តការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនិងកម្មវិធីវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯង និង បច្ចេកទេសផ្សេងទៀត។
- ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវស្ថិតិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងរបបអនុគ្រោះប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ តាមរយៈការសម្របសម្រួលការងារជាមួយអង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករពាន់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងការស្វែងរក នូវដំណោះស្រាយ ដែលអាចទទួលយកបានក្នុងការរៀបចំនូវស្ថិតិមួយឱ្យកាន់តែត្រឹមត្រូវជាងមុន ដែលអាចរាយការណ៍បានទាន់ពេលវេលា និង តាមសំណូមពរ។

៦. ការរៀបចំអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញរបស់អាស៊ាន ATIGA ឆ្នាំ ២០១៥ និងការចូលរួមកិច្ច ព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី FTA ផ្សេងទៀត

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាមានភារកិច្ចលុបពន្ធនាំចូលលើគ្រប់ផលិតផលទាំងអស់នៅឆ្នាំ២០១៥ ដោយមានភាពទន់ភ្លន់ដល់ឆ្នាំ ២០១៨ ហើយ បានចាប់អនុវត្តកម្មវិធីកាត់បន្ថយអត្រាពន្ធគយតាំងពីឆ្នាំ ២០០៩ និងបានដាក់ចេញនូវកម្មវិធីមួយសម្រាប់ដំណាក់កាលបន្ទាប់រហូតដល់ឆ្នាំ២០១៥ ដូចខាងក្រោម ៖

- ពន្ធនាំចូលយ៉ាងតិច៨០%នៃបន្ទាត់ពន្ធគយសរុបត្រូវស្មើ ឬតិចជាង ៥% ត្រឹមថ្ងៃទី ០១ ខែ មករា ឆ្នាំ២០០៩។
- ពន្ធនាំចូលលើផលិតផល ICT ត្រូវលុបទាំងស្រុងនៅថ្ងៃទី០១ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០។
- ពន្ធនាំចូលលើផលិតផលកសិកម្មមិនទាន់កែច្នៃ នៅក្នុងបញ្ជីទំនិញវេទយិត SLត្រូវបានកាត់ បន្ថយ ឬលុបមកសូន្យ ឬប្រាំភាគរយ (០-៥%) ត្រឹមឆ្នាំ២០១៧។
- ពន្ធនាំចូលលើផលិតផលកសិកម្មមិនទាន់កែច្នៃ នៅក្នុងបញ្ជីទំនិញវេទយិតខ្ពស់ HSLត្រូវអនុវត្ត តាមអត្រា MFN ។
- ពន្ធនាំចូលលើផ្នែកសមាហរណកម្មអាទិភាព (Priority Integration Sector PIS) ត្រូវលុប មក០%នៅឆ្នាំ២០១២។

៧. ការរៀបចំអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី FTA

កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មសេរី មានគោលបំណងលើកកម្ពស់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចក្នុងតំបន់ និងពិភពលោកតាមរយៈការធ្វើសេរីកម្មពន្ធនាំចូល តាមកម្មវិធីដូចខាងក្រោម៖

- កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញសេរីរបស់អាស៊ាន- ចិន ACFTA
- កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញសេរីអាស៊ាន- កូរ៉េ AKFTA
- ភាពជាដៃគូសេដ្ឋកិច្ចទូលំទូលាយរបស់អាស៊ាន- ជប៉ុន AJCEP
- កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញសេរីអាស៊ាន- អូស្ត្រាលី- ណូវ៉េលហ្សឡង់ AANZFTA
- កិច្ចព្រមព្រៀងពាណិជ្ជកម្មទំនិញសេរីរបស់អាស៊ាន- ឥណ្ឌា ។

៨. ការត្រៀមអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មរបស់ WTO

កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មរបស់ WCO បានបញ្ចប់ ហើយ ពិធីសារវិសោធនកម្មត្រូវបានឯកភាពក្នុងគោលបំណងសម្រួលក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងអនុវត្ត។ កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម មានគោលបំណងដើម្បីពង្រឹង និងជំរុញឱ្យមានតម្លាភាពនិងសង្គតិភាពនៃការអនុវត្តនីតិវិធីគយរបស់ប្រទេសសមាជិក WTO នីមួយៗ។ ក្នុងនាមជាប្រទេសសមាជិកនៃ WTO ប្រទេសកម្ពុជាបានបង្ហាញអំពីតម្រូវការចាំបាច់ក្នុងការទទួលយកកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម។

ក្នុងនាមជាភាគីនៃកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មនេះ អគរ មានទិសដៅរៀបចំការងារមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- ធ្វើការសិក្សាវិភាគពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ននិងតម្រូវការចាំបាច់សម្រាប់ភាគីហត្ថលេខី។
- រៀបចំលិខិតបទដ្ឋានពាក់ព័ន្ធនានាមានប្រកាសរបស់កសហវប្បអនុក្រឹត្យរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលដើម្បីចូលជាភាគី។
- រៀបចំសេចក្តីព្រាងផែនការសកម្មភាពដើម្បីបំពេញកាតព្វកិច្ចជាភាគីហត្ថលេខី។
- ស្នើសុំជំនួយបច្ចេកទេសពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានា រួមមានធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាស៊ី មូលនិធិរូបិយបណ្ណអន្តរជាតិ ធនាគារពិភពលោកនិងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ផ្សេងទៀតដើម្បីជួយដល់ អគរ ក្នុងការពង្រឹងសមត្ថភាពមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា។

៩. ការបន្តពង្រឹងយន្តការភាពជាដៃគូគយ- ផ្នែកឯកជន

យន្តការភាពជាដៃគូគយ- ផ្នែកឯកជនត្រូវបានបង្កើតឡើងតាមរយៈបញ្ញត្តិប្រកាសលេខ ៩០៦ សហវ.ប្រក ចុះថ្ងៃទី ០៩ ខែ តុលា ឆ្នាំ ២០០៩ និង ត្រូវបានប្រកាសជាផ្លូវការនៅថ្ងៃទី ២៦ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០១០ ដើម្បី លើកកម្ពស់បរិយាកាសវិនិយោគនិងផ្គត់ផ្គង់ប្រកបដោយសមធម៌សម្រាប់ផ្នែកឯកជនបន្ថែមទៀត និងលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការចូលរួមរបស់ផ្នែកឯកជនក្នុងការជំរុញនូវអនុលោមភាពច្បាប់និងប្រសិទ្ធភាពនៃកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម។

យន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជនគឺជាយន្តការសម្របសម្រួលឱ្យមានកិច្ចសហការយោគយល់គ្នាទៅវិញទៅមករវាងរដ្ឋបាលគយនិងផ្នែកឯកជនពាក់ព័ន្ធឱ្យអស់លទ្ធភាពជាមុន មុននឹងឈានទៅដោះស្រាយកម្រិតអន្តរក្រសួង ឬដាក់ជូនវេទិកាដោះស្រាយផ្នែកឯកជន។ នេះគឺជាកត្តាមួយដ៏សំខាន់ក្នុងការធានានូវប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តគោលនយោបាយនៃកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។

អគរ មានទិសដៅធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងថែមទៀតក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពការអនុវត្តយន្តការភាពជាដៃគូគយ-ផ្នែកឯកជន ដែលតម្រូវឱ្យមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជិតស្និទ្ធបន្ថែមទៀត ពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធដើម្បីរួមគ្នា ដោះស្រាយឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពនូវរាល់បាតុភាពអសកម្មនានា។ ទិសដៅទាំងនេះរួមមានការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងស្តីពី តួនាទីរបស់ផ្នែកឯកជនពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម កិច្ចពិគ្រោះយោបល់ស្តីពីការពង្រីកកម្មវិធីជូនជនល្មើស និងគំនិតផ្តួចផ្តើមពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មផ្សេងទៀត រួមមានបញ្ជីតែមួយជាតិ ជាដើម។ អគរ នឹងរៀបចំកិច្ចប្រជុំជាប្រចាំសម្រាប់ក្រុមការងារពិគ្រោះយោបល់ពាក់ព័ន្ធនឹងការងារខាងលើនេះ។

១០. ការកំណត់ និងការប៉ាន់ប្រមាណនៃរាំងមិនមែនពន្ធគយចំពោះការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម (រាំងបច្ចេកទេសពាណិជ្ជកម្ម) និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរ-ភ្នាក់ងារឈានមុខសម្រាប់លុបប្រាសរាំងមិនមែនពន្ធគយ

ក្នុងយុគសម័យសកលភាវូបនីយកម្មពាណិជ្ជកម្ម វិធានការមិនមែនពន្ធគឺជាការរឹតត្បិត ឬការដាក់កម្រិតកំណត់នានានៃលំហូរទំនិញពាណិជ្ជកម្ម។ វិធានការមិនមែនពន្ធចែកចេញជាពីរប្រភេទ៖

- វិធានការបច្ចេកទេសរួមមាន វិធានការអនាម័យ និងភូតតាមអនាម័យ និងបទប្បញ្ញត្តិបច្ចេកទេសពាក់ព័ន្ធមួយចំនួនទៀត។
- វិធានការមិនមែនបច្ចេកទេសរួមមាន វិធានការហិរញ្ញវត្ថុ វិធានការទប់ទល់នឹងការប្រកួតប្រជែងនិងការរឹតត្បិតចំពោះការនាំចូល និងចែកចាយ។

អគរ មានតួនាទីឈានមុខក្នុងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយអង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីអនុវត្តវិធានការកាត់បន្ថយនូវរាំងមិនមែនពន្ធដូចខាងក្រោម ៖

១. ពិនិត្យលទ្ធភាពកែសម្រួលអនុក្រឹត្យលេខ ២០៩ អនក្រ ស្តីពី ទំនិញហាមឃាត់និងជាប់កម្រិតកំណត់ស្របតាមអនុសាសន៍របស់ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ដោយត្រូវបន្ថយចំនួនបន្ទាត់មុខទំនិញ ដែលជាកម្មវត្ថុនៃការហាមឃាត់ឬជាប់កម្រិតកំណត់។
២. ធ្វើសេចក្តីណែនាំនិងនីតិវិធីឱ្យបានងាយស្រួល និងមានឧត្តមានុវត្តភាពក្នុងការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណចំពោះទំនិញនាំចូលដែលមានក្នុងបញ្ជីទំនិញហាមឃាត់និងជាប់កម្រិតកំណត់ ។
៣. ស្នើសុំជំនួយបច្ចេកទេសពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ដើម្បីកសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធតាមក្រសួងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ។
៤. តម្រូវឱ្យមានការចូលរួមពីផ្នែកឯកជនឱ្យកាន់តែច្រើន និងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងយន្តការគយផ្នែកឯកជន ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាននិងកំណត់ទំហំនៃផលប៉ះពាល់របស់ NTMs ។
៥. រៀបចំឱ្យមានសិក្ខាសាលាថ្នាក់ជាតិដោយមានការជួយជ្រោមជ្រែងពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ដើម្បីពិភាក្សាចេញសេចក្តីណែនាំដើម្បីបញ្ចូលមូលដ្ឋានទិន្នន័យចំណាត់ថ្នាក់ NTMs ។

១១. ការអនុវត្តយន្តការបណ្តឹងតវ៉ាអនុលោមតាម WTO

មាត្រា ២៤ នៃច្បាប់ស្តីពីគយបានចែងពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តយន្តការបណ្តឹងតវ៉ា និង បានផ្តល់សិទ្ធិឱ្យ បុគ្គល អ្នកនាំចូល ឬភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន ដែលមិនពេញចិត្តចំពោះហេតុផល ឬភាពត្រឹមត្រូវនៃការកំណត់ ឡើងវិញនូវចំណាត់ថ្នាក់តាមតារាងដើមកំណើតឬតម្លៃគិតពន្ធគយដែលបានផ្តល់ជូនក្នុងប្រវេសន៍ អាចជំទាស់ ទៅនឹងការសម្រេចនេះជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅ អគរ ក្នុងរយៈពេលសាមសិប(៣០)ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃដែល ប្រតិទិនបានទទួលប្រវេសន៍ពីការកំណត់ឡើងវិញនូវចំណាត់ថ្នាក់ តាមតារាងដើមកំណើតឬតម្លៃគិតពន្ធ គយនេះ។ ទន្ទឹមនេះ ច្បាប់នេះក៏ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យបុគ្គលដែលជំទាស់ទៅនឹងការសម្រេចរបស់ អគរ ដូចមានចែង ក្នុងមាត្រា ២៤ នេះ អាចធ្វើការតវ៉ាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅគណៈកម្មាធិការតារាងពន្ធគយបាន។ លើស ពីនេះ អ្នកនាំចេញ ឬអ្នកនាំចូល មានសិទ្ធិធ្វើការតវ៉ាទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ច ជំទាស់នឹងការសម្រេចរបស់ គណៈកម្មាធិការតារាងពន្ធគយ ក្នុងរយៈពេលសាមសិប(៣០)ថ្ងៃគិតពីថ្ងៃបានទទួលនូវសេចក្តីជូនដំណឹង ពីការសម្រេចនេះ។

គណៈកម្មាធិការតារាងពន្ធគយបានបង្កើតដោយអនុក្រឹត្យ ប៉ុន្តែមិនទាន់អនុវត្តពេញលេញនៅឡើយ។

ដើម្បីលើកកម្ពស់តម្លាភាពនិងយុត្តិធម៌បន្ថែមទៀតក្នុងបរិបទសេដ្ឋកិច្ច អគរ មានទិសដៅអនុវត្ត នូវវិធានការដូចខាងក្រោម៖

- បង្កើតនិងដាក់ឱ្យដំណើរការគណៈកម្មាធិការតារាងពន្ធគយ
- បង្កើតសេចក្តីណែនាំសម្រាប់គោលនយោបាយនិងនីតិវិធីនៃដំណើរបណ្តឹងតវ៉ា។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី IV : ទំនើបកម្មនិងស្វ័យប្រវត្តិកម្មនីតិវិធីគយ

ការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសព័ត៌មានវិទ្យាជាការគាំទ្រការអនុវត្តនីតិវិធីគយដ៏មានប្រសិទ្ធភាពនិង តម្លាភាព ស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ ពាក់ព័ន្ធនឹងកាតព្វកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មដែលមានតុល្យភាពនឹង អនុលោមភាព។

រដ្ឋបាលគយទំនើបដែលទទួលស្គាល់ដោយស្ថាប័នប្រចាំតំបន់និងអន្តរជាតិ ចាំបាច់ត្រូវបំពាក់នូវ បច្ចេកវិទ្យាទំនើប។ នីតិវិធីគយសាមញ្ញ ការបញ្ចេញទិន្នន័យបានរហ័ស កិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្ម ប្រសើរ ការគ្រប់គ្រងដ៏មានប្រសិទ្ធភាពរបស់គយ ការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាលដ៏ល្អ និងប្រតិបត្តិការពង្រឹងអនុវត្តច្បាប់ ដ៏មានប្រសិទ្ធភាពជាតម្រូវការសម្រាប់រដ្ឋបាលគយទំនើប។

ម្យ៉ាងទៀត រដ្ឋបាលគយទំនើបត្រូវការប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា សម្ភារនិងបរិក្ខារ និងនៅត្រូវការធនធាន មនុស្សមួយចំនួនដែលមានគុណវុឌ្ឍិខ្ពស់ និងច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិ។ កម្មវិធីទំនើបកម្ម ត្រូវការពេលវេលា និង ចំណាយច្រើន។ ដូច្នេះត្រូវត្រៀមជាស្រេចសម្រាប់កម្មវិធីនេះ រួមមានការគាំទ្រផ្នែកនយោបាយដ៏រឹងមាំ ការ ចំណាយសមស្រប និងការវិភាគពីផលចំណេញ និងការចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍតំបន់និងអន្តរជាតិ។ បច្ចុប្បន្ន អគរ ប្រឈមនូវឧបសគ្គខ្លះៗ ក្នុងការអនុវត្តកម្មវិធីទំនើបកម្ម។ ទោះបីយ៉ាងណាក្តី ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងការ អភិវឌ្ឍនាពេលបច្ចុប្បន្ន ក្នុងតំបន់ និងពិភពលោក ស្ថានភាពជាក់ស្តែងនៃប្រទេស និងចក្ខុវិស័យនាពេល អនាគត អគរ បានដាក់ចេញទិសដៅអាទិភាពដើម្បីធ្វើទំនើបកម្ម ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវយុទ្ធសាស្ត្រប្រើប្រាស់ ធនធានរបស់ខ្លួន ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្រកាន់តែច្រើន និងអនុវត្តតាមអភិក្រមមានគោលដៅ។

ខាងក្រោមជាទិសដៅសកម្មភាពកំណត់ដោយ អគរ÷

១. ការអភិវឌ្ឍផែនការយុទ្ធសាស្ត្របច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានត្រូវបានបង្កើតឡើងច្រើនឆ្នាំមកហើយ ហើយទាមទារនូវការធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាពដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីវឌ្ឍនភាពក្នុងការអនុវត្តកម្មវិធីព័ត៌មានវិទ្យា និងធានាដល់ការអភិវឌ្ឍនាពេល អនាគត ដែលចាំបាច់ត្រូវមានការផ្លាស់ប្តូរខ្លះៗ ដើម្បីឱ្យកម្មវិធីបច្ចុប្បន្ននេះកាន់តែប្រសើរឡើង។ ការបន្ត អភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា ជាទិសដៅសំខាន់មួយសម្រាប់ អគរ ដើម្បីរៀបចំអនុវត្តប្រព័ន្ធបញ្ជាតែមួយជាតិ កែលម្អមុខងារ និងរចនាសម្ព័ន្ធបច្ចេកទេសនៃប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន និងដើម្បីពង្រឹងការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធរវាងគ្នា។ ការ វិភាគមួយនៃតម្រូវការប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យានាពេលអនាគតរបស់ អគរ នឹងត្រូវទទួលយកដើម្បីកំណត់អាទិ ភាព ជម្រើសពេលវេលា និងហិរញ្ញប្បទាន។

ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន នឹងលើកឡើងអំពីតម្រូវការកញ្ចប់ថវិការបស់ អគរ សម្រាប់កិច្ច អភិវឌ្ឍ ដំណើរការ និង ថែរក្សាប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា នៅពេលដែលបច្ចុប្បន្ននេះ ប្រព័ន្ធពាក់ព័ន្ធភាគច្រើន បានទទួលការឧបត្ថម្ភហិរញ្ញវត្ថុពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍។ ដើម្បីធានានូវដំណើរការដ៏រលូន និង ជានិរន្ត នៃប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានវិទ្យាទាំងនោះ អគរ ត្រូវការថវិកាចំនួនជាក់លាក់ ដើម្បីទ្រទ្រង់ដល់ថែរក្សា ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង នូវប្រព័ន្ធទាំងផ្នែកបរិក្ខារ និងកម្មវិធី (ផ្នែកទន់) បរិក្ខារនិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងសម្ភារតភ្ជាប់បណ្តាញ។

ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រដែលមានស្រាប់ ទាមទារនូវការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ដើម្បីធានាកម្រិតបណ្តាញតភ្ជាប់ គ្នាដែលកាន់តែរីកធំ។ ក្រៅពីប្រព័ន្ធ ASYCUDAប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់ទាំងអស់នេះត្រូវបានដំណើរការនៅ ដាច់ពីគ្នា។ ប្រព័ន្ធទាំងនោះរួមមាន ÷

- ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយ (ASYCUDA) ដែលបានដាក់ឱ្យអនុវត្តចាប់តាំងពីពាក់កណ្តាលឆ្នាំ២០០៦ រហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ន។
- ប្រព័ន្ធទិន្នន័យគ្រប់គ្រងហានិភ័យគយ (CRMDS) ដែលបានដាក់ឱ្យអនុវត្តស្របគ្នាជាមួយប្រព័ន្ធអាស៊ីគូដា ។
- ប្រព័ន្ធទិន្នន័យកំណត់តម្លៃគិតពន្ធគយ (CVSS)
- ប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីនស្តេនកុងតឺន័រ
- ប្រព័ន្ធស្ថិតិគយ ។

យុទ្ធសាស្ត្រនេះនឹងលើកកម្ពស់ការបង្កើននូវបុគ្គលិកជំនាញព័ត៌មានវិទ្យារបស់ អគរ ដើម្បីដំណើរការ និង ធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់កាន់តែប្រសើរឡើង និង ដើម្បីទ្រទ្រង់ដល់ការអភិវឌ្ឍ និងការអនុវត្តប្រព័ន្ធច្នី។ បច្ចុប្បន្ននេះ មានបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យាបំពេញការងារទាំងនេះ ។

២. ការពង្រីកកិច្ចប្រតិបត្តិការភូមិសាស្ត្រនិងមុខងារប្រព័ន្ធអាស៊ីគូដា

ដោយមានការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិងបច្ចេកទេសជាបន្តបន្ទាប់ពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ជាពិសេស ពីធនាគារពិភពលោកតាមរយៈគម្រោងកិច្ចសម្រួលពាណិជ្ជកម្មនិងប្រកួតប្រជែង (TFCP/Trade Facilitation and Competitiveness Project) និងកម្មវិធីគាំទ្រការអភិវឌ្ឍពាណិជ្ជកម្ម (TDSP / Trade Development Support Program) ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយត្រូវបានដាក់ឱ្យអនុវត្តជាបន្តបន្ទាប់នៅ ២២ ការិយាល័យគយនិងរដ្ឋាករសំខាន់ៗ ដែលគ្របដណ្តប់ប្រមាណ ៩៥% នៃប្រតិវេទន៍គយ និងប្រមាណ ៨៥%នៃទំហំពាណិជ្ជកម្មសរុបទូទាំងប្រទេស។

ដើម្បីឈានទៅសម្រេចបានការអនុវត្តពេញលេញប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយទាំងវិសាលភាពភូមិសាស្ត្រនិងមុខងារបច្ចេកទេសប្រព័ន្ធ និងបន្តឈានឆ្ពោះទៅអនុវត្តបញ្ជូនតែមួយជាតិ អគរ មានទិសដៅដូចខាងក្រោម៖

