



ការិយាល័យប្រកបេញចូលតែមួយ
One Window Service Office



របាយការណ៍បញ្ចប់គម្រោង ស្តីពី

សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយ និងការប្រមូលព័ត៌មានគ្រឿង
ដើម្បីគាំទ្រដល់ការងាររបស់ការិយាល័យប្រកបេញចូលតែមួយ
(ក្រុម ៥: ព្រះវិហារ និងឧត្តរមានជ័យ)



របាយការណ៍បញ្ចប់គម្រោង

ស្តីពី

**សកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយ
និងការប្រមូលព័ត៌មានត្រឡប់ដើម្បីគាំទ្រដល់
ការងាររបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ
(ក្រុម ៥: ព្រះវិហារ និងឧត្តរមានជ័យ)**

ឈ្មោះគម្រោង	គម្រោងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយ និងការប្រមូលយោបល់ត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីគាំទ្រដល់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ	
ឈ្មោះអង្គការដៃគូ	មជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាព(PDP-Center) សហការមួយសមាគមយុវជនខ្មែរ (KYA) និងពុទ្ធកៈសមាគមខ្មែរនៅកម្ពុជា (KBSC)	
ចំណងជើងកិច្ចសន្យា	NGOs for Outreach and Feedback to OWSO (Group 5: Preah Vihear and Otdar Meanchey)	
លេខកិច្ចសន្យា	OWSO-CS-NGO12-06	
រយៈពេលអនុវត្ត	ពីខែមីនា	ដល់ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣

១. សេចក្តីផ្តើម

គម្រោងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់គោលការណ៍អភិបាលកិច្ចល្អ តាមរយៈការពង្រីកវិសាលភាពសេវាកម្ម ដែលផ្តល់ដោយរដ្ឋបាលក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ឲ្យបានទូលំទូលាយដោយត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជននូវសេវារដ្ឋបាលនៅកន្លែងតែមួយ និងបង្កើតរដ្ឋបាលឲ្យនៅកៀកជិតនឹងប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីបង្កភាពងាយស្រួលក្នុងការផ្តល់សេវាជូនប្រជាពលរដ្ឋឲ្យបានឆាប់រហ័ស ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព គុណភាព តម្លាភាព សាមញ្ញ តម្លៃថោក ឆ្លើយតបទាន់ពេលវេលាទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅខាងលើនេះ ការផ្សព្វផ្សាយ និងការប្រមូលយោបល់ត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋគឺជាសកម្មភាពដ៏សំខាន់មិនអាចខ្វះបាន។ ក្រៅពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់រដ្ឋបាលក្រុងនិងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានជូនប្រជាពលរដ្ឋ ក្រសួងមហាផ្ទៃបានអនុវត្តកម្មវិធីភាពជាដៃគូជាមួយអង្គការសង្គមស៊ីវិលដើម្បីជម្រុញការផ្សព្វផ្សាយឲ្យបានទូលំទូលាយ និងបង្កើនទំនុកចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងអាជីវករមកលើរដ្ឋបាលក្រុងស្រុក ជាពិសេសការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។

មជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាព (PDP-Center) រួមជាមួយអង្គការដៃគូសហការចំនួន០២ផ្សេងទៀត គឺពុទ្ធិកសមាគមខ្មែរនៅកម្ពុជា (KBSC) និង សមាគមយុវជនខ្មែរ (KYA) មានភ័ព្វសំណាងដោយត្រូវបានជ្រើសរើសសម្រាប់អនុវត្តសកម្មភាពនៅក្រុងសំរោង ខេត្តឧត្តរមានជ័យ (ទទួលខុសត្រូវការអនុវត្តគម្រោងដោយ KBSC) និងក្រុងព្រះវិហារ ខេត្តព្រះវិហារ (ទទួលខុសត្រូវការអនុវត្តគម្រោងដោយ KYA)។

ក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែកន្លងមកនេះគឺចាប់ពីខែមីនាដល់ខែសីហាឆ្នាំ២០១៣មជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍និងសន្តិភាព(PDP-Center)ជាមួយអង្គការដៃគូសហការទាំងពីរសម្រេចបានលទ្ធផលដូចដែលបានគ្រោងទុក។ សកម្មភាពដែលបានអនុវត្តរួមមាន៖ការរៀបចំសិក្ខាសាលាបើកការអនុវត្តគម្រោងនៅក្រុងគោលដៅទាំងពីរ ការបង្កើតក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋ ការរៀបចំសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយអំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដល់ក្រុមជនបង្គោលក្នុងសហគមន៍ ការបោះពុម្ពខិត្តប័ណ្ណ និងអាវយីត ការរៀបចំយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ការបញ្ចាំងខ្សែវីដេអូ និងការសម្តែងផ្សេងៗ ការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ ការជួយសម្របសម្រួលរៀបចំម៉ោងជួបរវាងរដ្ឋបាលក្រុង និងប្រជាពលរដ្ឋ វគ្គបណ្តុះបណ្តាលការកសាងសមត្ថភាព ការចែករំលែកចំណេះដឹង ការរៀបចំវេទិកាសាធារណៈរវាងរដ្ឋបាលក្រុង និងប្រជាពលរដ្ឋ ការប្រជុំជាមួយអ្នកស្ម័គ្រចិត្តនិងការស្ទង់មតិប្រជាពលរដ្ឋ។