ទិសដៅរយៈពេលខ្លី៖

- ពង្រីកមុខងារប្រព័ន្ធ ដូចខាងក្រោម៖
- អភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តសាកល្បងមុខងារទូទាត់តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិក (e-Payment)
- អភិវឌ្ឍនិងអនុវត្តមុខងារគ្រប់គ្រងទំនិញឆ្លងកាត់
- ពង្រីកមុខងារនិវេទន៍ប័ណ្ណ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរថែមទៀតមុខងារបញ្ចូលទិន្នន័យពីចម្ងាយ
- បន្តធានានិរន្តរភាពកិច្ចប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធប្រចាំថ្ងៃ និងដោះស្រាយនូវរាល់បញ្ហាបច្ចេកទេសដែលអាចជាប់តាំង
- បន្តសិក្សានិងវិភាគពីប្រសិទ្ធភាពសេដ្ឋកិច្ច និងលទ្ធភាពនៃការពង្រីកវិសាលភាពភូមិសាស្ត្រដាក់ឱ្យអនុវត្តប្រព័ន្ធបន្ថែមទៀត
- បង្កើតការតភ្ជាប់រវាងប្រព័ន្ធអាស៊ីគូដានិងប្រព័ន្ធហានិភ័យគយ

- បន្តសហការជាមួយ UNCTAD ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាស៊ីគូដាជំនាន់ថ្មីសម្រាប់ធ្វើឱ្យប្រសើរថែមទៀតនូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធអាស៊ីនមេ ក៏ដូចជា មុខងារបច្ចេកទេសប្រព័ន្ធនិងដោះស្រាយបញ្ហាបច្ចេកទេសប្រព័ន្ធជាប់គ្នា។
- បន្តធ្វើឱ្យប្រសើរថែមទៀតនូវមុខងារបច្ចេកទេស ប្រព័ន្ធផលិតរបាយការណ៍ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការអ្នកប្រើប្រាស់

ទិសដៅរយៈពេលមធ្យម៖

- ពិនិត្យពីលទ្ធភាពប្រព័ន្ធដើម្បីអាចប្រើប្រាស់ជាភាសាខ្មែរបានពេញលេញ
- ពង្រឹងការកសាងសមត្ថភាពមន្ត្រីតម្លៃទទួលបានបន្ទុក សំដៅធានាបាននូវនូវភាពកិច្ចប្រតិបត្តិការអនុវត្តប្រព័ន្ធ ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងថែមទៀត។
- កសាងបទប្បញ្ញត្តិគ្រប់គ្រងនិងស្វែងរកប្រភពថវិកាសម្រាប់គាំទ្រការចំណាយថែរក្សា ផ្លាស់ជំនួសថ្មីផ្នែករឹង (Hardware) និងការចំណាយកិច្ចប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធប្រចាំថ្ងៃ។
- រៀបចំសម្រាប់ការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធអាស៊ីគូដា ទៅប្រព័ន្ធបញ្ជូនតែមួយជាតិ

៣. ការចូលជាភាគីអនុសញ្ញាអន្តរជាតិពាក់ព័ន្ធនឹងគយ

អគរ បានក្លាយជាភាគីនៃអនុសញ្ញានិងកិច្ចព្រមព្រៀងអន្តរជាតិ ដែលត្រូវពិនិត្យដោយ WCO ដូចជា សន្ធិសញ្ញាអន្តរជាតិក្រុមប្រឹក្សាសហប្រតិបត្តិការគយរបស់ WCO អនុសញ្ញាអន្តរជាតិស្តីពីការធ្វើឱ្យស៊ីចង្វាក់គ្នានៃការកំណត់មុខទំនិញនិងប្រព័ន្ធលេខកូដ វិសោធនកម្មអនុសញ្ញាអន្តរជាតិស្តីពី សាមញ្ញកម្មនិងសុខដុមនីយកម្មនីតិវិធីគយ អនុសញ្ញាអន្តរជាតិស្តីពី ការជួយគ្នាទៅវិញទៅមកក្នុងកិច្ចការរដ្ឋបាលគយរបស់ WCO ។

ដើម្បីបំពេញមហិច្ឆតាកម្ពុជាលើឆាកអន្តរជាតិ អគរ មានទិសដៅពិនិត្យលទ្ធភាពចូលជាភាគីនៃអនុសញ្ញាអន្តរជាតិបន្ថែមទៀត ដូចជា អនុសញ្ញាអន្តរជាតិអ៊ីស្ថានបូល អនុសញ្ញាអន្តរជាតិពាក់ព័ន្ធនឹងប្រវេសន៍កាលិក និងអនុសញ្ញាពាក់ព័ន្ធនឹងនីតិវិធីគយផ្សេងទៀត។

៤. ការចូលរួមរៀបចំវិធានដើមកំណើតទំនិញ

វិធានដើមកំណើតទំនិញបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងយុគសម័យសកលភាវូបនីយកម្មសេដ្ឋកិច្ចនិងពាណិជ្ជកម្មក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះ។ ដើម្បីលើកកម្ពស់សុក្រឹតភាពនៃការអនុវត្តវិធានដើមកំណើតទំនិញ អគរ ត្រូវបន្តសហការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិនានា និងក្រសួងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីស្វែងរកជំនួយបច្ចេកទេសពាក់ព័ន្ធនឹងការងារមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖ (ក) បង្កើតនូវប្រព័ន្ធផ្គុំទិន្នន័យមូលដ្ឋានដែលមានវិសាលភាពភ្ជាប់ជាមួយប្រទេសសមាជិកអាស៊ាន ក៏ដូចជា ប្រទេសដៃគូពាណិជ្ជកម្មដទៃទៀត សម្រាប់ធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់លើវិញ្ញាបនបត្រដើមកំណើតទំនិញ (ខ) បន្តចូលរួមអនុវត្តការគ្រប់គ្រងការចេញវិញ្ញាបនបត្រដោយខ្លួនឯង Self Certification ដែលជាការផ្ទេរនូវការទទួលខុសត្រូវពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចទៅផ្នែកឯកជន ហើយក៏ជាគោលបំណងសម្រួលដល់លំហូរទំនិញដោយសេរីនូវផលិតផលដែលមានប្រភពដើមកំណើតក្នុងអាស៊ាន (គ) បន្តសហការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិនានាដើម្បីស្វែងរកការជួយឧបត្ថម្ភបច្ចេកទេសនិងផ្តល់នូវវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញស្តីពីការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងដើមកំណើតនៃទំនិញដល់មន្ត្រី និងភ្នាក់ងារគយរដ្ឋាករមូលដ្ឋាន ។

៥. ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវនីតិវិធីគយនាំចេញ (ជាពិសេស ទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ)

ប្រទេសកម្ពុជាបានកំពុងខិតខំយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកស្ទួយកំណើនសេដ្ឋកិច្ចឱ្យបន្តរីកចម្រើនឥតឈប់ឈរពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ជាពិសេស វិស័យកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់វាយនភ័ណ្ឌនាំចេញ ដែលជាឧស្សាហកម្មដ៏ធំមួយរបស់ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ពីព្រោះវិស័យនេះបានជួយកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងផ្តល់ការងារដល់បុគ្គលិកកម្មករកម្ពុជាប្រមាណជិតកន្លះលាននាក់។

ដោយសារកំណើនពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិនិងការនាំចេញនូវផលិតផលវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរនេះរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជានៅចុងឆ្នាំ១៩៩៩ (តាមរយៈក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ) បានបង្កើតការិយាល័យគយនិងរដ្ឋាករនាំចេញដើម្បីផ្តល់ការងាយស្រួលនិងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវនីតិវិធីគយដល់ក្រុមហ៊ុននាំចេញទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ។ ការិយាល័យនេះត្រូវបានប្តូរឈ្មោះជាសាខាគយនិងរដ្ឋាករនាំចេញវិញនៅឆ្នាំ២០១០ ដែលមានភារកិច្ចសំខាន់ៗគឺគ្រប់គ្រងការបំពេញបែបបទបញ្ជាទំនិញពីគយឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះក្រុមហ៊ុននាំចេញទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ និងធ្វើស្ថិតិទំនិញនាំចេញ។ប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិកម្មទិន្នន័យគយ ASYCUDA ត្រូវបានដាក់ឱ្យអនុវត្តនៅសាខាគយនិងរដ្ឋាករនាំចេញនៅខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១២ ។

កំណើនដ៏រហ័សនៃវិស័យកាត់ដេរសំលៀកបំពាក់វាយនភ័ណ្ឌនាំចេញបានបង្កើតនូវបញ្ហាប្រឈមខ្លះៗដូចជា ការបញ្ជាទំនិញពីគយសម្រាប់វិស័យនេះត្រូវរាំងស្ទះ គុណភាពទាបនៃការចុះបញ្ជីក្នុងប្រព័ន្ធ ASYCUDA ដោយជើងសារគយដែលខ្វះជំនាញ និងបញ្ហាបំពេញបែបបទបញ្ជាទំនិញម្រង់ការគយដែលធ្វើឡើងនៅក្រៅការិយាល័យគយ។

ទិសដៅរយៈពេលខ្លី៖

- រៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដល់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករដើម្បីធ្វើឱ្យជំនាញរបស់ពួកគេប្រសើរឡើង។
- ផ្សព្វផ្សាយបទប្បញ្ញត្តិនិងសេចក្តីណែនាំគយក្នុងគោលបំណងពង្រីកចំណេះដឹងដល់ក្រុមហ៊ុននាំចេញទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ។
- រៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីនីតិវិធីបញ្ជាទំនិញពីគយដល់ជើងសារគយ។

ទិសដៅរយៈពេលមធ្យម៖

- ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រសិទ្ធភាពនីតិវិធីការងាររវាង អគ្គ និងកាំកុងត្រូល។
- បង្កើតកម្រៃផ្លូវការចំពោះការបញ្ចប់បែបបទទម្រង់ការគយក្រៅការិយាល័យគយ។

ទិសដៅរយៈពេលវែង៖

- ចងក្រងនិងបោះពុម្ពសៀវភៅបទប្បញ្ញត្តិនិងសេចក្តីណែនាំគយពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកនាំចេញទំនិញវាយនភ័ណ្ឌកាត់ដេរ។
- បង្កើតយន្តការតាមដានការអនុវត្តទិសដៅខាងលើ។

៦. ការរៀបចំសិក្សារយៈពេលបញ្ចេញទំនិញ

ដើម្បីបន្តការសិក្សារយៈពេលបញ្ចេញទំនិញដែលបានធ្វើឡើងក្នុងឆ្នាំ២០១៣ (របាយការណ៍ចុងក្រោយបានបញ្ជូននៅខែធ្នូឆ្នាំ២០១៤) អគ្គ នឹងដឹកនាំរៀបចំសិក្សារយៈពេលបញ្ចេញទំនិញពីជាលើកទីពីរក្នុងឆ្នាំ២០១៧។ ការសិក្សានេះនឹងគ្របដណ្តប់លើដំណើរការនាំចេញនិងនាំចូល និងវាស់ស្ទង់កិច្ចដំណើរការពីចំណុចចាប់ផ្តើម (ការតម្កល់ឯកសារ រាប់បញ្ចូលទាំងដំណាក់កាលនានាមុនពេលទំនិញមកដល់) ដល់ចំណុចបញ្ចប់នៃការបញ្ចេញទំនិញពីគយ។ ការណ៍នេះនឹងដាក់បញ្ចូលបែបបទផង កិច្ចដំណើរការនៃស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលផ្សេងៗ និងកិច្ចដំណើរការចាំបាច់នានា ។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី V: អភិបាលកិច្ចនិងការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស

អភិបាលកិច្ចគ្រប់ដណ្តប់ផ្នែកជាច្រើននៃការគ្រប់គ្រងស្ថាប័ន ដូចជា វិធានការដាក់ពិន័យ ក្រមសីលធម៌បុគ្គលិក កម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត ជាដើម។ រដ្ឋបាលគយប្រកបដោយអភិបាលកិច្ចល្អត្រូវបានចាត់ទុកស្ថាប័នប្រកបដោយជោគជ័យ។ ការពង្រឹងការបំពេញការងាររបស់បុគ្គលិកប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងក្រមសីលធម៌គឺជាការងារចាំបាច់នៃកម្មវិធីអភិបាលកិច្ចរបស់ អគរ ។ ទន្ទឹមនេះ ការអនុវត្តកម្មវិធីលើកទឹកចិត្តមានវឌ្ឍនភាពគួរឱ្យកត់សម្គាល់។

ការគ្រប់គ្រងនិងអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព នៅតែជាគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រដ៏សំខាន់មួយក្នុងចំណោមគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទាំងឡាយនៃយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយ។ កន្លងមក អគរ បានលើកកម្ពស់ជំនាញបច្ចេកទេស និងចំណេះដឹងរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ តាមរយៈកម្មវិធីកសាងសមត្ថភាព និងបានជ្រើសរើសមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករដែលមានសមត្ថភាពខ្ពស់ប្រកបដោយជោគជ័យ។ ទោះបីយ៉ាងនេះក្តី ការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិក រួមទាំង ការអនុវត្តកម្មវិធីដ៏ឡើងថ្កាននូវសក្តិភូមិការកែទម្រង់ស៊ីជម្រៅនិងទំនើបកម្មបន្តទៀតដើម្បីធានាការបំពេញការងារឱ្យបានល្អប្រព្រឹត្តិកម្មស្មើភាព និងសកម្មភាពប្រឆាំងភាពអសកម្ម។

ដើម្បីបន្តពង្រឹងធនធានមនុស្សនិងអភិបាលកិច្ច អគរ មានទិសដៅអនុវត្តនូវវិធានការដូចខាងក្រោម៖

១. ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស

ស្របតាមការវិវត្តឥតឈប់ឈរនៃបច្ចេកវិទ្យា និងសកលភារៈបន្ថែមកម្ម អគរ ចាំបាច់ត្រូវការមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករប្រកបដោយជំនាញបច្ចេកទេសនិងចំណេះដឹង។ អគរ មានទិសដៅបន្តពង្រឹងធនធានមនុស្សតាមរយៈការបង្កើនជំនាញនិងចំណេះដឹងបច្ចេកទេសដល់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ នៅគ្រប់កម្រិតចាប់ពីថ្នាក់ដឹកនាំដល់មន្ត្រីរាជការគយនិងរដ្ឋាករមូលដ្ឋាន។

សម្រាប់រយៈពេល៥ឆ្នាំខាងមុខ អគរ មានទិសដៅអនុវត្តនូវវិធានការដើម្បីពង្រឹងធនធានមនុស្សដូចខាងក្រោម ៖

- បង្កើតផែនការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស ដោយផ្អែកលើការតម្រូវការចាំបាច់ថ្មី ។ល។
- បង្កើតផែនការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំដោយផ្អែកលើលទ្ធផលនៃការវិភាគតម្រូវការបណ្តុះបណ្តាល។
- រៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលទៅតាមការវិភាគតម្រូវបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់ អគរ។

២. ការពិនិត្យឡើងវិញនូវរចនាសម្ព័ន្ធអង្គការលេខរបស់ អគរ

អគរ ត្រូវបានតម្កើងពីនាយកដ្ឋានទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋាននៅឆ្នាំ២០០៨ ដើម្បីពង្រឹងការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល ពង្រឹងការអនុវត្តច្បាប់និងបទបញ្ញត្តិ និងពង្រឹងតួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគយ។

ការពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវរចនាសម្ព័ន្ធអង្គការលេខនឹងជួយ អគរ ដើម្បីកំណត់ចំណុចខ្វះខាត និងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដែលចាំបាច់ដើម្បីធានាការគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។

៣. កម្មវិធីកសាងសមត្ថភាព

អគរ មានទិសដៅបន្តផ្តល់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីលើកកម្ពស់ជំនាញបច្ចេកទេសនិងជំនាញគ្រប់គ្រងតាមរយៈយន្តការដូចខាងក្រោម៖

- បន្តកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនក្នុងពេលបំពេញការងារ (on-the-job training) ចំពោះមន្ត្រីថ្មី ឬមិនទាន់មានជំនាញច្បាស់លាស់ដោយប្រើប្រាស់មន្ត្រីគយដែលមានបទពិសោធន៍ច្រើនជាអ្នកបង្ហាត់បង្រៀន។ អគរ នឹងបន្តជ្រើសរើសមន្ត្រីគយដែលមានបទពិសោធន៍ ។
- វគ្គបណ្តុះបណ្តាលក្នុងប្រទេស ៖ អគរ នឹងលើកកម្ពស់គុណភាពមជ្ឈមណ្ឌលហ្វឹកហ្វឺននៅអគរ តាមរយៈការបំពាក់ឧបករណ៍បរិក្ខារចាំបាច់នានា។ ដោយប្រើប្រាស់មជ្ឈមណ្ឌលហ្វឹកហ្វឺនផែនការបណ្តុះបណ្តាលនឹងបញ្ចូលកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលគ្រូបង្គោល និងការកែសម្រួលឯកសារបណ្តុះបណ្តាល។ កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលគឺផ្តោតលើជំនាញចំណាត់ថ្នាក់ទំនិញ តម្លៃគិតពន្ធគយវិធានដើមកំណើតទំនិញ វិធានបញ្ជាក់ជាមុន ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ស្វ័យប្រវត្តិកម្មគយសវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទំនិញពីគយ ប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ចទទួលការអនុញ្ញាត ជាដើម។ បន្តស្វែងរកការគាំទ្រពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ដើម្បីពង្រឹងប្រសិទ្ធភាពកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែមទៀត។
- វគ្គបណ្តុះបណ្តាលក្រៅប្រទេស ៖ អគរ នឹងបន្តបង្កើនចំនួនមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករឲ្យទទួលបានវគ្គបណ្តុះបណ្តាលកម្រិតខ្ពស់ ក្រោមកម្មវិធីជំនួយបច្ចេកទេស ឬពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ។

៤. ការអនុវត្តប្រព័ន្ធវាយតម្លៃការងារបុគ្គលិក

ការបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករត្រូវបានវាយតម្លៃជាប្រចាំការវាយតម្លៃការងារគួរធ្វើឡើងជារៀងរាល់ឆ្នាំថ្នាក់ដឹកនាំគួរកត់ត្រាការបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករម្នាក់ៗ ។ ស្របតាមគោលដៅដែលប្រគល់ឲ្យ ចំណេះដឹង ព្រមទាំងជំនាញ និងសូចនាករវាយតម្លៃការងារ និងសមត្ថភាពដែលត្រូវការសម្រាប់ការងារ។

សម្រាប់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ៖

- លទ្ធផលការងារសម្រេចបានប្រៀបធៀបទៅនឹងគោលដៅដែលថ្នាក់លើប្រគល់ឲ្យ
- ការប្រឹងប្រែងបង្កើនជំនាញ
- និងការផ្តួចផ្តើមការងារដោយផ្ទាល់ខ្លួន។

សម្រាប់មន្ត្រីជាថ្នាក់ដឹកនាំ៖

- លទ្ធផលការងារសម្រេចបានតាមគោលដៅដែលថ្នាក់លើប្រគល់ឲ្យ
- ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រង
- ការប្រឹងប្រែងបង្កើនជំនាញ
- និងការផ្តួចផ្តើមការងារដោយផ្ទាល់ខ្លួន។

អគរ មានទិសដៅអនុវត្តយន្តការគ្រប់គ្រងការបំពេញការងារជាប្រចាំដូចខាងក្រោម៖

- ថ្នាក់ដឹកនាំអង្គភាពត្រូវត្រួតពិនិត្យនិងណែនាំជាប្រចាំលើការបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករក្រោមឱវាទប្រកបដោយអភិក្រមសកម្មគ្រប់គ្រងជាមុន។

- អង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករក្រោមឱវាទ អគរ ទាំងអស់ ត្រូវរៀបចំកិច្ចប្រជុំទៀងទាត់ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យការងារឡើងវិញជាប្រចាំ ក៏ដូចជា ផ្តល់ឱកាសដល់មន្ត្រីគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ក្នុងការបញ្ចេញយោបល់ពិភាក្សាលើបញ្ហានៃការបំពេញការងារដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយសមស្របនិងមានសារៈប្រយោជន៍សម្រាប់ការបំពេញតួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវ។

៥. អនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករដោយតម្លាភាព

អគរ មានទិសដៅបន្តអនុវត្តគោលការណ៍តែងតាំងមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករប្រកបដោយតម្លាភាព។ ការតែងតាំង និងដំឡើងឋានន្តរសក្តិក៏ត្រូវធ្វើឡើងប្រកបដោយតម្លាភាព និងផ្ដោតលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ច្បាស់លាស់ ដូចជា កម្រិតស្នាដៃក្នុងការបំពេញភារកិច្ច បទពិសោធន៍ការងារ ស្នាដៃការងារ និងតម្រូវការរចនាសម្ព័ន្ធមុខងារ និងកត្តាផ្សេងទៀត។

៦. កម្មវិធីលើកទឹកចិត្ត

ដើម្បីជំរុញប្រសិទ្ធភាពនៃការបំពេញការងារ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ អគរ មានទិសដៅរៀបចំដូចខាងក្រោម៖

- បន្តអនុវត្តគោលការណ៍ស្តីពី ការលើកទឹកចិត្តការផ្តល់រង្វាន់ដល់មន្ត្រីដែលបំពេញការងារមានស្នាដៃល្អ។
- អនុវត្តគោលការណ៍កម្មវិធីដំឡើងឋានន្តរសក្តិប្រកបដោយតម្លាភាព ដើម្បីលើកទឹកចិត្តមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករបំពេញតួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួនប្រកបដោយគុណភាពនិងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

៧. អនុវត្តវិធានការដាក់ទណ្ឌកម្ម

ដើម្បីឱ្យមានការខ្ជាប់ខ្ជួនក្នុងការប្រព្រឹត្តិអំពើខុសឆ្គង ក៏ដូចជា រួមចំណែកជំរុញនូវអនុលោមភាពតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានក្នុងការបំពេញភារកិច្ចរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ ទន្ទឹមគ្នានឹងយន្តការលើកទឹកចិត្ត អគរ មានទិសដៅបន្តអនុវត្តនូវកម្មវិធីដាក់ទណ្ឌកម្មដូចខាងក្រោម៖

- ជាស្ថាប័នពាក់កណ្តាលប្រដាប់អាវុធ អគរ ត្រូវពង្រឹងវិន័យនិងក្រមសីលធម៌សម្រាប់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ។
- អគរ បន្តលើកកម្ពស់ប្រព័ន្ធបាយការណ៍វត្តមាន ។
- អគរ បង្កើតគណៈកម្មាធិការវិន័យសម្រាប់ដាក់ទណ្ឌកម្ម (ឬគណៈអភិបាលវិន័យ) ចំពោះមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករដែលប្រព្រឹត្តខុសនឹងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

៨. អនុវត្តកម្មវិធីក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទមន្ត្រីរាជការគយនិងរដ្ឋាករ

អគរ បានចាត់វិធានការជាច្រើនក្នុងការពង្រឹងការអនុវត្តក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រព្រឹត្តខុសរបស់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ បើទោះបីជា អគរ មិនទាន់បានអនុវត្តពេញលេញនូវកម្មវិធីក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទសម្រាប់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ។ អនុលោមតាមសេចក្តីប្រកាស ARUSHA ស្តីពីកម្មវិធីក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទរបស់ WTO និងផែនការគោលរបស់រដ្ឋបាលគយអាស៊ានស្តីពីសុចរិតភាព ព្រមទាំងជំនួយបច្ចេកទេស អគរ នឹងបង្កើតនិងអនុវត្តកម្មវិធីក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទសម្រាប់មន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករ។

ដើម្បីពង្រឹងសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទរបស់មន្ត្រីតុលាការនិងរដ្ឋាករឱ្យកាន់តែប្រសើរជាប្រចាំ អគ្គ
មានទិសដៅបន្តអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំកិច្ចប្រជុំទៀងទាត់ទាំងនៅទីចាត់ការកណ្តាលនិងតាមអង្គភាពមូលដ្ឋានដើម្បីផ្សព្វផ្សាយរំលឹក
នូវក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទមន្ត្រីតុលាការនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា។
- ពិនិត្យតាមដាននិងវាយតម្លៃជាប្រចាំលើការអនុវត្តក្រមសីលធម៌និងកិរិយាមារយាទមន្ត្រីតុលាការ
និងរដ្ឋាករកម្ពុជា។
- ពង្រីកវិសាលភាពប្រអប់តវ៉ាគយនៅគ្រប់អង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករមូលដ្ឋាន។
- បង្កើតឱ្យមានមន្ត្រីទំនាក់ទំនងសាធារណៈនៅតាមសាខាការិយាល័យគយនិងរដ្ឋាករសំខាន់ៗមួយ
ចំនួន។

៩. ការពង្រឹងគុណតម្លៃសេវាកម្មផ្ទៃក្នុងរបស់ អគ្គ

អគ្គ និងបន្តអនុវត្តកម្មវិធីសេវាកម្មផ្ទៃក្នុង រួមទាំងការផ្តល់របាយការណ៍ជាប្រចាំដល់ថ្នាក់ដឹកនាំ
គយនិងរដ្ឋាករ និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។

១០. ការជំរុញនិងលើកកម្ពស់ការអប់រំកាយសម្បទា

កន្លងមក អគ្គ បានជំរុញលើកទឹកចិត្តមន្ត្រីតុលាការនិងរដ្ឋាករ ឱ្យចូលរួមកម្មវិធីអប់រំកាយសម្បទា។
លើសពីនេះ ការងារនេះតម្រូវឱ្យមានការខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើឱ្យប្រសើរថែមទៀត ដោយ អគ្គ មានទិសដៅ
ដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំឱ្យមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធអប់រំកាយសម្បទាដោយបំផុសនិងជំរុញការអប់រំកាយសម្បទា
នៅគ្រប់អង្គភាពគយនិងរដ្ឋាករមូលដ្ឋានដែលជាកត្តាមួយយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការអប់រំសុខភាព
សាមគ្គីភាពផ្ទៃក្នុងនិងភាពថ្លៃថ្នូររបស់អង្គភាព។
- បន្តជំរុញកិច្ចសហការជាមួយស្ថាប័នកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធនានា (កងរាជអាវុធហត្ថ) ដើម្បីផ្តល់
ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញយោធាប្រតិព័ទ្ធដល់មន្ត្រីតុលាការនិងរដ្ឋាករ ។

១១. ផែនការនិងយុទ្ធសាស្ត្រវិនិយោគហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ

អគ្គ បានធ្វើការពិនិត្យមើលឡើងវិញនូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងបានរៀបចំផែនការវិនិយោគហេដ្ឋា
រចនាសម្ព័ន្ធ។ ផែនការនេះតម្រូវឱ្យធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងការអភិវឌ្ឍសកម្មភាពនៃប្រតិបត្តិការ
គយនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ទោះបីយ៉ាងនេះក្តី នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ក៏នៅមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធមួយចំនួន
ស្ថិតក្នុងសភាពតម្រូវឱ្យមានការកែលម្អ និងបែបផែនបង្កើនមិនគ្រប់គ្រាន់ ឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការកើនឡើង
របស់ អគ្គ ។ ទោះបីជាមានការកើនឡើងនូវបរិក្ខារការិយាល័យនិងការវិនិយោគលើបច្ចេកវិទ្យាត្រួតពិនិត្យ
Non-Intrusive (ដូចជាម៉ាស៊ីនស្កេន) ក៏នៅមានការខ្វះខាតបរិក្ខារមួយចំនួនដូចជា កប៉ាល់ល្បាតសមុទ្រ រថយន្ត
ប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់គ្រាន់ ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យមិនគ្រប់គ្រាន់ និងសម្ភារពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ល។

ការវាយតម្លៃយ៉ាងលម្អិតពីបរិក្ខារ និងឧបករណ៍នៅគ្រប់ទីកន្លែងត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីពិនិត្យមើល
ស្ថានភាពបច្ចុប្បន្នរបស់បរិក្ខារនិងឧបករណ៍ទាំងនោះ និងកំណត់ចំណុចខ្វះខាត និងតម្រូវការថ្មីៗដែលកើត
មានឡើង។ ផែនការនិងយុទ្ធសាស្ត្រវិនិយោគហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធលម្អិតនឹងត្រូវរៀបចំឡើងដោយផ្អែកលើការ
វាយតម្លៃនេះ។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី VI : ការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ

ដើម្បីសម្រេចបានគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទាំងអស់ត្រូវអនុវត្តយន្តការនានាក្នុងការធ្វើផែនការ ការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យកំណត់ផ្ដើមកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្ម ដ៏មានប្រសិទ្ធភាព។

១. ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងគម្រោងថ្មី

ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និង ទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា២០១៤-២០១៨ អគរ មានទិសដៅបង្កើតរចនាសម្ព័ន្ធអភិបាលកិច្ច /គ្រប់គ្រងថ្មីមួយ ដូចខាងក្រោម៖

- **គណៈកម្មាធិការដឹកនាំការអនុវត្តកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ (Restructured Steering Committee) ÷** ដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាពនិងនិរន្តរភាពនៃការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និង ទំនើបកម្មគយ អគរ ត្រូវបង្កើតគណៈកម្មាធិការដឹកនាំថ្មីមួយជាមួយនឹងការចាត់តាំង សមាសភាព និងមុខងារភារកិច្ច ថ្មី។ គណៈកម្មាធិការដឹកនាំនេះត្រូវដឹកនាំដោយឯកឧត្តមអគ្គនាយកនៃ អគរ និង មានភារកិច្ចដូចខាងក្រោម ៖

- បន្តអនុវត្តទស្សនវិស័យរបស់ អគរ ដោយផ្តល់សេចក្តីណែនាំពីការកំណត់គោលដៅ និង ផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ ដល់មន្ត្រីគយ។
- រៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង រួមទាំងការចាត់តាំងក្រុមការងារកំណែទម្រង់ ក្រុមអនុវត្ត គម្រោង និងក្រុមវាយតម្លៃ។
- រៀបចំផែនការសកម្មភាពការងារ និង កាលវិភាគអនុវត្តលម្អិតនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ កំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ ។
- សម្របសម្រួល និងធ្វើឱ្យមានសង្គតិភាពរវាងផែនការការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្ម រដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា ជាមួយនឹងគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ ទិសដៅអាទិភាពរបស់ អគរ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។
- កំណត់ឱ្យមានកម្មវិធីប្រជុំប្រចាំត្រីមាស ឆមាស និងប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញ និង វាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាពក្នុងការអនុវត្តផែនការសកម្មភាព។
- កំណត់ទិសដៅនៃតម្រូវការថ្មីៗ ដែលអាចត្រូវដាក់បំពេញបន្ថែមទៅក្នុងកម្មវិធីកំណែទម្រង់ និងទំនើបកម្មគយ។
- ធានាថារាល់កម្មវិធីការងារនានាផ្សេងទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តផែនការកំណែ ទម្រង់ទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា ស្របតាម ការណែនាំចង្អុលបង្ហាញ និង អនុសាសន៍របស់ថ្នាក់ដឹកនាំ អគរ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។
- តាមដាននិងធ្វើការវាយតម្លៃពីលទ្ធផលការងារ និងបញ្ហាប្រឈមនានានៅពេលកំពុងអនុវត្ត កម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ និង ធ្វើរបាយការណ៍ស្តីពីវឌ្ឍនភាពនៃកម្មវិធីនេះ ជូន រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងនាយករដ្ឋមន្ត្រីតាមតម្រូវការ។

- ចូលរួមសហការជាមួយអ្នកជំនាញការជាតិនិងអន្តរជាតិ ព្រមទាំងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាក្នុងការអនុវត្តផែនការសកម្មភាពការងារផ្សេងៗ ដើម្បីឈានទៅអនុវត្តឲ្យបានជោគជ័យនូវកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា។
- ត្រូវសិក្សាបន្ថែមទៀតនូវរាល់បញ្ហាប្រឈមក្នុងកំឡុងពេលអនុវត្ត ព្រមទាំងទទួលនូវរាល់មតិយោបល់បែបស្ថាបនាពីភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ។
- អនុវត្តការងារផ្សេងទៀតតាមចាត់តាំងរបស់ថ្នាក់ដឹកនាំ។

• **ក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ**

អគរ មានទិសដៅបង្កើតក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ ដែលដឹកនាំដោយអគ្គនាយករងគយ និងមានសមាសភាពចូលរួមជាមន្ត្រីគយនិងរដ្ឋាករជាន់ខ្ពស់ ប្រធានក្រុមអនុវត្តន៍គម្រោង ប្រធានក្រុមវាយតម្លៃ និងមន្ត្រីគយផ្សេងទៀត ដែលតែងតាំងដោយអគ្គនាយកគយ។ ក្រុមការងារនេះត្រូវមានភារកិច្ចដូចខាងក្រោម ៖

- ទទួលខុសត្រូវឃ្លាំមើលការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ២០១៤-២០១៨។
- ពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្តល់យោបល់លើផែនការអនុវត្តគម្រោង (បរិយាយការងារ ផែនការសកម្មភាព ។ល។) ដែលដាក់ជូនដោយក្រុមអនុវត្តគម្រោងទៅគណៈកម្មាធិការដឹកនាំគម្រោងដើម្បីស្នើសុំការឯកភាព។
- មានតួនាទីជាអ្នកសម្របសម្រួលរវាងក្រុមអនុវត្តគម្រោង។
- ផ្តល់ការណែនាំលក្ខណៈបច្ចេកទេស ដល់ក្រុមអនុវត្តគម្រោង។
- រៀបចំរបាយការណ៍វឌ្ឍនភាពរួមទាំងកំណត់សញ្ញាណបញ្ជាប្រឈមកំឡុងពេលដំណើរការ។
- ផ្តល់អនុសាសន៍អំពី វិធានការសមស្របទៅអគ្គនាយកនៃអគរ ដើម្បីសម្រេចវិនិច្ឆ័យ និងឯកភាពបន្ថែមទៀត។
- រៀបចំប្រជុំជាប្រចាំ - ប្រចាំខែ ប្រចាំត្រីមាស និងប្រចាំឆ្នាំ - ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាពការងារ និងរាយការណ៍ពីវឌ្ឍនភាពជាប្រចាំ។
- កំណត់មុខងារភារកិច្ចការងារសម្រាប់ក្រុមអនុវត្តគម្រោង និងសមាជិក ។

• **ក្រុមអនុវត្តគម្រោងការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ**

អគរ ត្រូវបង្កើតក្រុមអនុវត្តគម្រោងការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយតាមតម្រូវការ ដោយមានការឯកភាពពីក្រុមដឹកនាំគម្រោង។ ក្រុមនីមួយៗត្រូវដឹកនាំដោយមន្ត្រីគយជាន់ខ្ពស់មួយរូប ដែលមាន ជំនាញ និងសមត្ថភាពខ្ពស់។ ប្រធានក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយត្រូវចាត់តាំងសមាជិកក្រុមដែលមានជំនាញនិងចំណេះដឹងពាក់ព័ន្ធ។

ក្រុមអនុវត្តគម្រោងនីមួយៗ មានភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

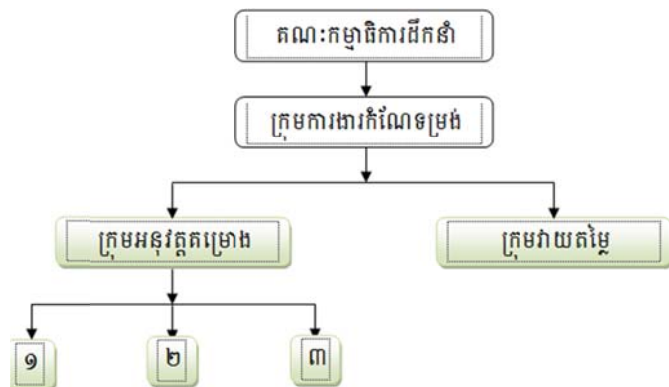
- អនុវត្តភារកិច្ចតាមការចាត់តាំងរបស់ប្រធានក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ ។
- រៀបចំផែនការអនុវត្តគម្រោង (មុខងារភារកិច្ច ផែនការសកម្មភាព ជាដើម) ក្រោមការណែនាំរបស់ក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ។
- អនុវត្តផែនការអនុវត្តគម្រោងដែលទទួលបានការឯកភាព។

- ត្រូវរាយការណ៍ឱ្យបានទៀងទាត់អំពីសកម្មភាពការងាររបស់ខ្លួនធៀបនឹងផែនការសកម្មភាពការងារ រាប់បញ្ចូលទាំងការលំបាក បញ្ហាប្រឈម និងផលវិបាកផ្សេងៗតាមរយៈកិច្ចប្រតិបត្តិការការងាររបស់ ក្រុម និងត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ស្តីពីវឌ្ឍនភាពជូនក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រង ។
- កសាង និងរក្សាទំនាក់ទំនងជាមួយគូភាគី (ក្នុង អគ្គ ក្រសួងនិងស្ថាប័ននានា វិស័យឯកជន និង គូភាគីផ្សេងទៀត)

• **ក្រុមវាយតម្លៃការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រង**

ក្រុមវាយតម្លៃការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រងត្រូវដឹកនាំដោយមន្ត្រីតំណាងខ្ពស់មួយរូប ដែលមានជំនាញនិងសមត្ថភាពខ្ពស់ និងមន្ត្រីតំណាងពីន្ទជំនាញផ្សេងទៀតតាមការចាត់តាំងរបស់ប្រធានក្រុម ការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រង។ ក្រុមវាយតម្លៃការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រងមានភារកិច្ច ដូចខាងក្រោម៖

- អនុវត្តភារកិច្ចតាមការចាត់តាំងរបស់ប្រធានក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រង។
- តាមដាននិងវាយតម្លៃលើកិច្ចប្រតិបត្តិការងាររបស់ក្រុមអនុវត្តគម្រោងធៀបនឹងផែនការ ចង្អុលបង្ហាញលទ្ធផលនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគ្រប់គ្រងនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា ២០១៤-២០១៨។
- រៀបចំរបាយការណ៍របស់ខ្លួនស្តីពី លទ្ធផលសម្រេចបាន រួមទាំងលទ្ធភាពដោះស្រាយសមស្រប ជូនក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគ្រប់គ្រងនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា។



២. ការអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រង

ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តកម្មវិធីយុទ្ធសាស្ត្រកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រងយុទ្ធសាស្ត្របានជោគជ័យ ក្រុម ការងារកំណែទម្រង់ចាំបាច់ត្រូវមាននីតិវិធីនិងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងឱ្យបានច្បាស់លាស់។

គម្រោងកម្មវិធីយុទ្ធសាស្ត្រកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគ្រប់គ្រងត្រូវមានការគាំទ្រពីផែនការអនុវត្ត គម្រោងដោយមានរចនាសម្ព័ន្ធការងារនិងគោលដៅបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ ផែនការសកម្មភាពរួមទាំងពេល វេលា តម្រូវការធនធាន ដែលបង្ហាញនូវលទ្ធផលជាក់លាក់និងសូចនាករការងារ។ ដូចគ្នាដែរ ភារកិច្ច និង ការទទួលខុសត្រូវក្រោមសមត្ថកិច្ចក្រុមនីមួយៗត្រូវកំណត់ឱ្យច្បាស់លាស់។ អ្នកដឹកនាំក្រុមត្រូវដាក់ជូន របាយការណ៍វឌ្ឍនភាពជាទៀងទាត់ស្តីពី វឌ្ឍនភាពសកម្មភាព តាមយន្តការដូចដែលរៀបរាប់ខាងក្រោម៖

• របាយការណ៍វឌ្ឍនភាពការងារ

ប្រធានក្រុមអនុវត្តគម្រោង ត្រូវធ្វើសេចក្តីវាយការណ៍វឌ្ឍនភាពជាប្រចាំ ជូនក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ។ របាយការណ៍នេះ មានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការវាស់ស្ទង់និងវាយតម្លៃលើលទ្ធផលនៃការអនុវត្តផែនការសកម្មភាពការងារ ហើយក៏អាចយកមកប្រើសម្រាប់វាស់កម្រិតជឿនលឿននៃកិច្ចប្រតិបត្តិការងារ។ របាយការណ៍នេះ មានទម្រង់ស្តង់ដារនិងអាចឱ្យក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយពិនិត្យវឌ្ឍនភាពការងារ រកឃើញបញ្ហា និងធ្វើការកែតម្រូវបាន។ ក្រុមការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយត្រូវជូនរបាយការណ៍នេះទៅគណៈកម្មាធិការដឹកនាំការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្ម ពិនិត្យនិងតាមដានជាប្រចាំអំពីសកម្មភាពកំណែទម្រង់របស់ខ្លួន ហើយអាចចាត់វិធានការចាំបាច់កែតម្រូវភ្លាមបានសមស្របនិងទាន់ពេលវេលា ដើម្បីធានាឱ្យប្រាកដថា សកម្មភាពនៃកិច្ចដំណើរការកំណែទម្រង់នេះមិនឃ្លាតចាកឆ្ងាយពីគោលដៅនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលមានចែងក្នុងកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជា។ គណៈកម្មាធិការដឹកនាំនឹងធ្វើសេចក្តីវាយការណ៍ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុពិនិត្យនិងសម្រេច។

៣. ការរៀបចំកម្មវិធីដើម្បីឱ្យសាធារណជនបានយល់ដឹងពីកម្មវិធីកំណែទម្រង់របស់គយ

ការបង្កើតកម្មវិធីកំណែទម្រង់ជាយុទ្ធសាស្ត្រត្រូវការការចូលរួមពីគូភាគីជាច្រើនដូចជា៖ ក្រសួងនិងស្ថាប័ននានា ដើម្បីសារគយ ភ្នាក់ងារបញ្ជូនទំនិញ ភ្នាក់ងារដឹកជញ្ជូនទំនិញ និងអ្នកនាំចេញ-នាំចូលនិងក្រុមហ៊ុនឯកជនដទៃទៀត។ ដើម្បីធ្វើឱ្យការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន អគរ ត្រូវជូនដំណឹង និងធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយគូភាគី។

ការទទួលស្គាល់ និងការយល់ដឹងអំពីកម្មវិធីកំណែទម្រង់របស់គយតាមរយៈកិច្ចសហការជាមួយគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រាប់បញ្ចូលទាំងមន្ត្រីមានសមត្ថកិច្ចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលនិងវិស័យឯកជនគឺ មានប្រយោជន៍និងសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ ។ នេះមានន័យថា អគរ គួរតែអភិវឌ្ឍនូវកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយដល់សាធារណជនឱ្យបានជ្រួតជ្រាប។ កត្តាសំខាន់ៗមួយចំនួនសម្រាប់ការរៀបចំចាក់តែងកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយរួមមាន ៖

- ក. កំណត់អំពីវត្ថុបំណងឱ្យច្បាស់លាស់ ជាពិសេស ប្រធានបទដែលនឹងត្រូវធ្វើការផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ។
- ខ. របៀបបញ្ជូនសារនិងព័ត៌មានត្រូវធ្វើឱ្យចំគោលដៅដើម្បីធានាឱ្យប្រាកដថា រាល់សារ និងព័ត៌មានទាំងនោះត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទៅដល់ភាគីដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធ។
- គ. ធ្វើការសហការជាដៃគូជាមួយវិស័យឯកជន។
- ឃ. ការរៀបចំអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយត្រូវធ្វើឡើងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

អគរ អាចផ្តល់ការយល់ដឹងដល់សាធារណជន តាមរយៈការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយនានាតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក និងតាមការសរសេរបោះផ្សាយ គឺជាមធ្យោបាយផ្តល់ព័ត៌មានដ៏មានប្រសិទ្ធភាព ហើយ ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយត្រូវទទួលបានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីគាំទ្ររាល់ការអនុវត្តសម្រាប់កម្មវិធីកំណែទម្រង់។ ការប្រើប្រាស់គេហទំព័ររបស់ អគរ (www.customs.gov.kh) ជាមធ្យោបាយដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានដែលទាក់ទងទៅនឹងការគ្រប់គ្រងកម្មវិធីកំណែទម្រង់គយគឺជាមធ្យោបាយមួយផ្សេងទៀតសម្រាប់

ផ្សព្វផ្សាយដល់សាធារណជន។ ជាងនេះទៅទៀត ការផ្សព្វផ្សាយអាចធ្វើឡើងតាមរយៈការរៀបចំសិក្ខាសាលា ដើម្បីឱ្យផ្នែកឯកជនបានជ្រួតជ្រាបពីការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរបស់គយ។

៤.ប្រព័ន្ធការណ៍៖ សូចនាករយុទ្ធសាស្ត្រនិងសូចនាករស្នាដៃនៃប្រតិបត្តិការ

ការអនុវត្តផែនការសកម្មភាពការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មត្រូវដាក់បញ្ចូលនូវសូចនាករសកម្មភាពដែលអាចវាស់ស្ទង់នូវស្នាដៃនិងសមិទ្ធផលនៅក្នុងការងារនេះ។ ជាមួយគ្នាដែរ សូចនាករសកម្មភាព (ជាយុទ្ធសាស្ត្រ) កម្រិតខ្ពស់ ត្រូវឆ្លុះបញ្ចាំងពីជោគជ័យនៃកម្មវិធីការងារនេះ រួមទាំងការងារគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការផង និងកម្មវិធីការងារពិសេស ដូចជាយុទ្ធសាស្ត្រកៀរគរចំណូលរយៈពេលមធ្យមរបស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។ អគរ ត្រូវប្រើវិធីគ្រប់គ្រងសកម្មភាពនេះ ដែលជាផ្នែកមួយនៃការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មគយ។