តាមកិច្ចសន្យារវាងមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី និង NCDDSD/DST លេខOWSO-CS-NGO12-06 គឺ មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីត្រូវបញ្ចប់គម្រោងត្រឹមចុងខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣ តែដោយខែកក្កដាមានព្រឹត្តិការណ៍បោះឆ្នោតជាតិ សកម្មភាពមួយចំនួនត្រូវបានពន្យារហូតដល់ចុងខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣ ទើបគម្រោងត្រូវបានបញ្ចប់ទាំងស្រុងបន្ទាប់ពីមានការឯកភាពយល់ព្រមឲ្យពន្យារដោយ NCDDSD/DST។

២. លទ្ធផលសម្រេចបានសំខាន់ៗ

រយៈពេល៦ខែកន្លងមកនេះ មជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាព (PDP-Center) រួមជាមួយអង្គការដៃគូសហការទាំងពីរសម្រេចបានលទ្ធផលដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំសិក្ខាសាលាប្រកាសបើកការអនុវត្តគម្រោងនៅក្រុងទាំងពីរចំនួន**០២លើក** ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន **៨៧នាក់ ស្រីចំនួន ២៣ នាក់**។
- រៀបចំសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយអំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋដល់ក្រុមជនបង្គោលក្នុងសហគមន៍ដល់ក្រុងគោលដៅទាំងពីរចំនួន**០៨លើក** ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុប ចំនួន **៤២០ នាក់ ស្រីចំនួន២២៤នាក់**។
- ការបោះពុម្ពខិត្តប័ណ្ណអំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានបោះពុម្ពឡើងវិញចំនួន**១២,០០០** (ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ៨០០០ច្បាប់) ច្បាប់ អាវយីតចំនួន**៤១០ អាវ** និងការថតចម្លងឯកសារអំពីនីតិវិធីទទួលសេវា ចំនួន **១,០០០ច្បាប់** សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយរបស់គម្រោង។
- យុទ្ធនាការនិងការសម្តែងរឿង និងការចាក់បញ្ចាំងវីដេអូរស្តុតរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ (ការិ.ច្រ១)ចំនួន**០២លើក** ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន **៣៨៣ ស្រីចំនួន ១៨៥**។
- រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយក្រុមអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត ចំនួន**១២ លើក** ដែលមានសមាជិកចំនួន **១៣ នាក់ ស្រីចំនួន៤នាក់**។
- រៀបចំការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះបានចំនួន **៤,០១៣ គ្រួសារ**។
- ជួយរៀបចំម៉ោងជួបរវាងអភិបាលក្រុងនិងប្រជាពលរដ្ឋ បានចំនួន**៨លើក** សម្រាប់ក្រុងទាំងពីរ ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន**១០៣នាក់ ក្នុងនោះ ស្រី៤៩នាក់**។
- រៀបចំវេទិកាសាធារណៈរវាងប្រជាពលរដ្ឋ និងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយចំនួន **២លើក** មានអ្នកចូលរួមចំនួន**១៣១នាក់ ក្នុងនោះស្រីចំនួន៥៦នាក់**។
- រៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលកលាងសមត្ថភាពស្តីពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវាសាធារណៈចំនួន**២លើក** មានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន**១០២នាក់ ក្នុងនោះស្រីចំនួន ៣៨នាក់**។

- ការប្រជុំចែករំលែកចំណេះដឹងក្នុងចំណោមតំណាងប្រជាពលរដ្ឋ អង្គការសង្គមស៊ីវិល អាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធនិងការិយាល័យ ១ ចំនួន២លើក ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន ២១នាក់ ក្នុងនោះស្រ្តី៦នាក់។
- ចុះធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវលើការវាយតម្លៃអំពីការផ្តល់សេវា(Citizen Rating Card)ចំនួន ២លើក ដែលបានសម្ភាសន៍ប្រជាពលរដ្ឋ (សំណាក)សរុបចំនួន៥១៨ សំណាក។
- ម្ចាស់អ្នកចេញពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ចំនួន២លើក ដែលមានចំនួនសរុប ១៧៨ សំណាក។

៣. វឌ្ឍនភាពសំខាន់ៗនៃការអនុវត្តសកម្មភាព

៣.១. សិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយការអនុវត្តគម្រោង

ពិធីប្រកាសបើកនេះមានអ្នកចូលរួមចំនួន៨៧នាក់ស្រ្តីមានចំនួន២៣នាក់។ ពួកគាត់មកពីមន្ទីរទាំង១០ចំណុះឲ្យខេត្ត, លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ សិស្សានុសិស្ស អង្គការសង្គមស៊ីវិល អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន គណៈកម្មការផ្សារ មេភូមិ និងអាជីវករ។