• សូចនាករយុទ្ធសាស្ត្រ

អគរ មានទិសដៅរៀបចំសូចនាករយុទ្ធសាស្ត្រមួយចំនួនសម្រាប់ជាការវាស់ស្ទង់នូវលទ្ធផលការងារនិងស្នាដៃសម្រេចបាន ធៀបនឹងកាលវេលាដែលបានកំណត់សម្រាប់បញ្ចប់គម្រោងនីមួយៗ។ សូចនាករយុទ្ធសាស្ត្រកម្រិតខ្ពស់ (សូចនាករចង្អុលបង្ហាញពីលទ្ធផលគន្លឹះ) ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងត្រូវអនុវត្តជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីការងារនេះ។ ឧទាហរណ៍នៃសូចនាកររួមមាន៖

- របាយការណ៍ចំណូលធៀបនឹងគោលដៅនៃផែនការប្រមូលចំណូលរបស់ អគរ និងច្បាប់ស្តីពីថវិកា ។
- ការសិក្សាពីរយៈពេលប្រើប្រាស់ក្នុងការបំពេញបែបបទនិងបញ្ចេញទិន្នន័យ (Time Release Study) ក្នុងគោលបំណងអនុវត្តគោលការណ៍សម្រួលពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ កាត់បន្ថយពេលវេលានិងចំណាយដែលមិនចាំបាច់។
- តួលេខដ៏មានប្រសិទ្ធភាពពីការត្រួតពិនិត្យទិន្នន័យ (រួមទាំងពីម៉ាស៊ីនស្កែន) និង លទ្ធផលសម្រេចបានពីការពង្រឹងអនុវត្តច្បាប់ និងចំណូលពាក់ព័ន្ធ ដូចជា សវនកម្មក្រោយពេលបញ្ចេញទិន្នន័យ ការប្រឆាំងអំពើរំពឹងគេចពន្ធ ជាដើម។
- របាយការណ៍អំពីលទ្ធផលនៃការប្រមូលចំណូលប្រចាំខែ ត្រីមាស ឆមាស និងប្រចាំឆ្នាំ តាមគម្រោងកម្រិតមួយចំនួន សម្រាប់គោលបំណងនៃការចងក្រងវិភាគព័ត៌មាននិងស្ថិតិ។

• សូចនាករស្នាដៃនៃប្រតិបត្តិការ

អគរ មានទិសដៅកំណត់នូវសូចនាករស្នាដៃប្រតិបត្តិការមួយចំនួនដើម្បីវាស់ស្ទង់នូវលទ្ធផលការងារនិងស្នាដៃសម្រេចបានធៀបនឹងកាលវេលាកំណត់សម្រាប់បញ្ចប់គម្រោងនីមួយៗ។ សូចនាករខាងក្រោមនេះអាចយកមកប្រើដើម្បីវាយតម្លៃពីលទ្ធផលនៃសកម្មភាពកំណែទម្រង់នីមួយៗ ។ ឧទាហរណ៍នៃសូចនាករស្នាដៃប្រតិបត្តិការ រួមមាន៖

- របាយការណ៍អំពី ទំហំពាណិជ្ជកម្មនាំចេញ និងនាំចូល ត្រូវធ្វើការប្រមូលផ្តុំនិងចងក្រងឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ក្នុងទម្រង់ដែលបានឯកភាព រួមមាន បរិមាណទិន្នន័យនាំចេញ-នាំចូល តាមឯកតា

គឺឱ្យក្រាម ឬលម្អិតផ្សេងទៀត ការកំណត់តម្លៃគិតពន្ធដារ ចំនួនប្រតិវេទន៍គយ ចំនួនកុងតឺន័រ ។ល។

- ការវិភាគពីថេរវេលាជាភាគរយ ក្នុងការបញ្ចេញទំនិញពីគយសម្រាប់ការនាំចូល នាំចេញ តាម ច្រក បែតង ខៀវ លឿង និងក្រហម និងភាគរយនៃការត្រួតពិនិត្យបន្ត
- ការធ្វើរបាយការណ៍ពាក់ព័ន្ធនឹងការស្រាវជ្រាវនិងបង្ក្រាបបទល្មើសគយគន់ត្រូវបញ្ជាក់អំពីចំនួន បទល្មើសដែលបង្ក្រាបបាន ចំណូលពន្ធ អាករ កម្រៃ និងប្រាក់ពិន័យដែលប្រមូលបានបន្ទាប់ ពីបានអនុវត្តសកម្មភាពបង្ក្រាប។

ផ្នែកទី IV : អន្តរបញ្ញាក្នុងនាមសម្ព័ន្ធ

ជាទូទៅ ការអភិវឌ្ឍក្នុងតំបន់អាស៊ាននិងពិភពលោក រួមទាំងស្ថានភាពវិវត្តន៍ក្នុងប្រទេសអាចមានការប្រែប្រួលខ្លាំងជាយថាហេតុសម្រាប់ពេលវេលា៥ឆ្នាំខាងមុខ។ ក្នុងន័យនេះ កម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាត្រូវឱ្យមានការកែសម្រួល ឱ្យស៊ីសង្វាក់នឹងការអភិវឌ្ឍថ្មីៗនៃបច្ចេកទេស ការគ្រប់គ្រង និងបច្ចេកវិទ្យា ព្រមទាំងឱ្យមានសង្គតិភាពជាមួយនឹងវិសោធនកម្មថ្មីនៃគោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។ ដូច្នេះ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនិងផែនការសកម្មភាពត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយធ្វើការកែសម្រួលឱ្យស្របតាមការវិវត្តនោះ។

ការពិនិត្យឡើងវិញ និងការវាយតម្លៃប្រចាំឆ្នាំនៃយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាឆ្នាំ២០១៤-២០១៨ត្រូវអនុវត្តស្របតាមការវិវត្តដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ។ ផែនការសកម្មភាពថ្មីនេះនឹងត្រូវបង្កើតឡើងដើម្បីឱ្យយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាដំណើរការប្រកបដោយបច្ចុប្បន្នភាពជាមួយនឹងលទ្ធផលសម្រេចបានជាក់លាក់។ ជាងនេះទៀត ផែនការការងារប្រចាំឆ្នាំត្រូវបង្កើតឡើងដោយផ្អែកលើយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាជាស្នូល។

បច្ចុប្បន្នភាពនៃផែនការការងារលម្អិតត្រូវកែសម្រួល និងភ្ជាប់ជាឧបសម្ព័ន្ធនៃយុទ្ធសាស្ត្រនិងកម្មវិធីការងារកំណែទម្រង់និងទំនើបកម្មរដ្ឋបាលគយនិងរដ្ឋាករកម្ពុជាឆ្នាំ២០១៤-២០១៨។

Preface

The economic growth and achievements of Cambodia over recent years through the successful implementation of the Rectangular Strategy Phase I and II are testimony to the sustainable development in all areas. Meanwhile, the General Department of Customs and Excise of Cambodia implemented its Strategy and Work Program on Reform and Modernization (SWRM) 2009-2013 with fruitful results. While much has been accomplished, the work of reform and modernization is a continuing process as the General Department of Customs and Excise prepares to face additional challenges and opportunities in the years ahead.

The 5th Mandate of the Royal Government of Cambodia led by Samdech Akak Moha Sena Padei Techo **Hun Sen**, Prime Minister of the Kingdom of Cambodia has firmly and sharply committed to: maintaining political stability, and social security and order; continuing to keep macro-economic stability; and ensuring high efficiency and effectiveness of public financial management. To follow the set way of the Royal Government toward deep reform, as set forth in the Rectangular Strategy Phase III, the General Department of Customs and Excise of Cambodia will continue to further modernize itself to fulfill a role as an effective service provider, with high standard and professionalism and consistency with the international best practices, for the reform policy of the Royal Government to satisfy the needs of relevant traders. In this regard, “the Strategy and Work Program on Customs Reform and Modernization 2014-2018” has included the new requirements, in accordance with the practical progress of the Cambodian society and the world, with the previous experience in the implementation of the Customs Reform and Modernization Programs 1999-2002, 2003-2008 and 2009-2013.

The support and ongoing invaluable recommendations from H.E. Dr. **Aun Pornmoniroth**, Minister of Economy and Finance together with bright and wise guidance from **Samdech Techo HUN SEN, Prime Minister of the Kingdom of Cambodia** will be used as the key basis for the development of the Customs Reform and Modernization Program. In this context, the GDCE shall commit and strive its best with available facilities and human resources to successfully implement the strategic objectives of Customs Reform and Modernization Program 2014-2018 with maximum effectiveness.

signature

Dr. Kun Nhem

Director General

General Department of Customs and Excise of Cambodia

PART I: INTRODUCTION

In this time of rapid progress in technology and continuous increases in international trade volumes and trade liberalization customs administrations are increasingly facing challenges to meet these growing demands and expectations. In this context, the setting of appropriate strategic objectives and priorities are critical factors for the General Department of Customs and Excise of Cambodia (GDCE) to achieve its vision and mission, to support the objectives of the Royal Government of Cambodia and to achieve the objective of the ASEAN Economic Community by 2015. The brief reports of the previous implementation of the SWRM 2009-2013, which have also been incorporated into this publication, indicate that the GDCE has to date achieved notable results. In order to build on these past successes, to continue the reform and modernization process, and to strengthen those areas of the GDCE that require further development, a new strategic plan outlining GDCE's strategic objectives, priority initiatives and action plans has been developed covering the next five year period 2014-2018.

This Strategy and Work Program on Customs Reform and Modernization (SWRM) 2014-2018 is the fourth strategic plan of the GDCE. It provides detail information on the organization's strategic objectives and priority sectors and related action plans. The detail information was developed in accordance with the Royal Government of Cambodia (RGC) implementation policies, the Revenue Mobilization Strategy of the Ministry of Economy and Finance (MEF), international best practice and in consideration of other influencing factors such as the integration of the Cambodian economy into ASEAN, and obligations of Cambodia to be fulfilled at the international level (WTO, WCO) etc.

This document is divided into four parts: Part I-Introduction; Part II-Strategic Overview including vision, mission, core values, guiding principles and environmental analysis; Part III-The GDCE's six strategic objectives: 1) Revenue Mobilization, 2) Law Compliance and Enforcement, 3) Trade Facilitation, 4) Automation and Modernization of Customs Procedures, 5) Good Governance and Human Resources Management and 6)Management of Customs Reform and Modernization Program; and Part IV- Transitional Provision and Annexes containing summary action plans for each of the strategic objectives with timeframes and performance indicators.

PART II: STRATEGIC OVERVIEW

1 Vision

The Vision of the GDCE is to become a modern Customs Administration, that meets international standards and best practices and that is recognized both internationally and within Cambodia for its administrative and operational efficiency and high quality of service to stakeholders.

2 Mission

The mission of the GDCE to expedite and facilitate legitimate trade and travel, to collect and increase government revenue, to ensure fair economic competition, to enhance social safety and national security, and to sustain economic development and viability of Cambodia. In this regard, various strategic objectives and action plans will be created to make her missions successful and fruitful.

3 Core Values

To achieve the above vision, mission and the strategic objectives, the GDCE requires that all officials abide by its Code of Conduct and Ethics in accordance with the WCO standards. In this regard, the Customs officials must perform their daily functions and duties by adhering to the following core values:

- **Transparency:** All Customs officials shall work with honesty and mutual respect both amongst themselves at all levels within the organization and shall deal with external stakeholders including the business community with professionalism and confidentiality as stipulated in the existing regulations.
- **Accountability:** All Customs and excise officers are held highly responsible and accountable for successfully achieving their tasks according to existing regulations and assignment by management.
- **Integrity and Discipline:** As a paramilitary organization that is partially armed, integrity and discipline are strictly required including good ethics in living and performance, respect for hierarchy, proper use of uniform and proper attitudes behaviour and communications when dealing with clients and the public.
- **Professionalism:** All Customs and Excise officers are to receive professional training both in house and external on national and international legal provisions, technical skills and customs procedures in accordance with international standards such as the World Customs Organization's Revised Kyoto Convention (RKC) etc.
- **Teamwork:** The GDCE always respects and gives priority on the results of the team. The organization leadership's decisions are based on feedback from competent officials as a result of dynamic dialogue and questionnaires.

4 Guiding Principles

In adhering to its core values, the General Department of Customs and Excise operates under the following guiding principles:

- **Provision of Service to the Public:** The GDCE provides forums for the private sector and other related stakeholders to express their comments, criticisms or suggestions both anonymously and during dialogue with partners to resolve all Customs-related issues. The GDCE has established the Customs – Private Sector Partnership Mechanism, a Public Relations Unit, public mailboxes and so on to facilitate this service to the public
- **Equal Implementation of the Law:** Existing regulatory standards, including rules, regulations and guidelines are consistently applied to everyone throughout the country without discrimination as to class or faction.

- **Compliance with domestic Laws and regulations:** All execution of duties, use of authority and decision making are carried out on the basis of existing laws and regulations with clarity and impartiality
- **Compliance with International Obligations:** The Customs legal framework has been developed in accordance with regional and international agreements, and reflect international best practice.
- **Decentralization of Power:** The GDCE adheres to the principles of decentralization of authority in decision making from the Headquarters to the operational offices/branches on a step-by-step approach in parallel with the rate of capacity building of officials at the operational level.
- **Right of Appeal:** In accordance with the existing Law on Customs, the private sector or concerned person have the right to request additional clarification of the reasons for any customs decisions or to appeal against those decisions to higher competent authority.
- **Inter-agency Cooperation:** This is a key factor in ensuring effective implementation of trade facilitation and strengthened compliance. The General Department of Customs and Excise seeks to collaborate with other authorities such as police and military units to take part in suppression and of customs offenses; with National Bank of Cambodia in financial crime prevention; and with other specialized authorities in the implementation of trade facilitation through risk management etc.
- **International Cooperation:** This is a necessary factor in ensuring the effectiveness in preventing and combating cross border crimes, in increasing the number of cooperative partnerships, and providing overseas training opportunities for Customs officials. To date the GDCE has signed Memorandum of Understanding with neighbouring Customs administrations and with customs administration of the other dialogue partner countries, such as Japan, China, Korea, India etc.

5 Major Results Achieved to date in Implementing the SWRM

While some activities have not been completed in the implementation of its SWRM (2009-2013), the GDCE has made remarkable progress and achieved fruitful results. The major achievements of the reform and modernization program to date include:

- Development and implementation of the Law on Customs and its supporting regulations that comply with national and international laws, agreements and best practices.
- Implementation of the automated system for customs data (ASYCUDA WORLD) and implementation of extensive application of information technology.
- Simplification of Customs procedures to bring them in line with standards of the Revised Kyoto Convention (RKC), such as creation of special procedures for the special economic zone and for highest compliant traders and investors.
- Implementation of Customs valuation procedures that are consistent with the World Trade Organization Valuation Agreement.
- Implementation of risk management concepts and an automated risk management system at major Customs posts to identify high risk cargo and provide guidance to officers in treating the risks.
- Implementation of post clearance audit, an important mechanism in fostering and promoting voluntary compliance, at company premises, and provision of a mechanism to support the effective implementation of trade facilitation principles and Valuation Agreement.
- Carrying out a lead role in coordinating inter-agency implementation of Service Level Agreements for trade facilitation through risk management to eliminate overlapping tasks and excessive goods inspections.
- Establishment of the Customs-Private Sector Partnership Mechanism (CPPM), which plays an important role in resolving day-to-day operation problems between Customs

and the trade and to promote greater participation from the private sector in Customs operations.

- Prevention and Suppression activities are carried out more effectively despite experiencing a lack of budget and equipment required for operational activities.
- Provision of capacity building to Customs officials who have the potential to become leaders and strengthening technical capacity in relation to new developments from the World Customs Organization.
- Enhanced cooperation with other Customs administrations both at regional and international levels as well as other development partners, including participation in the ASEAN work programs and developments.
- Building a strong foundation for the implementation of international trade facilitation mechanisms and standards such as preparations to launch Authorized Economic Operators Program (the Best Trader Program), introduction of the Advance Ruling Systems on Tariff Classification, Rule of Origin and Customs Valuation, and development of the Cambodia National Single Window that will eventually connect with the ASEAN Single Window.

6 Environmental Analysis

While a great deal of progress has been made in recent years to modernize and reform the GDCE, we face a number of challenges caused by both internal and external factors. We will need to undertake even greater efforts to overcome these challenges in order to continue to strengthen performance and to continue to reform and modernize. A brief analysis of the environment in which the GDCE operates has been carried out, including both external and internal factors and is set out below.

6.1 External Factors

As with most modern Customs administrations the GDCE is faced with significant external challenges to which we have to respond quickly if we are to remain effective and efficient, and to deliver our mission. In the last two decades, technological advances, especially the expanding use of the internet have been rapid and impact every sphere of the business environment and on the government operations including the GDCE. Business transactions are largely automated and electronic commerce is becoming more and more the norm. Customs needs to keep up with these developments if it is to provide fast, reliable and consistent services.

The demands brought about by globalization mean that modern customs administrations have to address issues of new international trade regimes. In the case of Cambodia the ASEAN Free Trade Agreement (ATIGA) as well as other Free Trade Agreements (ASEAN – China Free Trade Agreement, ASEAN - Korea Free Trade Agreement, ASEAN - Japan Free Trade Agreement, ASEAN - India Free Trade Agreement –etc.) are having major impacts on the customs administrations of the region. In addition to the commitments to facilitate trade these agreements have significant impacts on customs revenue collections as tariff rates decline or are eliminated on much of the international trade.

Within the ASEAN framework there are a number of instruments that the GDCE is charged with implementing, including the ASEAN Agreement on Customs, the ASEAN Agreement on Customs Trade in goods (ATIGA), ASEAN Framework Agreement on goods in Transit (AFAGIT) all of which are elements of the implementation of the ASEAN Economic Community (AEC). Numerous commitments involving the GDCE arise out of these memberships.

In addition to its ASEAN membership, Cambodia is a member of the WTO, WCO, the Asia - Europe (ASEM-Asia-Europe Meeting), APEC, etc. The GDCE is deeply involved in many initiatives related to these memberships and plays an important role in their implementation, in particular regarding trade facilitation, strengthening the supply chain security, etc.

The emerging nature and extent of trans-national crime and the continuing terrorism risk requires the GDCE to direct greater attention towards matters such as money laundering, terrorist financing, commercial fraud, illegal drugs and smuggling activities including persons and firearms. In an effort to enhance its enforcement capability to meet these challenges, the GDCE will seek to improve intelligence, risk management, anti-smuggling and post clearance audit.

6.2 Internal Factors

A number of internal factors influence the GDCE's operations and strategies and need to be taken into account in planning for the future.

The GDCE has developed and implemented a modern and effective Customs Laws and Regulations with assistance of technical experts from the IMF. The law and its implementing regulations were developed in accordance with the Constitution of Cambodia, in compliance with obligations under international conventions and agreements, and in line with international best practices. The Law on Customs and regulations have enabled the GDCE to implement its tasks effectively and consistently.

The Cambodia customs administration has been upgraded from a department to a general departmental level and has undergone in-depth reform of the organizational structure. The GDCE has an appropriate structural, hierarchical, and geographical coverage that can ensure an effective operational network nationwide.

In the era of rapid growth of international trade, the GDCE has implemented a modern automated system (ASYCUDA WORLD) in key check points that account for approximately 95% of total trade volume. The GDCE continues to improve and expand the ASYCUDA WORLD's functionality including plans to activate the manifest (e-manifest), transit, and electronic payments (e-payment) modules in order establish a base for the National Single Window system in the future.

A great deal of progress has been made in implementation of Risk Management and Post-Clearance Compliance Verification programs. The GDCE has introduced an automated Risk Management system and Post-clearance compliance verification management including documentary verification at customs offices and Post-Clearance Audit.

The Prevention and Suppression of Smuggling continues to face many challenges. While good results have been achieved, offenders always try to use more sophisticated deception methods and techniques, which are more difficult to combat. The GDCE must relentlessly continue to strengthen the ability of the Prevention and Suppression Department and to develop cooperation both inside and outside the country.

The use of Non-Intrusive Inspection Technology such as container and cargo scanning machines, detection instruments for radiation and mass destruction weapons, substance drug testing instruments etc. support customs operations by providing trade facilitation through reducing the time and cost to examine goods and increased results.

The improving governance and integrity in Customs Organization make a better working environment for Customs officials and leads to the reduction or elimination of inappropriate activity including corruption. Continued efforts are required to strengthen governance and integrity.

6.3 Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT) Analysis

A SWOT analysis was carried out in developing the SWRM 2014-2018. A SWOT Analysis is a planning tool used in the development of a strategic or business plan to identify the internal and external factors that influence the organization and its plans. The SWOT analysis presents in a succinct format a picture of the specific strengths and weaknesses of the organization (internal factors) as well as the opportunities and threats it is facing (external factors). This information can be of great value as the organization begins to develop its plans for the future. A summary of the SWOT analysis conducted as part of this planning process follows:

<p>Strengths:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Customs legislation and procedures that comply with International Standards 2. Strong leadership/Good management and support from Government 3. Automation and High Tech Tools(NIIT) 4. Strong Human Resources 5. Effective customs/private sector partnership mechanism in place 6. Risk management system and post clearance audit program in place. 7. Customs Reform and Modernization Program in place 8. Incentives in place to motivate and reward customs and excise officers leading to improved integrity 	<p>Weaknesses:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lack of in-house IT capacity and reliance on IT technical support from outside 2. Customs integrity program not yet fully implemented (e.g. extensive face to face interactions between staff and public) 3. Lack of funding for anti-smuggling tools and equipment, vessels etc. 4. Lack of safety equipment for officers (dangerous goods inspection) 5. Public awareness program requires strengthening 6. Excise Law is yet available 7. Mechanisms for monitoring and evaluation of staff performance are not in place.
<p>Opportunities:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ASEAN Economic Community (AEC) 2015 2. Membership in international organizations (WCO, WTO, WIPO), expected to be a member of APEC and become a signatory to numerous international conventions 3. Increase in extra-ASEAN trade. 4. Political will in supporting CRMP 5. Strong support from MEF for GDCE modernization 6. Country is peaceful and the economy is gradually developed. Strong supports from Development partners and donors. 	<p>Threats:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revenue impacted negatively by Tariff Reduction. 2. Narrow tax base. 3. Global economic crisis impacts on trade and revenue potential 4. Lack of coordination and cooperation from other government agencies; excessive intervention in customs affairs; and overlapping functions with customs 5. Low level of voluntary Self-compliance. 6. Transnational crime is not low - Continued high levels of organized cross border crime 7. Risk of terrorism and security of the supply chain.

PART III: STRATEGIC OBJECTIVES 2014 – 2018

The GDCE has established six strategic objectives for the period 2014- 2018. These objectives reflect and support the established policies and priorities of the Royal Government of Cambodia as well as those of the Ministry of Economy and Finance. In addition, the strategic objectives are based on the current situation of Cambodia, her regional and international obligations such as those under ASEAN, the WTO, and WCO Frameworks, Free Trade Agreements and others.

Detailed annual action plans are being developed for each of the six Strategic Objectives to ensure all necessary steps and measures are taken to achieve the expected results.

Strategic Objective I: Revenue Mobilization

The GDCE will achieve the Royal Government of Cambodia's revenue collection targets through implementation of the Ministry of Economy and Finance Mid Term Revenue Mobilization Strategy (MTRMS). The GDCE's goal is to increase customs revenue as a percentage of GDP by 0.5% annually.

The GDCE's implementation of the MTRMS will focus on the following priority areas: (1) strengthening the customs clearance process (control and release of goods), (2) strengthening customs transit mechanism (including anti-smuggling), and (3) enhancing support mechanisms. Annual revenue mobilization operational plans are in place for implementation. Outlined below are the key elements of the GDCE's commitments under the MTRMS.

1. Strengthening the Customs Clearance Process

The GDCE will focus on three areas of customs clearance; (1) the customs declaration process, (2) identification and segmentation of risks, and (3) post clearance audit

1.1. Customs Declaration (enhancement of import-export documentation)

(a) Improving Manifest and Declaration Control Procedures

The GDCE will take steps to improve the clearance process including obtaining pre-arrival cargo information, improved manifest controls through automation of the process, and strengthened controls to identify fraudulent documentation.

Short-term measures:

- Establish minimum data requirements for commercial invoices.
- Strengthen ASYCUDA World through inter-connection with the port community system
- Enhance effectiveness of verification checks for consistency and conformity of customs manifests and declarations (SADs)
- Begin consultations between the GDCE and Kampuchea Shipping Agency & Brokers "KAMSAB" to develop a draft Memorandum of Understanding on management procedures and provision of transportation documents (cargo data) in timely manner;
- Enhance implementation of the customs broker regulation (licensing and qualification) and customs brokers' management practices Issue warnings and regularly impose penalties against individual customs brokers who do not possess customs brokerage qualification.

Medium-term measures:

- Develop and implement pre-arrival clearance procedures;
- Implement the ASYCUDA World transit module; and
- Finalize and implement a Memorandum of Understanding between GDCE and KAMSAB on cooperation and provision of transportation documents in timely manner.

(b) Strengthening Verification of Customs Valuation

The GDCE has implemented the WTO Valuation Agreement based on transaction value method. The Customs Valuation Support System (CVSS) was introduced to verify the compliance of customs value declared by importers against accepted value. However, the verification of customs value still faces challenges including limitation of updating the transaction value database system, the lack of the reliable and accurate information, and low trader compliance levels. To ensure full compliance with the WTO Valuation Agreement and international best practices, the GDCE will carry out the following tasks:

- Continue to improve CVSS through enhancing the effectiveness of data management and the developing reliable sources of information from abroad.
- Explore the possibility of establishing an electronic linkage between the CVSS and other automated system such as ASYCUDA WORLD, Risk Management and so on.
- Continue to strengthen the Transaction Value Management Unit through regularly updating the CVSS and the customs valuation reference database system to better reflect transaction value.
- Improve the effectiveness of decentralized customs value verification by examining the feasibility of centralized verification of highly sensitive goods to headquarters with verification of less sensitive goods remaining decentralized.
- Improve customs valuation knowledge and skills of customs officers and HQ valuation specialists through training, seminars, workshops, dissemination of new developments from the WCO and WTO, and through support from development partners.
- Expand the Advance Rulings Program to include customs valuation matters
- Promote private sector's awareness of customs valuation provisions, advance ruling Programs etc. through publication, websites and workshops/seminars.

1.2. Improving Risk Management and Customs Intelligence

The GDCE has made a great deal of progress in implementing risk based clearance processes through development of risk management systems and procedures including development of the Trader Credibility Management System (TCMS), the Customs Risk Management Database System (CRMDS), and strengthening of the customs intelligence capacity. These developments have assisted the GDCE to reduce the levels of examination of goods and increase effectiveness based on the use of selectivity criteria, and risk profiles. Risk management teams are in place at HQ and in most major customs branches. However the results of goods examination remain low possibly indicating that the system is having a deterrent effect. Further study of the effectiveness of the risk system is needed. The customs intelligence functions require strengthening and further development of systems including an intelligence database system.

This initiative is described in Strategic Objective II (Law Compliance and Enforcement).

1.3. Expanding and Strengthening Post Clearance Audit

Post Clearance Audit is critical to implementation of WTO valuation agreement as it helps promote traders' voluntary compliance and contributes to trade facilitation through the reduction of time for customs clearance during import and export.

The PCA program has been developed over recent years and on-site company audits are being carried out on a limited basis. The program faces challenges including poor record keeping by traders, staff coverage is insufficient, and information exchange is limited.

This initiative is included in Strategic Objective II (Law Compliance and Enforcement)

2. Prevention and Suppression of Customs Offences

Smuggling of Goods has negative impacts on legitimate trade, domestic production and revenue collections for the national budget. The GDCE has combatted smuggling and has achieved some positive results such as reduction in vehicle, cigarette and petroleum smuggling. Despite these successes smuggling still remain a serious problem. Currently, the GDCE faces numerous challenges such as strong networks of smugglers, the lack of equipment, materials and tools to support enforcement activities, dispersion of goods, maritime smuggling, and weaknesses in information sharing among competent authorities.

The strategic objective and initiatives to enhance the prevention and suppression of customs offenses are included in Strategic Objective II (Law Compliance and Enforcement).

3. Supporting Processes

This action covers a number of specific initiatives that are included under various Strategic Objectives. Initiatives include ASYCUDA World enhancement and expansion described under Strategic Objective IV; National Single Window development and Private Sector Cooperation Mechanisms included under Strategic Objective III; and Human Resource Management and Internal Audit described under Strategic Objective V.

4. Other Revenue Measures under the MTRMS

4.1. Assessment of the Revenue Impact of ATIGA 2015 and other FTAs and preparation of strategies to compensate potential revenue losses

With global trade liberalization most countries, including Cambodia, have been implementing free trade agreements to strengthen their competitiveness and increase exports to achieve economic development targets. However, free trade arrangements are not always a great success for all countries, and if exports do not balance with imports, a trade deficit results, impacting the current account balance and the economic well-being. The loss in revenue from trade taxes is usually offset by increased business activity and increases in domestic tax collections.

In order to address the above challenges, the General Department of Customs and Excise will, on a quarterly basis, review the loss of customs revenue from implementation of ATIGA and ASEAN Free Trade Agreement with other countries and suggest appropriate measures.

The GDCE will participate in discussions with the MEF to develop proposed measures to increase taxes and duties on certain products to effectively compensate for the revenue loss

4.2. Creation and Implementation of the Law on Excise:

Reform of the present excise system, particularly the application of the excise law and other relevant regulations, is vital and consistent with international best practices. To comply with this law, the production and distribution of the excisable goods will be managed by the competent officials, and the tax calculation based on the specific duty will be applied with some sensitive goods. A draft law on excise and some supporting regulations have already been prepared. For the next step, the GDCE will cooperate with the Secretariat of Legal Council of the MEF in order to study other regulations which relate to excise tax with the aim to ensure development of a good excise law.

Strategic Objective II: Law Compliance and Enforcement

Achieving compliance with customs (and other agency) requirements through measures to facilitate and encourage compliance and measures to deter and detect smuggling and other illegal cross border activities. Strengthening protection of the social and economic well-being of Cambodians.

The GDCE has made significant progress in strengthening compliance levels through development of risk management techniques and compliance verification initiatives such as PCA, customs valuation, anti-smuggling etc. A compliance strategy based on application of risk management principles and enforcement measures provides a framework for specific policies and initiatives aimed at achieving high levels of compliance.

1. Development of a Compliance and Enforcement Strategy including a Risk Management Policy

The GDCE Compliance and Enforcement Strategy will establish the approaches and strategies to further strengthen levels of compliance. Additionally, it will incorporate measures to encourage and facilitate voluntary compliance as well as initiatives to prevent, detect and suppress intentional non-compliance and illegal activities.

Likewise, to improve the effectiveness of compliance and enforcement programs and to achieve the balance between customs control and trade facilitation, the GDCE has strengthened its enforcement operations including anti-smuggling activities intelligence capacity, and international cooperation. The GDCE continues to develop training programs by using its own resources and assistance from development partners and donor countries in order to increase the customs law enforcement capacity. At the same time, the GDCE continues to seek funding for enforcement equipment, materials, and tools to make customs law enforcement capacity more effective.

A program to raise public awareness has to be continued to increase the public knowledge and understanding of applications of laws and regulations including customs law, and to encourage them to support law enforcement activities. At the same time GDCE will promote customs integrity and governance. Strengthening anti-corruption measures is the core objective of the GDCE to ensure its effective law compliance and enforcement.

2. Development of National Anti-Smuggling Policy and Action Plan

The national policy and related action plan aim to improve the effectiveness and professionalism of the anti-smuggling program. It will support the GDCE's Law Compliance and Enforcement Strategy, and set out the various roles and responsibilities, management accountabilities and operational guidelines for the GDCE's anti-smuggling operations.

The national policy and action plan for the anti-smuggling will focus on the following areas:

- Development of a medium term anti-smuggling plan with clear performance indicators and timeframes. (Review and update the 2006 GDCE Customs Enforcement Strategy),
- Development of officers capacities to prepare and submit cases to courts ,
- Monitoring of the consistency of declared imports and exports including transit and trans-shipment,
- Improvement of controls on imported vehicles including introducing tax stickers for exempted vehicles,
- Development of registration database for vehicles,
- Establishment of temporary storage facilities along the border to reduce diversion of goods and smuggling
- Revision of membership of the Inter-Ministerial Commission on preventing and combatting smuggling (Government Orders number 02, dated 19 December 2001),

- Updating the list of sensitive goods, and conducting an analysis of the smuggling trend of sensitive goods,
- Enhancement of cooperation with neighbouring and regional Customs Administrations for information exchange and other mutual assistances, and
- Piloting the implementation of the customs intelligence system.

3. Expansion and Enhancement of Post-Clearance Audit (PCA) Program.

This objective has been briefly mentioned under Strategic Objective 1 above. This activity can strengthen the mobilization and collection of national revenue through detection of tax and duty obligation evasion on the one hand, and can be used as a mechanism to enhance voluntary compliance on the other hand. The current success of implementation of PCA in the initial phase from 2012 to 2013 is a good start of the full program implementation

Priority activities under this objective are as follows:

Short - term measures:

- Increasing the number of PCA Teams from six (6) to nine (9),
- Continuing promotion of public awareness on PCA program through the Customs – Private Sector Participation Mechanism, workshops, seminars, media channels, and other means.

Medium-term measures:

- Continuing PCA implementation, on a gradual basis, by expanding from current activity that focuses only on export oriented enterprises to focusing on the general import and export companies,
- Using the risk management system to identify and target high-risk companies for PCA purposes,
- Strengthening the exchange of information on risk management and PCA results amongst relevant customs offices through an automated system,
- Improving the information exchange and sharing between GDEC and GTD on audit results particularly, and exploring the possibility of joint audits
- Ensuring the high qualification, and professionalism of PCA officers, and
- Considering the assignment officers to PCA on a full time basis.

4. Strengthening the Customs Risk Management Database System (CRMDS)

The GDCE has achieved significant progress in implementation of the Risk Management System. To ensure its sustainability and to enhance the effectiveness of Risk Management, the modification and updating of selectivity criteria on a regular basis, are required. The conditions set forth for these are based on evaluation of the previous outcomes and other factors. This will reflect the emerging risks, and to meet the government requirements.

Main goals for medium-term and long-term development of the Customs Risk Management Program include enhancement of the Customs Risk Management Database System (CRMDS) to provide more coverage, and to establish a link between Risk Management System and ASYCUDA WORLD system in particular with the declaration processing and selectivity functions. CRMDS is web-based system, but as a WAN is not yet available or the Internet is not yet easily accessed in some areas, the current application of CRMDS system is on a stand-alone system. The feasibility of using the ASYCUDA WORLD WAN or the Internet to fully apply CRMDS as a web-based system will be explored.

Short - term measures:

- Modifying and updating regularly the selectivity criteria,
- Extending the CRMDS system to other border offices
- Updating regularly risk criteria under the Trader Credibility Management System,
- Amending sub-decree No. 209 Or.N.Kr.B.K. dated December 31, 2007, on Promulgating the Introduction of Prohibited and Restricted Goods, by adjusting risk criteria for goods on the prohibited and restricted list.

5. Development of Joint Inter-Ministerial Prakas on Risk Management

This will be done through full implementation of the Inter-Ministerial Prakas on Trade Facilitation through Risk Management. The purpose of the Inter-Ministerial Prakas is to officially establish mechanisms for implementation of the trade facilitation policy through risk management by coordinating between the GDCE and other relevant competent Ministries and Agencies, based on Sub-Decree No. 21 S.E. The regulation specifies roles, responsibilities and forms of cooperation of those relevant Ministries and Agencies to ensure effective management and examination of imported and exported goods at border checkpoints. Expanding the scope of implementing the policy of trade facilitation through risk management at the relevant institutions is required in order to contribute to implementing risk management through the management and evaluation of traders and goods.

This activity will support the development of the National Single Window (CNSW) by establishing the mechanisms and framework for development of a common approach to risk management that will operate in the scope of the NSW. In the short term, the GDCE continues to examine the possibility of developing an electronic connection system for information exchange or mutual forwarding of letters between Customs and Excise Units and other Specialized Agencies, which is one of the key elements of the National Single Window system

6. Implementation of the WCO SAFE Framework of Standards

In 2006, with financial assistance from the Government of Japan, the World Customs Organization (WCO) experts visited Cambodia to carry out a diagnostic assessment of policy and operations of the GDCE in relation to the SAFE Framework of Standards and made numerous recommendations. The GDCE has been implementing many of those recommendations such as Customs Automation System, risk management system, supply of modern equipment and facilities, Post Clearance Audit, Customs Private Sector Partnership Program, and so on.

The following priority actions shall be taken in accordance with the provisions of the Safe Framework of Standards:

- Development of the Customs Intelligence System,
- Capacity building for Customs Officers to combat transnational crimes,
- Implementation of the National Single Window in accordance with the Government's policy, which can be integrated with the ASEAN Single Window,
- Implementation of an Authorized Economic Operator program (Best Trader Program),
- Seeking financial and technical assistances from development partners to support the implementation of SAFE framework of standard.

7. Strengthening the Capacity of the Customs Marine Office

GDCE is a member of National Committee for Maritime Security (NCMS). The Customs Marine Officers are members of the NCMS's front office. Under this framework, the forms and scope of cooperation and coordination, and the specialized task of the members are clearly identified and determined. The Customs Marine however is a newly established office under the Department of Prevention and Suppression of Offenses. This office is responsible for

investigation and suppression of smuggling by sea throughout the customs territory, and plays an important role in combating other transnational crimes. Strengthening customs' control of the coast line and sea territory by the Office's patrol and enforcement activities can contribute positively to the increase in revenue mobilization and collection.

The Office is facing many challenges, including (1) lack of appropriate vessels, equipment and tools for use in patrol operations, pursuit, and interdiction at sea, (2) lack of customs expertise to operate the vessels, (3) insufficient information to assess and identify threats by sea, and (4) inadequate budget for operation and for supply of equipment and tools.

Within these constraints the GDCE will seek budget from available sources to support the customs marine operation and enforcement activities, particularly for the supply of required vessels, equipment and tools. The GDCE will also seek trainings for customs marine officers in the areas of investigation skills, suppression of offense at sea, ship boarding and rummage (search) techniques, interdiction at sea, risk assessment, and so on.

Priority activities include:

- Preparation of a threat assessment to identify the nature, extent, operators and impacts of marine smuggling in order to develop operational strategies and plans including resource deployment,
- Seeking sources of vessels, equipment and tools for uses in customs marine operation and maritime enforcement activities,
- Seeking basic and intermediate training in investigation at sea, interdiction at sea, ship boarding, searching technique, and management of vessels and equipment.

8. Improving Effectiveness of Non-Intrusive Inspection (NII) Technologies

The GDCE has made some significant progress in the implementation and the use of Non-Intrusive Inspection (NII) Technologies such as X-Ray, Gamma-Ray scanners, and Radiation detection tools at major customs check points, international ports and airports. NII Technologies can help reduce clearance time and unnecessary physical inspection. The GDCE has implemented a project to install the NII Technologies at some other important customs check points, while seeking training program for Customs officials to operate NII Technologies safely, effectively and professionally.

In addition to the deployment of NII Technologies, the GDCE will improve management processes to monitor and evaluate the effectiveness of the NII operation. Format and the system of report on the statistics of scanning and the outcomes of scanning with good images of any irregularity that can be used for effective detection of offense will be developed and implemented.

9. Developing a Customs Fraud Investigation Capacity

The GDCE has achieved significant results in enhancement of customs investigation capacity as indicated in the previous SWRM of the GDCE. Despite this progress, the capacity and expertise to conduct customs fraud investigations are still limited. Very little attention has been given to investigating past activities of importers who are suspected of illegal activities, to identify previous infractions and to take legal action.

The development of the National Anti – Smuggling Policy and Action Plan includes the development of a customs fraud investigation capacity. The customs fraud investigations program shall be implemented by the Department of Prevention and Suppression of Offences. A plan for capacity building shall be prepared including training, technical assistance and development of policies and procedures.

10. Strengthening Customs Intelligence Systems and Capacity

The Department of Prevention and Suppression of Offenses plays a vital and leading role in preparing and implementing the customs intelligence system which is an important instrument for customs enforcement operation activities. The GDCE's National Anti-Smuggling Policy and Action plan shall include the establishment of an effective customs intelligence system.

With some technical assistance, the GDCE has been implementing a project to design and establish a National Customs Intelligence System. Plans are to trial the system as the first stage, and then put it into operation to support the activities of prevention and suppression of offenses, as the next stage.

The Information Management and Analysis Office (the customs intelligence unit) of the Prevention and Suppression of Customs Offences Department will operate the System, and staff assigned to this shall be on a full time dedicated basis. Capacity building shall be provided, including training, technical assistance and development of management systems. Communication and intelligence exchange between Customs Intelligence Unit and other Customs Offices at the preliminary stage shall be done on Customs Intelligence Alert Notice basis.

The customs intelligence network will be strengthened including the establishment of a paid confidential informant program, establishment of relations with other Cambodian law enforcement agencies as well as with those of foreign countries.

11. Improving Inter-Institutional and International Cooperation

Previously, the GDCE has enhanced its cooperation with government competent authorities, such as National Police, Gendarmerie, Court Offices, and others. GDCE also implemented close cooperation with regional and international customs administrations which have produced fruitful results.

Since threats to the social security and safety and the avoidance of tax obligation are still challenges, the GDCE is required to strengthen further international cooperation by way of bilateral and/or multilateral agreements with other Customs administrations and other relevant international organizations in order to gain benefits from the cooperation:

The Department of Prevention and Suppression of Offenses will arrange for the efficient exchange of information on high risk and sensitive cases with other customs and law enforcement agencies in the country and in the region. This can be achieved only through a closer working relationship between customs, police and all other related agencies.

The GDCE will continue to improve international cooperation in the light of the Greater Mekong Sub-region Cross Border Transport initiative, and seek development of a bilateral agreement (Memorandum of Understanding) with other customs administrations in the region to exchange information and intelligence, and for mutual assistances.

The GDCE will establish formal assistance arrangements with the Royal Cambodia Armed Forces and National Police to enforce customs and other related laws and regulations, and support customs operation in problem areas to ensure that there is a national campaign against smuggling, wherein all involved law enforcement and counteraction agencies are operating as part of an integrated and coordinated effort in accordance with Sub-decree No 21 dated 01 March 2006.

12. Implementing IPR Programme Activities

The GDCE is committed to actively participate in the prevention and suppression of transnational crimes of intellectual property right infringement. The GDCE has generated significant results including seizures of counterfeit products and other violations. However, these offenses are more complex, and the GDCE will need to improve its capacity and

expertise, make available appropriate equipment and tools, encourage more participation from the rights owners to cooperate with Customs and to provide training for customs officers and to expand its cooperation regionally and internationally in order to fight against such crime successfully.

13. Developing Increased Capacity to Combat Trans-national Crimes

Over time, the GDCE has achieved remarkable results from the operations and joint operations to suppress smuggling of weapons, drugs, artefacts, endangered species of flora and fauna, timber, hazardous wastes, and currency. However, the technical capability and means for these operation activities are still limited.

To improve its capacity for fighting against these transnational crimes, the GDCE plans to improve the effectiveness of inter-institutional cooperation and international cooperation, to regularly enhance the capacity of customs officers, and to seek assistance from development partners as well as donor countries to supply equipment and tools for these operation activities.

14. Capacity Building of Customs Law Enforcement Officers

In order to respond to the current needs, the GDCE will set up a plan to strengthen the capacity of customs law enforcement officers through its own resources and technical assistance from the neighbouring and regional customs administrations, World Customs Organization, other international organizations, development partners, and others.

Strategic Objective III: Trade Facilitation

To contribute to Cambodia's competitiveness in the world market by facilitating international trade flows, securing the international supply chain, and streamlining customs procedures, the GDCE will continue to take the lead in developing and implementing measures to improve inter-agency cooperation and coordination in provision of border service agency.

1. Implementation of the National Single Window (NSW)

The NSW is a facility that allows parties involved in trade and transport to lodge standardized information and documents with a single entry point to fulfill all import, export, and transit-related regulatory requirements. For information submitted electronically, individual data elements will only be submitted once. An overriding objective of the Single Window is to strengthen government-to-government; government-to-business; and business-to-business inter relationships.

The policy of the Royal Government of Cambodia is to develop, own and operate the system and that the GDCE will lead and manage the project and be the operator of the system once implemented. The National Single Window Steering Committee was established on 22th May 2008, led by GDCE, with membership from relevant government agencies and the private sector. A National Single Window Technical Advisory Group and the National Single Window Project Team were also established on 14th June 2012.

Significant progress has been made in preparing for project implementation including: (1), the CNSW Blueprint has been developed with financial support of the World Bank, incorporating technical and functional specifications for the system, a governance and operational model, procurement strategy and a project implementation plan; and (2) the completion of a Legal Gap Analysis carried out under the ASEAN Single Window – ASEAN Connectivity through Trade and Investment (ASW-ACTI) project.

The GDCE will manage the planning, development, and implementation of the NSW in accordance with RGC policy and directions, the implementation plan of the ASEAN Economic Community 2015, and the ASEAN Single Window.

The GDCE has set up the following implementation strategy which broken down into 4 phases.

- **Preparation Phase** (six months: - 2015): preliminary activities to establish the project and Project Management Office including securing funding, initial project office set up etc.)
- **Phase 1** (twelve months: 2015 - 2016): establishment of full Project Management Office, procurement of primary supplies, and development of detailed plans,
- **Phase 2** (twelve months: 2016 – 2017): establishment of core physical and ICT infrastructure and building First Stage systems, testing and piloting the system, establishing data centres, communications infrastructure, applications software tailoring, and preliminary system piloting for 4 CLPs and 3 border posts,
- **Phase 3** (twelve months: 2017 - 2018): full system building and rollout (additional functionality and operational sites), and operationalization of the Stage 1 products.

2. Expanding Use of Electronic Transactions

This activity includes implementation of e-payment of duties and taxes, and the acceptance of electronic copies of attached documents such as invoice, transportation documentations etc. This is also a part of the on-going enhancement and expansion of the ASYCUDA World system. This function will further facilitate the operator/declarant to complete customs clearance. A study will be needed on the technical field, legal aspects, and security of the connection between customs and other financial institutions such as banks or National Treasury for all operations relating to customs duty and tax payments.

3. Establishing connectivity between the National Single Window (NSW) and the ASEAN Single Window (ASW)

The ASEAN Single Window (ASW) is an environment for integrated operations and connections between the National Single Windows (NSW) of the ASEAN Member States.

Legal instruments for the implementation of ASW include Agreement on the Establishment and Implementation of ASW, signed by the ASEAN Economic Ministers on 9 December 2005; Protocol on the Establishment and Implementation of ASW on 20 December 2006, signed by the Minister of Finance; and Memorandum of Understanding on the Implementation of the ASW Pilot Project on July 18, 2011, signed by the Director General of Customs and Excise.

To meet the policy of the RGC, and commitments to the ASEAN Economic Community by 2015, the GDCE will develop a plan to connect to ASEAN Single Window.

4. Expansion of the Best Trader Program and Development of the Authorized Economic Operator Program

This program, which is designed to recognize highly compliant traders and to provide them with various forms of special/privileged treatment, has been implemented by the GDCE as a preliminary step towards an Authorized Economy Operator – AEO program. To date eight companies have been issued certificates of Best Trader Group Members. Plans are to issue more certificates of BTGM and to explore the possible implementation of Mutual Recognition Arrangements – (MRA) between partner countries.

5. Exemption Regime Management

The import of goods under partial or full exemption (or suspension) of duty and tax, and under temporary admission are part of the duty and/or tax preferential regime. The GDCE is setting up more transparent and simplified procedures for this regime, thus providing greater efficiency for imports under the regime, and better understanding by the business community.

Priority measures:

- Implementation of the Master List Management Program (MLDMS-Master List Data Management Software), to managing imports under preferential regime more effectively by reducing checking time, improving stock management, and enhancing daily work of the Department of Customs Regime, and Department of Free Zone Management.
- Development of a simplified procedure for management of imports under other exemption regimes, by using modern concept, the application of risk management, and self-assessment program and other techniques.
- Enhancement of statistics related to the preferential regimes more effectively by coordinating with all customs related units to find suitable solution in making statistics more accurate that can be reported upon request and on time.

6. Implementation of the ASEAN Trade in Goods Agreement (ATIGA) by 2015

Cambodia shall eliminate import duties on all products by 2015 with flexibility to 2018. Cambodia has implemented tariff reduction since 2009, and has set a schedule for next steps until 2015 deadline as below:

- Import duties, at least 80% of tariff lines, are equal to or less than 5% by 1st January 2009,
- Import duties on ICT products shall be eliminated by 1st January 2010,
- Import duties on unprocessed agricultural products in High Sensitive List shall have their respective applied MFN rate,

- Import duties on priority integration sector (PIS) shall be eliminated to 0% in 2012,
- Import duties on Priority Integration Sector Negative-List PIS-NL) shall be eliminated to 0% in 2015.
- Import duties on unprocessed agricultural products in Sensitive List shall be reduced or eliminated to zero or five percent (0-5%) by 2017.
- Cambodia shall maintain 7% of the total tariff lines or 662 tariff lines in 5% until 2018.

7. Implementation of Free Trade Agreements

The objective of the Free Trade Agreements is to enhance economic cooperation regionally and internationally through liberalization of the tariff rates by schedules, such as the

- ASEAN- China Free Trade Agreement (ACFTA),
- ASEAN - Korea Free Trade Agreement (AKFTA),
- ASEAN - Japan Comprehensive Economic Partnership (AJCEP),
- ASEAN – Australia and New Zealand Free Trade Agreement (AANZFTA), and
- ASEAN - India Free Trade Agreement (AIFTA).

8. Implementation of the WTO Agreement on Trade Facilitation

The WTO Agreement on Trade Facilitation has now been finalized and a Protocol of Amendment agreed to facilitate ratification and implementation. The Agreement on Trade Facilitation aims to improve and promote transparent and consistent Customs procedures in each WTO member country. As a member of the WTO, Cambodia recognizes the need to accede to the WTO Agreement on Trade Facilitation,

Under its commitments as a contracting party to the WTO, the GDCE will undertake the following actions:

- Conducting a diagnostic study to assess the current situation and needs for the contracting party.
- Drafting relevant documents for accession such as MEF's regulations or government sub degree.
- Preparing an action plan to implement the obligations as a contracting party
- Seeking technical assistance from development partners including ADB, International Monetary Fund, World Bank and other development partners to assist the GDCE in capacity building.

9. Strengthening Customs-Private Sector Partnership Mechanism (CPPM)

The Customs-Private Sector Partnership Mechanism (CPPM) was established by the MEF regulation No. 906 MEF dated 9 October 2009, and was officially launched on 26 January 2010 in order to further promote fair business and investment climate, and to encourage private sector participation in promoting compliance with the law and regulations and trade facilitation.

The CPPM is responsible for coordinating cooperation and mutual understandings between Customs Administration and Private Sector, as well as for resolving customs related matters including bottlenecks and misunderstanding before moving to other dispute settlement bodies, or to the Government-Private Sector Forum. This is also an important factor to ensure the effectiveness of the implementation of the RGC's Trade Facilitation Policy.

The GDCE plans to further enhance the effectiveness of the implementation of the CPPM, which requires the close collaborations from all concerned parties to effectively solve all issues together. Specific activities include improving the awareness of private sector's roles in relation to trade facilitation, consultation on expansion of the Best Trader Program and other Trade Facilitation initiatives including the National Single Window. The GDCE will convene more frequent meetings of his consultative group.

10. Eliminating/reducing Non-Tariff Barriers to Trade

In international trade, Non-Tariff Barriers (NTB) are considered as restrictions to trade. Non-Tariff Barriers are import/export requirements and controls other than tariff measures that act as barriers to trade. Non-Tariff Barriers have two categories:

- Technical Measures including: Sanitary Phyto-Sanitary (SPS), and other technical requirements, and
- Non-Technical measure including Financial Measures, Anti-competitive Measures and Restrictions on Distribution and Importation.

The GDCE will take the lead role through inter-agency cooperation efforts to implement the following measures to reduce NTBs:

- Amending Sub-decree 209 ANK to reduce the number of tariff lines on the list of prohibited and restricted goods in compliance with development partner recommendations
- Establishing streamlined procedures and publishing instructions for obtaining licences or permits for importing goods on the prohibited and restricted list.
- Seeking technical assistance for capacity building
- Requiring participation from private sector which are the sources of information in identifying the NTBs' impacts and control the development of NTBs reduction.
- Organizing national workshops sponsored by development partners to discuss the latest instructions to include in the NTBs' classification data base

11. Implementation of Appeal Mechanism Pursuant to the WTO

Article 24 of the Law on Customs establishes the customs appeal process and gives rights to any person, importer or his agent, who is dissatisfied with the reasons for or the correctness of the re-determination of the tariff classification, origin or customs value to object to the decision by writing to the GDCE within 30 days of the date the importer or his agent receives the Notices of the re-determination. The Law also establishes the right for any person who objects to any decisions on objections made by the Director General of Customs and Excise under the Article 24 to file a written appeal to the Customs Tariff Committee. Furthermore the importer or exporter has the right to appeal to the competent court against any decision of the Customs Tariff Committee within a period of thirty (30) days from the date of receiving notification of that decision.

The Customs Tariff Committee has been established by Sub-Decree, but to date has not been implemented.

In order to further enhance the transparency and justice in the business context, the GDCE plans to undertake the following actions:

- Establishing and making operational the Customs Tariff Committee;
- Establishing instructions for the policy and procedures for the appeal process.

Strategic Objective IV: Modernization/Automation of Customs Procedures

Implementation of efficient and transparent customs procedures that meet international standards and commitments and support customs trade facilitation and compliance priorities and that are supported by the use of modern Information and Communications Technology (ICT) systems and techniques.

Modern Customs Administration that are recognised by regional and international bodies need to be equipped with modern technologies. Simplified customs procedures, fast customs clearance, better trade facilitation, effective customs controls, sound administrative management, and effective law enforcement operations, which are equipped with modern information and communication technologies, are required for a modernized customs administration.

The modernized Customs Administration needs modern ICT system, equipment and facilities as well as highly qualified human resources and applicable laws and regulations. The modernization program is costly and takes time. Thus the strong political support, the sound cost and benefit analysis, and the commitment toward regional and international developments shall be in place for the program. Currently the GDCE faces some constraints in implementing the modernization program. However, to respond to the current development in the region, and in the world, real situation of the country, and future perspectives, the GDCE has set some priorities to modernize it by adhering to the strategy to use its own resources, to gain more supports, and to implement a goal based approach.

The followings are the activities set by the GDCE:

1. Development of an updated Information and Communications Technology Strategy

The current ICT Strategic plan was developed several years ago and requires updating to reflect the progress in implementation of ICT program and to ensure the GDCE is prepared for future developments that will require changes and enhancements to current systems. .

The continued development of Information Technology is a major priority for GDCE (GDCE) in order to prepare to implement the National Single Window, to enhance the functionality and technical architecture of current systems and to improve the inter-connectivity between systems. An analysis of the GDCE's future ICT system requirements will be undertaken to identify priorities, timing and funding options.

Current ICT systems are for the most part funded by development partners. In order to ensure sustainable and smooth operation of these systems the GDCE requires an official ICT budget to support the maintenance, updating, infrastructure and hardware replacement, network equipment etc.)

Existing computer system requires upgrading to ensure greater levels of inter-connectivity. With the exception of ASYCUDA World, all existing systems are operated in isolation. Current systems include

- ASYCUDA WORLD implemented in mid-2006,
- Customs Risk Management System Database System (CRMDS) implemented in parallel with ASYCUDA WORLD System,
- Customs Valuation Support System (CVSS),
- Container Scanning Machine system,
- Customs Statistics System (CSS),

The Strategy will need to address the urgent needs for specialized GDCE IT staff to properly operate and upgrade existing systems, and to support development and implementation of new systems. Currently contracted staff perform these tasks.

2. ASYCUDA World Geographic and Functional Expansion

With financial and technical support from development partners, especially the World Bank under the Trade Facilitation and Competitiveness Project (TFCP) and Trade Development Support Program (TDSP), the ASYCUDA WORLD system has been implemented at 22 major customs offices, which covered almost 95% of Single Administrative Declaration (SAD) and approximately 85% of trade volume.

In order to achieve full implementation of ASYCUDA WORLD system in term of geographical and functional expansions, and to play key functions in implementing the NSW, the GDCE sets out strategic activities as follows:

Short-term strategy:

- Expanding functionality of the system as below:
 - Developing and piloting E-Payment module
 - Developing and implementing Transit Module
 - Expanding Manifest Module
 - Enhancing Direct Trader Input Functionality.
- Continuing to ensure sustainable daily operations and resolve any technical problems,
- Continuing to study the effectiveness and conduct feasibility of cost and benefit analysis of expanding the geographical scope to further customs offices,
- Establishing connection between ASYCUDA WORLD and the CRMDS,
- Continuing collaboration with UNCTAD to upgrade new generation of ASYCUDA WORLD for further improvement of infrastructure server systems as well as technical functions and solving technical systems,
- Continuing further improvement of statistical report functionality to meet the needs of users,

Medium-term strategy:

- Studying the ability of the system for full Khmer language version,
- Strengthening capacity building for customs officers in order to ensure the sustainable operation,
- Establishing required regulations,
- Seeking fund for the maintenance, hardware replacement, and daily operations.
- Preparing for connectivity of ASYCUDA WORLD to the NSW.

3. Participating in International Conventions relating to Customs

Cambodia is a member and contracting party to a number of International conventions and agreements such as International Convention on Customs Cooperation Council, Harmonised System Convention, Revised Kyoto Convention and MAA.

To fulfill the ambition at global forums, Cambodia is considering becoming a contracting party to the Istanbul Convention, ATA carnet and other international conventions related to Customs matters.

4. Administration of Rules of Origin

Rules of Origin play an important role in economic and trade globalization. In order to enhance the implementation of Rules of Origin in Cambodia, the GDCE will continue to cooperate with development partners and other responsible Government Ministries in the following activities: (a) establishment of a Data Base System for C/O verification, (b) support of self-certification implementation, and (c) cooperation with development partners in order to seek technical assistance through workshops, seminars, and training courses for customs officers on rules of origin.

5. Streamlining Export Procedures (especially Textile Goods)

Cambodia has been actively attempting to boost Cambodia's economic growth from year to year, especially the textile export sector. This sector is one of the major industries of Cambodia, and plays an important role in creating jobs for more than half million Cambodian workers, and helps reduce the poverty rate.

In light of growth of global trade, and the increase in Cambodian textile exports, in late 1999, the RGC set up the Export Office of Customs to facilitate and streamline the procedures for textile export oriented enterprises. The Office was renamed as the Export Branch of Customs and Excise in 2010 with the main duties to handle the effective customs clearance for export oriented enterprises, including statistic of such exports. ASYCUDA WORLD system has been installed and put into operation at the Export Branch of Customs and Excise since July 2012.

The rapid growth of the textile export sector has created some challenges such as customs clearance for this sectors has been hampered, poor quality of data registering into ASYCUDA WORLD by customs brokers who lack required skills, and problems for customs formality completion conducted outside customs offices.

Short-term measures:

- Conducting training courses for customs officers to improve their skills,
- Disseminating customs regulations and instructions to gain more understanding for export oriented enterprises,
- Conducting training course on customs clearance procedures for customs brokers,

Medium-term measures:

- Enhancing effectiveness of working procedures between GDCE and CamControl,
- Establishing an official fee for completing customs formality outside the customs office,

Long-term Measures:

- Compilation and publication of a booklet of customs regulations and instructions related to the textile export oriented sector,
- Setting up a mechanism to follow up the implementation of the above measures.

6. Conducting Time Release Study

To follow up on the TRS carried out in 2013 (final reports submitted in December 2014), the GDCE will lead the conduct of a second TRS in 2017. This study will include both import and export processes and will measure all documentary and clearance steps from the beginning of the process (including those steps in advance of goods arrival), through the arrival of the conveyance to final release of the cargo. This will include port procedures, other government agency processing and any other required processes.

Strategic Objective V: Governance and Human Resource Management

Strengthening governance of the GDCE to ensure staff are performing their duties in a professional and ethical manner to ensure the development of the GDCE and its recognition as a modern customs administration.

Governance covers many areas of organization management such as disciplinary measures, integrity of staff, incentive program, and so on. A Customs Administration with good governance will be considered as a successful organization, and one on the right track to the becoming a modern one. Strengthening customs staff performance in a professional and ethical manner is a critical point of the GDCE's governance program. This is demonstrated by the significant progresses made in implementation of a well-designed incentive program.

Effective human resource management and development still remain one of the most important strategic goals of GDCE's SWRM program. In recent years, the GDCE has improved the technical skills and knowledge of customs officers through capacity building programs, and recruitment of highly qualified customs officers. However, better management of staff including implementing an improved promotion program requires deeper reform and application of modern techniques to ensure good performance, fair treatment, and elimination of inappropriate activities.

The GDCE will implement the following major activities to strengthen its human resources management and governance.

1. Preparation of a Human Resource Development Plan

In response to continuous evolution of technology and globalization, the GDCE needs more knowledgeable and technically-skilled staff. The GDCE will take steps to improve its human resources by providing skills, techniques, and expertise to officers at all levels – management to front line levels.

In the next 5 years, the GDCE will implement the following measures to strengthen its human resources:

- Development of a human resource development plan, based on emerging needs and requirements,,
- Preparation of Annual Training Plans which based on the results of Training Needs Analysis (TNA),
- Restructuring of the Training which based on the Training Needs Analysis (TNA) to meet the demand of the GDCE.

2. Conducting a Review of the GDCE Organizational Structure

The Cambodia Customs and Excise was upgraded from a Department to a General Department in 2008 to strengthen the Administration management, law and regulation enforcement, and to reflect the importance of customs functions and responsibilities.

Since its creation there have been a number of senior level retirements and high levels of recruitment of new highly qualified and competent customs staff. Several senior level posts remain vacant and senior officials are often assigned responsibility for managing more than one organization.

The Organizational Review will examine the current organizational structure of the GDCE to identify weaknesses and propose changes needed to ensure the GDCE is well organized to manage the many changes it faces in the coming years as well as meeting its on-going responsibilities.

3. Capacity Building Programs

The GDCE will develop and deliver training programs to improve the customs management and technical skills through:

- **On-the-Job Training** - using experienced customs officers to provide the on-the-job training to new recruited customs officers and customs officers who have not been equipped with enough skills. The GDCE will continue to recruit more experienced officials.
- **In house training** – The GDCE needs to improve the quality of its training center at headquarters by equipping necessary training facilities. By using this center, the training plan will include the training for trainers program , and the revision of training materials The areas of training will be tariff classification, customs valuation, rule of origins, advance rulings, risk management, customs automation, PCA, AEO, and so on. Development partners' support will be sought to further strengthen the effectiveness of training programs.
- **Overseas Training** - The GDCE will increase the number of officers to attend overseas training for advanced level conducted under technical assistance programs or any others.

4. Implementation of Staff Performance Evaluation System

Staff performance should be reviewed on a regular basis. On an annual basis, a formal performance evaluation should be carried out. Managers should keep records of staff performance in relation to established goals, performance indicators, technical skills, experienced knowledge, and competencies required for the job.

For Customs Officers, criteria would include:

- Productivity achievement in terms of results against the set targets with their Chiefs or Directors,
- Efforts made in skills development, and
- Personal initiatives taken in work.

For Senior Staff including Chiefs or Directors, criteria would include:

- Productivity achievement in terms of results against the set targets with the top management,
- Management effectiveness,
- Efforts made in skills development, and
- Personal initiatives taken in work.

The GDCE has put forward a plan to regularly implement the performance management mechanism as follows:

- The top management of the GDCE should be proactive to regularly monitor and advise the fellow customs officers on the individual and team.
Customs departments, branches, and Offices are required to hold regular meetings to monitor job performance, provide the opportunity to customs officers at all levels to express and discuss the issues they are facing during fulfilling the jobs, and find reasonable and useful solutions for performance of their functions and responsibilities.

5. Implementing a More Transparent Rotation System for Customs Officers

The GDCE plans to improve the implementation of transparent principles of assignment of customs officers. Assignment and promotion will be carried out in a transparent manner based on accurate judgment of many factors such as job performance, technical skills and expertise, experiences, merit, the actual requirement of organizational function, and other factors.

6. Strengthening of Staff Incentive Program

To promote high quality of the job performance and responsibility of customs officers, the GDCE plans to implement the following measures:

- Continuing to implement incentive/reward program more transparently and effectively.
- Applying a transparent promotion program to encourage customs officers to perform their functions and responsibilities with high quality and effectiveness.

7. Implementation of Disciplinary Measures

To prevent and avoid misconduct, and to promote strong compliance with existing laws and regulations by customs officers, in parallel with the incentive program, the GDCE continues to implement disciplinary measures, as follows:

- As a semi-armed forces, the GDCE has to constantly maintain high discipline for customs officers,
- The GDCE has to improve the attendance reporting system.
- The GDCE has to establish a disciplinary committee (or Disciplinary Board) to impose punishment on those who commit wrongdoing against existing law and regulations.

8. Implementation of the Comprehensive Customs Integrity Program

While the GDCE has taken a number of steps to strengthen integrity and reduce misconduct by customs officers, a full-fledged customs integrity program has not yet been implemented. Under guidance of the WCO's program for integrity based on the Arusha Declaration, in consideration of the ASEAN Blueprint on Integrity, and with technical assistances, the GDCE will develop and implement a Customs Integrity Program.

In the meantime, the GDCE will continue to take steps to enforce the application of the Code of Conduct and Ethics for Customs Officers:

- Organizing regular meetings at the GDCE's headquarter and at local customs and excise offices to remind Customs Officers regarding the implementation of code of conduct and ethics,
- Monitoring and evaluating the implementation of Code of Conduct and Ethics by Customs Officers,
- Expanding the numbers of appeal boxes to all local customs and excise offices,
- Establishing public relation officers at some important customs and excise offices.

9. Strengthening the GDCE's Internal Audit Function,

The GDCE will develop an action plan to implement the GDCE Internal Audit Program, including provision of regular reports to senior management and the MEF, staff assignment, and so on.

10. Encouraging and Promoting Physical Education

The GDCE has recently encouraged and promoted staff attendance at physical education programs. Additionally, the GDCE needs to further improve the program and following steps are to be carried out:

- Preparing the development of the physical education infrastructure, and promoting physical education at all local customs and excise offices – essential factors to promote health education, internal unity, and morality in the organization.
- Continuing to further collaborate with the Royal Cambodian Armed Forces (Gendarmerie) to provide military training to customs officers.

11. Infrastructure Investment Strategy and Plan

The GDCE carried out an infrastructure review, and developed an infrastructure investment plan some ten years ago. The plan needs to be updated to meet the current development of customs operation activities. Currently, many facilities remain in a poor state of repair, and their designs are not adequate to meet the evolution of the GDCE. While there have been improvements in the amount and quality of office equipment, and significant investments have been made in non- intrusive inspection technology (such as scanners), many deficiencies persist including the lack of marine patrol vessels, insufficient numbers of operational vehicles, lack of inspection and detection tools and many others .

A detailed assessment of the facilities, tools and equipment at all locations will be carried out to document current conditions, and to identify areas of shortcomings and emerging needs. Based on this assessment, a detailed infrastructure investment strategy and plan will be developed.

Strategic Objective VI: Management of Customs Reform and Modernization Program (CRMP)

Implementation of mechanisms to ensure effective planning, management, and monitoring of modernization and reform initiatives in order to achieve strategic objectives.

1. Establishment of a new Project Management Structure

In order to improve the overall management of the implementation of the Strategy and Work Program on Customs Reform and Modernization (SWRM) 2014 – 2018 the GDCE will implement a new management/governance structure as outlined below.

Restructured Steering Committee: To ensure the effectiveness and sustainable implementation of CRMP, the GDCE will establish a new Steering Committee (SC) with a new mandate, membership and terms of reference. The SC shall be chaired by H.E. Director General of the GDCE and will have the following duties:

- Continue to implement the vision of the GDCE by providing guidance to GDCE officials in establishing goals and action plans for reform and modernization.
- Establish the Project management structure including appointing CRMP Working Group (CRMP-WG), Project Implementation Teams (PIT) and an Assessment Team (AT).
- Approve project implementation plans and detail works schedule for implementation of the CRMP
- Coordinate and ensure CRMP action plans are consistent with the strategic objectives and priorities of the GDCE, the MEF and the Royal Government
- Organize trimester, semester and annual meetings to review progress and assess the effectiveness in implementing action plans.
- Provide direction on new requirements and initiatives to be added to the CRMP based on emerging circumstances
- Ensure other programs that relate to the CRMP are consistent with the guidance and recommendations of the leaders of GDCE, MEF and the RGC.
- Monitor and evaluate the progress and constraints in developing the CRMP, and provide progress reports to the Minister and Prime Minister as required.
- Co-operate with national and international experts and development partners in implementing the various action plans toward successful implementation of CRMP.
- Additionally, the SC shall study all challenges encountered during the implementation phase as well as considering all constructive responses and feedbacks from all related stakeholders, if applicable.
- Other responsibilities assigned by management.

A CRMP Working Group (CRMP-WG): A new CRMP-WG shall be established and shall be led by a Deputy Director General with membership of senior customs officials, heads of Project Implementation Teams (PIT) s, head of the Assessment Team and other customs officials assigned by the DGs.

The CRMP-WG shall have the following duties:

- Monitoring and examining the overall implementation of SWRM 2014-2018.
- Reviewing and recommending project implementation plans (project terms of reference, action plans etc.) submitted by the PITs to the SC for approval.
- Acting as a coordinator between PITs
- Providing technical guidance to PITs
- Preparing progress reports including identification of constraints confronted during the operation

- Providing recommendations on appropriate measures to the Director General of GDCE for further consideration and approval
- Setting up regular meetings - monthly, trimester, semester and annual - to ensure efficiency of work and providing regular progress tracking reports.
- Defining term of reference for the PITs and assigning members

CRMP Project Implementation Teams (CRMP-PITs): CRMP-PITs shall be established in according with the needs of GDCE and approved by the SC. Each PIT shall be led by a senior customs official with high capability and expertise. Team members with relevant skills and knowledge shall be assigned by the head of CRMP-WG.

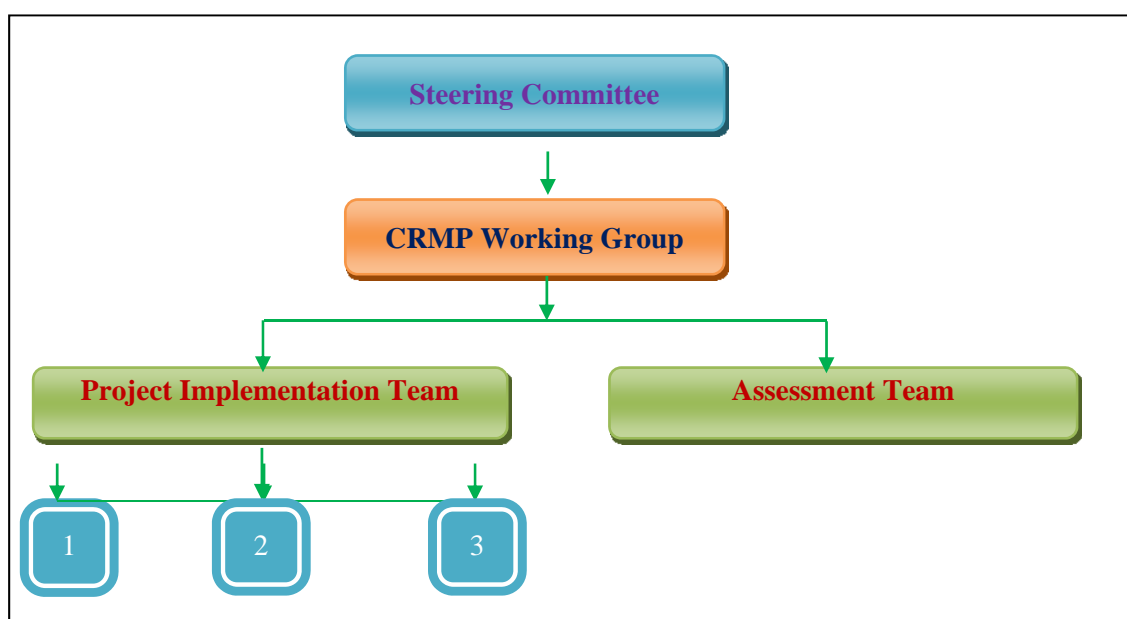
Each PIT shall have the following duties:

- Carries out all duties assigned by the head of CRMP-WG.
- Prepares project implementation plans (terms of reference, action plans etc.) under the guidance of the WG.
- Implements the approved project implementation plans.
- Prepares reports regularly on the activities of its team in comparison with the set of action plans such as difficulties, challenges and consequences in its operation and prepares progress tracking report to the CRMP-WG.
- Establishes and maintains effective relationships with stakeholders (within GDCE, other Ministries and agencies, the private sector, and other stakeholders)

The Customs Reform and Modernization Assessment Team (CRMP-AT): The assessment team shall be headed by a senior customs official with high capacity and expertise, and other relevant customs officials assigned by the head of the CRMP-WG.

The CRMP-AT has the following duties:

- Carries out all duties assigned by the head of CRMP-WG.
- Examines and assess the operation of the works implemented by PITs against the detail action plans of the strategic objective of CRMP 2014-2018.
- Prepares reports on the achievement of its team including the possibility of appropriate solutions to the CRMP-WG.



2. Implementation of CRMP Management System

To strengthen the successful implementation of CRMP, the CRMP-WG requires clear management system and procedure.

Each official CRMP project must be supported by a project implementation plan with clearly defined objectives and work structure, action plans including time frames, resource requirements, and show specific results and performance indicators. A senior customs official will be assigned to lead the Project Implementation Team. Likewise, the duties and responsibilities under the competency of each team shall be clearly determined. Each team leader shall submit regular progress reports on the action plans in accordance with the mechanism outlined below.

Progress Tracking Report: Each PIT leader will be required to submit regular progress reports to the CRMP WG. These reports are crucial to evaluate the implementation results of action plans and progress levels. The reports will be in a standardized format and will enable the CRMP – WG to monitor progress, identify problem areas and take corrective action. PIT progress reports will be submitted by the CRMP-WG to the CRMP-SC along with recommendations for further actions if necessary. The reports will allow the WG and SC to regularly examine and follow-up the implementation results and to take appropriate measures accordingly. The CRMP-SC will be able to submit summary progress reports to the Minister of Economy and Finance for further guidance and approval.

3. Organization of Public Awareness Program on CRMP Implementation

The establishment of strategic reform involves many various stakeholders such as other Ministries and agencies, customs brokers, freight forwarders, shipping agents and the importers/exporters and other private sector entities. To ensure smooth implementation of CRMP, these stakeholders will need to be kept informed and as required work closely together.

The awareness and understanding of CRMP by all relevant stakeholders including are important and beneficial to the success of CRMP implementation. The GDCE will develop a communications strategy (promulgation program) to inform and involve stakeholders in its reform program.

The following factors are important for setting up the promulgation programs:

- a. Set clear objectives, in particular topic to be promulgated to the public
- b. Ensure that messages and information are promulgated to the target audience
- c. Enhanced cooperation with the private sector
- d. The preparation of strategic development for promulgation shall be applied efficiently.

Messages can be promulgated by numerous means including printed publications, GDCE Website, internet, social media and other electronic means. Use of GDCE's website "www.customs.gov.kh" is a major means of promulgation of the CRMP to the public. Another option is seminars or workshop to announce the launching of CRMP to the private sector.

4. Reporting System: Strategic Indicators and Operational Performance Indicators

The CRMP implementation plans will include performance indicators that will be used to assess the progress and results achieved in the initiatives. As well, the GDCE's high level (strategic) performance indicators will reflect the success of the CRMP as well as other on-going management initiatives and special programs such as the Mid-Term Revenue Mobilization Strategy of the MEF. The GDCE will implement this performance management tool as part of the CRMP implementation.

Strategic Indicators: The GDCE will set a number of strategic indicators for measuring the achievement and performance against the implementation schedule set in the action plans. High level strategic indicators (Key Result Indicators) have been developed and will be implemented as part of this program. Examples of indicators are:

- Revenue reports against targets as per the Budget Law and GDCE plans.
- Time Release Study for Customs clearance (compared over time).
- Specific revenue and enforcement results achieved from initiatives such as PCA, Anti-smuggling etc., effectiveness figures on goods examination (including scanners)
- Specific progress in implementing CRMP projects according to project plans, including specific deliverables such as implementation of systems, development of strategies, international agreements etc. (Progress Tracking Reports)
- The trimester, semester and annual outcome reports on the revenue collection shall be in the agreed formats for statistical and intelligent purposes.

Operational Performance Indicators: The GDCE has defined a number of operational performance indicators to measure the achievable outcomes against the set timeframe of each project and to measure on-going operational activities. This reporting system will be implemented as part of the CRMP. Examples of operational performance indicators include:

- Trade (workload) volume reports on the import and export shall be collected and compiled appropriately in the agreed forms including import-export quantity by kilogram or other detail units, customs valuations, number of SAD, number of containers and etc.
- Measures of operation of Customs clearance such as using the percentage analysis of all customs release by green lane, blue lane, yellow lane and red lane, percentage of physical inspections and results
- Reports on investigation and anti-smuggling cases specify the number seizure cases, duties, taxes, charges and penalties collected from those cases.

PART IV: TRANSITIONAL PROVISIONS AND ANNEXES

The situation of country, developments in the ASEAN regional block and the world in general will continue to be very dynamic for over the five year planning period. New developments of technique, management and technology, and government policy will lead to great changes in the reform and modernization program of countries including Cambodia. Thus the strategic objectives and related activities will need to be flexible and adapted to take into account these changes.

Annual review and evaluation of the SWRM 2014 – 2018 shall be carried out to ensure the SWRM meets the developments and evolution noted above. Action plans shall be developed to implement the SWRM to achieve concrete results and improvements. In addition, annual work plans shall be prepared based on this SWRM as the core, and subjected to developing changes in the government policy, and the wider environment.

The detail work plans annexed shall also be adjusted accordingly.

ឧបសម្ព័ន្ធ

ANNEX

Strategic Objective 2014-2018 Action Plan of the General Department of Customs and Excise of Cambodia

Strategic Objective I: Revenue Mobilization The GDCE will achieve the Royal Government of Cambodia's revenue collection targets through implementation of the Ministry of Economy and Finance Mid Term Revenue Mobilization Strategy (MTRMS). The GDCE's goal is to increase customs revenue as a percentage of GDP by 0.5% annually.					
Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Strengthening the Customs Clearance Process	1.1 Strengthen the management of import/export documents:			DDG	
	(a) Improving Manifest and Declaration Control Procedures				
	- Establish minimum data/information on commercial invoices	- GDCE's instruction issued	- Q1 2015	Chief of CTO	
	- Establish electronic linkage between ASYCUDA and Port's electronic system	- ASYCUDA and Port's system are linked	- Q1 –Q4 2015	NPT	
	- Enhance effectiveness of verification checks of customs manifests and declarations. (SADs)	- Enhanced procedures in place Reports on number of non-consistent and non-compliant documents	- Q1 2015	DPTI Customs Branch	
	- Begin Consultations with KAMSAB to develop MOU on data exchange	- Consultation meetings held	- On-going	DDG	
	- Complete implementation of licensed customs broker program	- Program fully implemented – number of licenses issue	- Q1 2015	DDG	
	- Introduce the pre-arrival clearance procedure	- Pre-arrival clearance process implemented	- Q2 2015	DDG	
	- Develop and introduce the transit function of ASYCUDA	- ASYCUDA transit module operational	- Q4 2015	NPT	
	(b) Strengthening Verification of Customs Valuation	Develop action plan to continue strengthening of the valuation function.			
	- Continue to improve the Customs Valuation Support System-CVSS	- Reports on improvements	- On-going (Every semester)	Chief of CTO	
	- Explore the possibility of establishing	- Feasibility report prepared	- Q1 2017	DDG	

	<p>an electronic linkage between the CVSS and other automated system such as ASYCUDA WORLD, Risk Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continue to Strengthen the Transaction Value Management Unit through regularly updating the CVSS and the customs valuation reference database system. - Examine the feasibility of centralization verification of highly sensitive goods to headquarters with verification of less sensitive goods remaining decentralized - Improve customs valuation knowledge and skills of customs officers and HQ valuation specialists through training, dissemination of new developments from the WCO and WTO, and through development partners support - Expand the Advance Ruling program to include customs valuation matters - Promote private sector's awareness of customs valuation provisions, advance rulings etc. through publication, websites and workshop/seminars 	<ul style="list-style-type: none"> - Project initiated to establish linkage between systems - Linkages established - CVSS data updated monthly - CVR database updated monthly - Reports on the effectiveness of the CVSS and CVR - Feasibility report completed - Training and instructions provided to customs officers – number of officers trained - Regular distribution of technical information from the WCO, WTO etc, - Advance rulings procedures implemented for customs valuation - Public Relations/communications program in place - Seminars and workshops held - Publications issues 	<ul style="list-style-type: none"> - Q3 2017 - Q1 2018 - On-going - On-going - On-going - Annually - On-going - On-going - On-going - Annually 	<p>DLAP, DPTI, NPT DDG</p> <p>Chief of CTO Chief of CTO Chief of CTO</p> <p>DPTI</p> <p>DPTI</p> <p>DPTI</p> <p>DPTI</p> <p>DDG</p>	
	1.2. Improving Risk Management and Customs Intelligence	See strategic Objective II			
	1.3. Expanding and Strengthening Post Clearance Audit	See strategic Objective II			
2. Prevention and Suppression of Customs Offences		See strategic Objective II			

3. Supporting Processes	- ASYCUDA World enhancement and expansion – Strategic Objective IV; - National Single Window development and Private Sector Cooperation Mechanisms – Strategic Objective III; and - Human Resource Management and Internal Audit – Strategic Objective V.				
4. Other Revenue Measures under the MTRMS	4.1. Assessment of the Revenue Impact of ATIGA 2015 and other FTAs and preparation of strategies to compensate potential revenue losses	- discussions with the MEF to develop proposed measures to increase taxes and duties on certain products to effectively compensate for the revenue loss	- Annually	H.E. DG- DDGs	
	4.2. Creation and Implementation of the Law on Excise:				
	- Preparation of the Draft of Excise Law - Seek for promulgation	- Approval by MEF - Law for promulgation	- 2014-2015 - Q4 2016	DE DDGs-DE	

Strategic Objective II: Law Compliance and Enforcement Achieving compliance with customs (and other agency) requirements through measures to facilitate and encourage compliance and measures to deter and detect smuggling and other illegal cross border activities. Strengthening protection of the social and economic well-being of Cambodians.					
Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Development of a Compliance and Enforcement Strategy including a Risk Management Policy	1. Further develop the general strategy of Compliance and Enforcement including Risk Management Policy of the GDCE.	- GDCE RM Policy is updated; Report of plenary meeting among the enforcement and risk management officers; and New operational plan and guideline developed.	- Q1 2015	DLAP-DPS	
	2. Further develop existing training programs.	- See Strategic Objective V			
	3. Further seek technical assistance for training programs and for funding for enforcement equipment, materials, and tools.	- Workshop on CRMP of GDCE with development partners conducted	- Q1 2015	GDCE	
	4. Provide sufficient equipment to competent customs officers.	- Report on number of equipment	- Annually	DPS	
	5. Conduct public awareness program related to customs law and regulations.	- Report of awareness program conducted	- On-going	DDG	
	6. Improve the good governance and anti-corruption measures. Promote customs integrity and governance. Strengthening anti-corruption measure.	- See Strategic Objective V			
2. Development of National Anti-Smuggling Policy and Action Plan	1. Review and update the 2006 GDCE Customs Enforcement Strategy,	- Diagnostic Workshop on Customs Enforcement conducted among customs enforcement officers, risk management officers, PCA officers and relevant customs officers.	- Q2 2015	DDG- DPS	
	2. Develop officers' capacities in preparation and submission of cases to courts ,	- Perfection training program on customs law and regulations and customs offence related procedures conducted.	- On-going	DLAP-DPS	
	3. Monitor the consistency of declared imports and exports including transit and trans-shipment,	- Reports on the inconsistency of SADs, See Strategic Objective I.1, 1.1 (a)	- On-going	DDG	

	<p>4. Improve controls on imported vehicles including introducing tax stickers for exempted vehicles,</p> <p>5. Develop registration database for vehicles, Establish temporary storage facilities along the border to reduce diversion of goods and smuggling</p> <p>6. Revise the Inter-Ministerial Commission Membership</p> <p>7. Update the list of sensitive goods, and conducting an analysis of the smuggling trend of sensitive goods,</p> <p>8. Enhance cooperation with neighboring and regional Customs Administrations for information exchange and other mutual assistances, and</p> <p>9. Pilot the implementation of the customs intelligence system.</p>	<p>- Tax Stickers for exempted vehicles created and introduced.</p> <p>- Registration Database for Vehicles developed.</p> <p>- Study on the feasibility of temporary storage facilities to be installed conducted</p> <p>- RGC's decision/Order on Establishment of Inter-Ministerial Commission amended.</p> <p>- List of targeted sensitive goods updated</p> <p>- See Strategic Objective II.11</p> <p>- Report of Customs Intelligence Management System implemented</p>	<p>- 2015</p> <p>- On-going /2015</p> <p>- On-going</p> <p>- Q1 2016</p> <p>- 2015</p> <p>- Q2 2015</p>	<p>DPS</p> <p>Chief of CTO</p> <p>DG</p> <p>DPS-DG</p> <p>DPS</p> <p>DDG-DPS</p>	
3. Expansion and Enhancement of Post-Clearance Audit (PCA) Program.	<p>1. Increase the number of PCA Teams from six (6) to nine (9).</p> <p>2. Continue promotion of public awareness on PCA program through the CPPM Mechanism, workshops, seminars, media channels, and other means.</p> <p>3. Continue PCA implementation to the general import and export companies.</p> <p>4. Use the risk management system to identify and target high-risk companies for PCA purposes.</p> <p>5. Strengthen the exchange of information on risk management and PCA results amongst relevant customs offices through an automated system.</p> <p>6. Improve the information exchange and sharing between GDCE and GTD on audit results particularly,</p>	<p>- A number of PCA teams Extension established.</p> <p>- Reports of public awareness programs held.</p> <p>- Strategic Verification Procedure for PCA to the general companies set up and Reports on number of general import and export companies audited.</p> <p>- The automated system to target high-risk companies selected for PCA developed.</p> <p>- Improve the information exchange on risk management and PCA among relevant customs offices via automated system.</p> <p>- The information exchange and sharing between GDCE and GTD improved.</p>	<p>- 2015</p> <p>- On-going</p> <p>- 2015</p> <p>- On-going</p> <p>- On-going</p> <p>- On-going</p>	<p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DPTI</p>	

	<p>and exploring the possibility of joint audits.</p> <p>7. Ensure the high qualification, and professionalism of PCA officers, and</p> <p>8. Consider the assignment officers to PCA on a full time basis.</p>	<p>- High qualified customs officers selected</p> <p>- The full time PCA officers assigned.</p>	<p>- On-going</p> <p>- On-going</p>	<p>DLAP</p> <p>DLAP</p>	
4. Strengthening the Customs Risk Management Database System (CRMDS)	<p>1. Modify and update regularly the selectivity criteria,</p> <p>2. Extend the CRMDS system to other border offices</p> <p>3. Update regularly risk criteria under the Trader Credibility Management System,</p> <p>4. Amend sub-decree No. 209 Or.N.Kr.B.K. dated December 31, 2007, on Promulgating the Introduction of Prohibited and Restricted Goods, by adjusting risk criteria for goods on the prohibited and restricted list.</p> <p>5. Establish a link between Risk Management System and ASYCUDA WORLD system in particular with the declaration processing and selectivity functions.</p>	<p>- Risk selectivity criteria updated</p> <p>- Number of CRMDS sites increased (to nationwide).</p> <p>- Risk selectivity criteria updated</p> <p>- Risk selectivity criteria updated with Anukret 209</p> <p>- Connectivity of CRMDS with ASYCUDA established</p> <ul style="list-style-type: none"> o SAD key-in o Customs Risk Selectivity Criteria 	<p>- On-going</p> <p>- On-going /2018</p> <p>- On-going</p> <p>- 2015</p> <p>- 2016</p> <p>- 2014</p> <p>- On-going</p>	<p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP</p> <p>DLAP and NPT of ASYCUDA</p>	
5. Development of Joint Inter-Ministerial Prakas on Risk Management	<p>1. Expand the scope of implementing the policy of trade facilitation through risk management at the relevant institutions</p> <p>2. Examine the possibility of developing an electronic connection system for information exchange or mutual forwarding of letters between Customs and Excise Units and other Specialized Agencies.</p>	<p>- Inter-ministerial meeting/ workshop organized by GDCE on the challenges from the implementation of the inter-ministerial regulations;</p> <p>- The possibility of developing electronic connection system of information exchange examined</p>	<p>- 2015 / On-going</p> <p>- Q1 2016</p>	<p>DLAP</p> <p>DLAP</p>	
6. Implementation of the WCO SAFE Framework of Standards	<p>1. Develop the Customs Intelligence System,</p>	<p>- Customs Intelligence System piloted;</p> <p>- Number of Customs Intelligence Cooperation (MOUs) made for Information Exchange.</p>	<p>- 2015</p> <p>- 2015</p>	<p>DPS</p> <p>DPS</p>	

	<ol style="list-style-type: none"> Build Capacity for Customs Officers to combat transnational crimes, Implement the National Single Window in accordance with RGC's policy that can be integrated with ASW, Implement an Authorized Economic Operator program (Best Trader Program), Seek financial and technical assistances to support the implementation of SAFE framework of standard. 	<ul style="list-style-type: none"> Number of customs officers trained see Strategic Objective III See Strategic Objective III.4; MRAs signed. Workshop on CRMP of GDCE with Development Partners conducted. 	<ul style="list-style-type: none"> On-going 2016 2015 	<p>DPS</p> <p>DLAP</p> <p>DG</p>	
7. Strengthening the Capacity of the Customs Marine Office	<ol style="list-style-type: none"> Prepare threat assessment to identify the nature, extent, operators and impacts of marine smuggling in order to develop operational strategies and plans including resource deployment, Seek sources of vessels, equipment and tools for uses in customs marine operation and maritime enforcement activities, Seek basic and intermediate training in investigation at sea, interdiction at sea, ship boarding, searching technique, and management of vessels and equipment. 	<ul style="list-style-type: none"> Threat assessment conducted Marines, Patrolling boats, and Equipment supply Organize training course 	<ul style="list-style-type: none"> 2017 2017 On-going /2017 	<p>DPS</p> <p>DPS</p> <p>DPS</p>	
8. Improving Effectiveness of Non-Intrusive Inspection (NII) Technologies	<ol style="list-style-type: none"> Seek training program for Customs officials to operate NII Technologies safely, effectively and professionally; Improve management processes to monitor and evaluate the effectiveness of the NII operation. 	<ul style="list-style-type: none"> Advanced Training for competent customs officers to operate NII conducted. Number of NII equipment installed at main customs offices. 	<ul style="list-style-type: none"> 2015 On-going 	<p>DPS</p> <p>DPTI</p>	
9. Developing a Customs Fraud Investigation Capacity	<ol style="list-style-type: none"> Develop a capacity building plan related to customs fraud investigations 	<ul style="list-style-type: none"> Organize workshop, seminar, training course, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> On-going 	<p>DPS</p>	
10. Strengthening Customs Intelligence Systems and Capacity	<ol style="list-style-type: none"> Pilot the customs intelligence system and assign staff to operate this system on a full time basis. Strengthen Capacity including training, technical assistance and development of management systems. 	<ul style="list-style-type: none"> Pilot customs intelligence system Organize training course, seminar, and workshop 	<ul style="list-style-type: none"> 2015 2015 	<p>DPS</p> <p>DPS</p>	

	<p>3. Establish Communication and Information Exchange between Customs Intelligence Unit and other Customs Offices by Customs Intelligence Alert Notice.</p> <p>4. Strengthen customs intelligence network.</p>	<p>- Prepare the customs intelligence alert notice</p> <p>- Customs intelligence network improved</p>	<p>- 2015</p> <p>- On-going</p>	<p>DPS</p> <p>DPS</p>	
11. Improving Inter-Institutional and International Cooperation	<p>1. Strengthen further international: bilateral/multilateral cooperation with other Customs administrations and other relevant international organizations, and in the context of GMS.</p> <p>2. Establish formal assistance arrangements with the Royal Cambodia Armed Forces and National Police to enforce customs and other related laws and regulations, and support customs operation</p>	<p>- Further enhance the information and intelligence related to customs matters.</p> <p>- increase a number of bilateral/multilateral cooperation</p>	<p>- On-going</p> <p>- On-going</p>	<p>DPS-DPTI</p> <p>DPS-DPTI</p>	
12. Implementing IPR Programme Activities	<p>1. Enhance the international cooperation in the bilateral and multilateral context and international organizations related customs matters, and right holders.</p> <p>2. Make available appropriate equipment and tools for combating IPR fraud</p>	<p>- Establish focal points and communication channel with competent ministries/institutions and right holders.</p> <p>- Seek for technical assistance through Workshop on CRMP of GDCE with development partners</p>	<p>- On-going</p> <p>- On-going</p>	<p>DPS-DPTI</p> <p>DPS-DPTI</p>	
13. Developing Increased Capacity to Combat Trans-national Crimes	<p>1. Improve the effectiveness of inter-institutional cooperation and international cooperation.</p> <p>2. Regularly strengthen the technical competence of officers</p>	<p>- Establish ministerial regulations and MOUs</p> <p>- Organize Workshop, Seminar, Training, etc.</p>	<p>- On-going</p> <p>- On-going</p>	<p>DPS</p> <p>DPS</p>	
14. Capacity Building of Customs Law Enforcement Officers	<p>1. Strengthen the capacity of customs law enforcement officers.</p>	<p>See Strategic Objective V</p>		<p>DPS</p>	

Strategic Objective III: Trade Facilitation

To contribute to Cambodia's competitiveness in the world market by facilitating international trade flows, securing the international supply chain, and streamlining customs procedures, the GDCE will continue to take the lead in developing and implementing measures to improve inter-agency cooperation and coordination in provision of border service agency.

Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Implementation of the National Single Window (NSW)	1. Manage the planning, development, and implementation of the NSW, AEC2015, ASW:		- On-going /2015-2018	NSW-TAG	
	- <u>Preparation Phase</u> : preliminary activities to establish the project and Project Management Office;	- Establish new NSWSC, Legal and Technical Working Group	- On-going /1 st Semester 2015	NSW-TAG	
	- <u>Phase 1</u> : establish full Project Management Office, procurement of primary supplies, and development of detailed plans;	- Establish full Project Office - Procure Project Specialist - Prepare detailed Plans - Develop Procurement Documents	- 2015	NSW-TAG	
		- Establish mechanism for addressing law and regulations	- 2015-2016	NSW-TAG	
		- Training Course on of data harmonization model	- 2015	NSW-TAG	
	- <u>Phase 2</u> : establish core physical and ICT infrastructure and building First Stage systems, testing and piloting the system, establishing data centers, communications infrastructure, applications software tailoring, and preliminary system piloting,	- Build and test Core Business System	- 2015 -2016	NSW-TAG	
		- Establish core infrastructure	- 2015 -2016	NSW-TAG	
		- Build Certificate, License and Permit (CLP) functionality	- 2015-2016	NSW-TAG	
		- Testing and pilot Implementation	- 2017-2018	NSW-TAG	
		- Rollout border agency and CLP functionality	- 2017-2018	NSW-TAG	
		- Connectivity of customs automated system with sea ports and airports	- 2018	NSW-TAG	
	- <u>Phase 3</u> : develop full system and rollout.	- Project completion and handover - Review project outcome for future expansion - Further enhance the cooperation among customs and stakeholders by establishing MOUs.	- 2018 - On-going/2018	NSW-TAG NSW-TAG	

2. Expanding Use of Electronic Transactions	1. Study and establish the technical capability, legal aspect and the safety of the connectivity between customs and financial institutions	- Develop technical and legal to support the connectivity between customs and financial institutions for the purpose of e-payment implementation.	- 2015-2016	NSW-TAG	
3. Establishing connectivity between the National Single Window (NSW) and the ASEAN Single Window (ASW)		See Strategic Objective III.1			
4. Expansion of the Best Trader Program and Development of the Authorized Economic Operator Program	1. Issue more certificates of BTGM and to explore the possible implementation of Mutual Recognition Arrangements – (MRA) between partner countries	- Extend the number of BTGM - Study Visit and Negotiation with regional customs for the possibility of MOUs establishment	- On-going - 2016	DLAP DLAP	
5. Exemption Regime Management	1. Implement the Master List Management Program (MLDMS-Master List Data Management Software). 2. Develop a simplified procedure for management of imports under other exemption regimes 3. Enhance statistics related to the preferential regimes more effectively.	- Develop Master List Management Software - Customs Procedures and preferential management shall be adjusted in according with new policy of MEF when applicable; To be developed in according with the RGCs' Policy - Set standard of statistics related to preferential regimes	- Q2 2015 - On-going - On-going	DCR, DFZM DCR, DFZM DCR, DFZM	
6. Implementation of the ASEAN Trade in Goods Agreement (ATIGA) by 2015	1. Prepare for Implementation of ASEAN Trade in Goods Agreement (ATIGA)	- Reduction of customs tariff rate to 0% (by 2015 with flexibility to 2018) - Report on the Trade Volume under ATIGA	- On-going/ 2015-2018 - On-going	DPTI DPTI	
7. Implementation of Free Trade Agreements	1. Prepare for Participation for other FTAs: - ASEAN China Free Trade Agreement (ACFTA) - ASEAN Korea Free Trade Agreement (AKFTA) - ASEAN Japan Comprehensive Economic	- Reports on the Trade Volumes under Each FTAs	- 2015-2018 - 2015-2020 - 2020-2026	DPTI DPTI DPTI	

	<ul style="list-style-type: none"> Partnership (AJCEP) - ASEAN Australia New-Zealand Free Trade Agreement (AANZFTA) - ASEAN India Free Trade Agreement (AIFTA) 		<ul style="list-style-type: none"> - 2024 - 2009-2021 	<ul style="list-style-type: none"> DPTI DPTI 	
8. Implementation of the WTO Agreement on Trade Facilitation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conduct a diagnostic study to assess the current situation and needs for the contracting party. 2. Draft relevant documents for accession such as MEF's regulations or government sub degree. 3. Prepare an action plan to implement the obligations as a contracting party 4. Seek technical assistance from development partners including ADB, IMF, WB and other development partners to assist the GDCE in capacity building. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seek TA from development partners to conduct the diagnostic study. - Set up Customs team - Need TA for study on the cost / benefit to be the contracting party. - Need TA from development partner 	<ul style="list-style-type: none"> - 2015 - 2016 - 2017 - 2016 	<ul style="list-style-type: none"> All Departments All Departments All Departments All Departments 	
9. Strengthening Customs-Private Sector Partnership Mechanism (CPPM)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strengthen close collaborations from all concerned parties 2. Convene more frequent meetings of his consultative group. 	<ul style="list-style-type: none"> - Report on number of CPPM Meeting 	<ul style="list-style-type: none"> - Semesterly 	<ul style="list-style-type: none"> DLAP 	
10. Eliminating/reducing Non-Tariff Barriers to Trade	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amend Sub-decree 209 ANK to reduce the number of tariff lines on the list of prohibited and restricted goods in compliance with development partner recommendations 2. Establish streamlined procedures and publish instructions for obtaining licenses or permits for imported goods on the prohibited and restricted list. 3. Seek technical assistance for capacity building 4. Require participation from private sector which is the sources of information in identifying the NTBs' impacts and control the development of 	<ul style="list-style-type: none"> - Meeting between GDCE and relevant government agencies on the amendment of Prohibited and Restricted Goods List. - Procedures and Instructions for licensing and permission for prohibited/and restricted goods developed. - Seek for this assistance from development partners. - Make use of the CPPM Mechanisms. 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going /2016 - 2016-2017 - 2015 - On-going /2016 	<ul style="list-style-type: none"> DDG, DLAP, DPTI DDG, DLAP, DPTI DDG, DLAP, DPTI DDG, DLAP, DPTI 	

	NTBs reduction. 5. Organize national workshops sponsored by development partners to discuss the latest instructions to include in the NTBs' classification data base	- National workshops held.	- 2015 / On-going	DDG, DLAP, DPTI	
11. Implementation of Appeal Mechanism Pursuant to the WTO	1. Establish and make operational the Customs Tariff Committee; 2. Establish instructions for the policy and procedures for the appeal process.	- Organize the meeting - Set up the team	- 2015 - 2016	DLAP DLAP	

Strategic Objective IV: Modernization and Automation of Customs Procedures Implementation of efficient and transparent customs procedures that meet international standards and commitments and support customs trade facilitation and compliance priorities and that are supported by the use of modern Information and Communications Technology (ICT) systems and techniques.					
Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Development of an updated ICT Strategy	1. Prepare budget to support ICT development, operation and maintenance (Existing and New Systems). 2. Upgrade and Update IT System. 3. Require more GDCE's specialized IT Staff	- Approval from MEF on the budget allocation for IT Development of GDCE /Workshop on CRMP with Development Partners. - Report on the upgrade and update of IT System of GDCE (including ASYCUDA, CRMDS, CVSS, Scanning Container Machine System, CSS, etc.) - Report of the study on the existing system's capability and its possible development; and Seek for TA - Report on Number of CSS installed at Non-ASYCUDA customs offices - Recruitment of IT Staff	- 2015 - On-going - 2015 - On-going /2015-2016 - On-going	DPTI NPT of ASYCUDA (NPT), Chief of CRMO, CTO, SITO NPT, Chief of CRMO, CTO, SITO Chief of SITO NPT, Chief of SITO	
2. ASYCUDA World Geographic and Functional Expansion	1. Expand functionality of the system 2. Continue to ensure sustainable daily operations and resolve any technical problems 3. Continue to study the effectiveness and conduct feasibility of cost and benefit analysis of expanding the geographical scope to further customs offices 4. Establish connection between ASYCUDA WORLD and the CRMDS	- Daily technical support and operation to all site users - Extension to 10 customs offices - See Objective III.1 - Technical support from UNCTAD to delivery of new releases of AW	- On-going - 2015 - 2014-2015	NPT NPT NPT	

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Continue collaboration with UNCTAD to upgrade new generation of ASYCUDA WORLD for further improvement of infrastructure server systems as well as technical functions and solving technical system 6. Continue further improvement of statistical report functionality to meet the needs of users 7. Study the ability of the system for full Khmer language version 8. Strengthen capacity building for customs officer in order to ensure the sustainable operation 9. Establish required regulations 10. Seek fund for the maintenance, hardware replacement, and daily operations 11. Prepare for connectivity of ASYCUDA WORLD to the NSW 	<ul style="list-style-type: none"> - Improve statistical report server - Localization for AW in Khmer Language - Improve DTI function - Training Course in appropriate guidance by UNCTAD for continuous learning and skills development including internship for a period of 3 months. - Establish regulations to secure sources of funding - See Strategic Objective III.2 & III.1 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going - 2015 - On-going - 2015 - 2016-2017 	<p>NPT</p> <p>NPT NPT</p> <p>NPT</p>	
3. Participating in International Conventions relating to Customs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Study the possibility to be contracting parties of international conventions Istanbul Convention, ATA carnet and other international conventions related to Customs matters. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seek TA from development partners for the diagnostic study of some International conventions 	2015	DPTI	
4. Administration of Rules of Origin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establishment of a Data Base System for C/O verification. 2. Support of self-certification implementation. 3. Cooperate with development partners in order to seek technical assistance through workshops, seminars, and training courses for customs officers on rules of origin. 	<p>Seek for technical assistance from development partners on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Create a local data repository having the scope to connect with AMS as well as other business partners for the verification of the CO. - Outline the prerequisites for the self-certification implementation. - Specific development partners' support confirmed and report of such events conducted. 	<p>On-going</p> <p>2016-2018</p> <p>2016</p> <p>On-going</p>	<p>DPTI</p> <p>DPTI</p> <p>DPTI</p> <p>DPTI</p>	

5. Streamlining Export Procedures (especially Textile Goods)	1. Conduct training courses for customs officers to improve their skills.	- Training courses held.	On-going	Customs Export Branch (CEB)	
	2. Disseminate the customs regulations and instructions for the purpose to gain more understanding for export oriented enterprises.	- Customs regulations and instructions related to Export Procedures surfed in Customs Website and disseminated at customs offices.	On-going	CEB	
	3. Conduct training course on customs clearance procedure for customs brokers.	- Training courses held.	On-going	CEB	
	4. Enhance effectiveness of working procedures between GDCE and CamControl.	Working procedures between GDCE and CamControl improved	On-going	CEB	
	5. Establish official fee for completing customs formality outside the customs office.	- Developing and Implementation of Supporting regulations on Customs Formality fee from customs processing conducted out of customs office.	On-going/2015	CEB	
	6. Compile and publish of a booklet of customs regulations and instructions related to the textile export oriented sector.	- Booklet of customs regulations and instructions related to the textile export oriented sector published.	2015	CEB	
	7. Set up a mechanism to follow up the implementation of the above measures.	- A follow-up mechanism set up.	2015	CEB	
6. Conducting Time Release Study	8. Conducting Second Time Release Study	- 2 nd TRS conducted with cooperation from OGAs.	2017	GDCE	

Strategic Objective V: Governance and Human Resource Management Strengthening governance of the GDCE to ensure staff is performing their duties in a professional and ethical manner to ensure the development of the GDCE and its recognition as a modern customs administration.					
Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Preparation of a Human Resource Development Plan	1. Develop a human resource development plan, based on emerging needs and requirements, 2. Prepare Annual Training Plans which based on the results of Training Needs Analysis (TNA), 3. Restructure the Training which based on the Training Needs Analysis (TNA) to meet the demand of the GDCE.	- HR Development plan established - Annual schedule of training courses for customs officers - Organizational structure of training program	- On-going - Annually - Annually	DAM DAM DAM	
2. Conducting a Review of the GDCE Organizational Structure	1. Examine the current organizational structure of the GDCE to identify weaknesses and propose changes	- Quarter and annual report of performance evaluation	- On-going	DAM	
3. Capacity Building Programs	1. Develop and deliver training programs to improve the customs management and technical skills through: On-the-Job Training, In house training, and Overseas Training.	- Number of on-the-job trainings - Number of local customs trainers - Number of training tools in customs training center - Number of GDCE's trainers - Report on updated teaching materials on CV, HS, RoO, Advance Ruling, RM, AEO etc. - Report on assistance by DP.	- On-going - On-going - On-going - On-going - On-going - Annually - Annually	DAM DAM DAM DAM DAM DAM DAM	
4. Implementation of Staff Performance Evaluation System	1. To Management: Proactively Review and Advise staff performance on regular basis 2. Customs Branches and Offices: hold regular meetings to monitor job performance, provide the opportunity to customs officers at all levels to express and discuss the challenging issues.	- Quarter and annual report of performance evaluation - Report of Meetings held	- On-going - On-going	DAM DAM	

5. Implementing a More Transparent Rotation System for Customs Officers	1. Improve the implementation of transparent principles of assignment and promotion of customs officers.	<ul style="list-style-type: none"> - Reports on rotation of customs officers - Reports on promotion for well-performed officers 	<ul style="list-style-type: none"> - Annually - Annually 	DAM DAM	
6. Strengthening of Staff Incentive Program	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continue to implement incentive/reward program more transparently and effectively. 2. Applying a transparent promotion program to encourage customs officers to perform their functions and responsibilities with high quality and effectiveness. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reports on incentives for well-performed officers 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going 	DAM	
7. Implementation of Disciplinary Measures	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constantly maintain high discipline for customs officers, 2. Improve the attendance reporting system. 3. Establish a disciplinary committee 	<ul style="list-style-type: none"> - Reports on penalties on customs officers - Reports on customs officers' attendance for their daily works - GDCE's decision to establish such committee 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going - 2015 - 2015 	DAM DAM DAM	
8. Implementation of the Comprehensive Customs Integrity Program	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organize regular meetings at the GDCE's headquarter and at local customs and excise offices to remind Customs Officers regarding the implementation of code of conduct and ethics, 2. Monitor and evaluate the implementation of Code of Conduct and Ethics by Customs Officers, 3. Expand the numbers of appeal boxes to all local customs and excise offices, 4. Establish public relation officers at some important customs and excise offices 	<ul style="list-style-type: none"> - Number of meeting on Customs code of conduct and ethic - Evaluation report on the implementation of Customs Code of conduct and ethic - Report on the introduction of Appeal boxes at local customs office - Number of officers assigned as focal point for customs offices 	<ul style="list-style-type: none"> - Every Semester - Annually - 2015 - 2015 	DAM DAM DAM DAM	
9. Strengthening the GDCE's Internal Audit Function	1. Implement the GDCE Internal Audit Program, including provision of regular reports to senior management and the MEF, staff assignment, and so on.	<ul style="list-style-type: none"> - Expand PCA to company premises 	<ul style="list-style-type: none"> - Q2 2015 	DLAP	

10. Encouraging and Promoting Physical Education	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prepare the development of the physical education infrastructure, and promoting physical education at all local customs and excise offices. 2. Continue to further collaborate with the Royal Cambodian Armed Forces to provide military training to customs officers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reports on physical education infrastructure at local customs - Report on military trainings for customs officers 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going - On-going 	<p>DAM</p> <p>DAM</p>	
11. Infrastructure Investment Strategy and Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prepare detailed assessment of the facilities, tools and equipment at all locations to develop an Infrastructure Investment Strategy and Plan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Improvement of customs facilities to meet international standard 	<ul style="list-style-type: none"> - On-going 	<p>DDGs</p>	

Strategic Objective VI: Management of Customs Reform and Modernization Program(CRMP) Implementation of mechanisms to ensure effective planning, management, and monitoring of modernization and reform initiatives in order to achieve strategic objectives.					
Objective	Activities	Performance Indicators/major outputs	Time Frame	Responsible	Progress report (comments)
1. Establishment of a new Project Management Structure	1. Establish a new Steering Committee 2. Establish a CRMP Working Group (CRMP-WG) 3. Establish a CRMP Project Implementation Teams (CRMP-PITs) 4. Establish Customs Reform and Modernization Assessment Team (CRMP-AT)	<ul style="list-style-type: none"> - The Establishment of CRMP Steering Committee (SC) - The Establishment of CRMP Working Group (RWG) - The Establishment of PITs and Detail Strategic Plans (DSPs) - Revenue Mobilization Team and its DSPs - Trade Facilitation and Compliance Management Team and its DSPs - IT Development and Customs Procedures Team and its DSPs - Human Resource and Good Governance Team and its DSPs - The Establishment of AT & its APs - The Re-examine the Report Structure in GDCE, provide feedbacks and recommendations if applicable by the AT and later approve by the RWG. - Mid-Year and Annual Progress Report made by the RWG - Year-End Report by the SC 	<ul style="list-style-type: none"> - Dec 2014 - Dec 2014 - Jan 2015 - Jan 2015 - End 2015 - June/Dec 2015-2018 - Year-End 	HE. DG HE. DG HE. DG HE. DG HE. DG HE. DG HE. DG	
1. Implementation of CRMP Management System	1. The Progress tracking report 2. Permanent Control and Management on Reform Action Plans	<ul style="list-style-type: none"> - Progress Report Tables to be developed by the RWG for implementation of the PITs and AT - TOR of the RWG and the SC will be developed - The Program will be developed by the Trade Facilitation and Compliance Management Team. 	<ul style="list-style-type: none"> - Feb 2015 - Jan 2015 - As Strategic Objective VI.2 2015 	RWG, SC RWG, SC	

2. Organization of Public Awareness Program on CRMP Implementation	1. Develop dissemination program 2. Implement the dissemination program	- The Program will be developed by the Trade Facilitation and Compliance Management Team	- As Strategic Objective VI.2, 2015		
3. Reporting System: Strategic Indicators and Operational Performance Indicators	1. Determine the strategic indicators 2. Determine the operational indicators	- To be developed by the RWG - To be developed by the RWG - To be developed by the RWG	- 2015 - 2015 - 2015	RWG RWG RWG	