មុនពេលប្រារព្ធពិធីបើកអង្គការដៃគូទាំងពីរ គឺ KYA និង KBSC បានរៀបចំបទបង្ហាញនិងឯកសារដោយមានផ្តល់យោបល់បន្ថែមពីមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ទីប្រឹក្សា និង បុគ្គលិករបស់ក្រុមគាំទ្រក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ(NCDD/DST)។ KYA និង KBSCក៏បានជួបប្រជុំជាមួយអភិបាល និងអភិបាលរងក្រុងទាំងពីរ (ក្រុងព្រះវិហារ និងក្រុងសំរោង) ដើម្បីស្នើសុំកិច្ចសហការ និងការចូលរួមនៅក្នុងការរៀបចំពិធីបើកនេះ កិច្ចពិភាក្សាបានផ្តោតទៅលើគោលបំណងនៃពិធីបើក អ្នកចូលរួម កាលបរិច្ឆេទនិងទីកន្លែង។ថ្ងៃប្រកាសបើកជាផ្លូវការនៃ ការអនុវត្តគម្រោងមានការចូលរួមពីមន្ត្រីសាលាក្រុង ទាំងពីរ មន្ត្រីការិ.ព្រះក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់ មេភូមិ អង្គការក្នុងស្រុក លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ តំណាងសិស្ស នុសិស្ស សមាជិកគណៈកម្មការផ្សារ និងអាជីវករ។ ឯកសារពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកចូលរួមនៅក្នុងពិធីនោះផងដែរ។



ពិធីនេះរៀបចំឡើងដោយមានសុន្ទរកថាបើកដោយអភិបាល (ក្រុងសំរោង)និងអភិបាលរងក្រុង (ក្រុងព្រះវិហារ) សេចក្តីសង្ខេបពីប្រវត្តិការិយាល័យច្រក បទបង្ហាញស្តីពីសមិទ្ធផលការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ បទបង្ហាញស្តីពីសកម្មភាពនៃគម្រោងផ្សព្វផ្សាយ និងការប្រមូលយោបល់ត្រឡប់ដើម្បីគាំទ្រដល់ការងាររបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ព្រមទាំងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនៅក្នុងការអនុវត្តគម្រោង។ ក្នុងអំឡុងពេលសិក្ខាសាលានេះ

ដែរ ក៏មានការចាក់បទចម្រៀង និងវីដេអូស្តីអំពីការិ.ច្រ១ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋផងដែរ។



ជាលទ្ធផល អភិបាលនិងអភិបាលរងក្រុងទាំងពីរ បង្ហាញពីការគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញនៅក្នុងការអនុវត្តគម្រោង ព្រមទាំងលើកទឹកចិត្តឲ្យអាជ្ញាធរ និងមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធគាំទ្រ និងសហការដើម្បីអនុវត្តគម្រោងនេះឲ្យសម្រេចបានជោគជ័យ។ បន្ទាប់ពីសំណួរ និងចម្លើយ បុគ្គលិក KYA និង KBSC បានធ្វើបទបង្ហាញអំពីគោលបំណង និងសកម្មភាពគម្រោងដែលនឹងត្រូវអនុវត្ត។ អ្នកចូលរួមមានការស្វាគមន៍ចំពោះ

គម្រោងនេះ ហើយពួកគេនឹងចូលរួមនៅក្នុងការអនុវត្តគម្រោង។ នៅក្នុងក្រុងសំរោងបន្ទាប់ពីបញ្ចប់កម្មវិធីលោកអភិបាលក្រុងបានអញ្ជើញអ្នកចូលរួមទាំងអស់ទៅទស្សនាអគារការិ.ច្រ១ ការផ្តល់ សេវា រចនាសម្ព័ន្ធសេវា តម្លៃសេវាដែលមានបិទនៅលើក្តារព័ត៌មាន។

៣.២. សិក្ខាសាលាបង្កើនការយល់ដឹងរបស់ក្រុមជនបង្គោល

សិក្ខាសាលាទាំងពីរក្រុងនេះមានចំនួន០៨លើក និងមានអ្នកចូលរួមរូបចំនួន៤២០នាក់ រួមទាំងស្រី២២៤នាក់។ ក្រុងនីមួយៗបានប្រារព្ធធ្វើចំនួន០៤លើក ដែលក្នុង១លើកៗមានអ្នកចូលរួមប្រមាណ៥០នាក់។ សិក្ខាសាលានេះរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងផ្តល់ព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងឲ្យបានលម្អិតដល់ក្រុមជនបង្គោលក្នុងសហគមន៍ ដែលក្រោយពីសិក្ខាសាលាចប់ជនបង្គោលទាំងនេះនឹងមានការយល់ដឹងគ្រប់គ្រាន់អំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនិងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ ហើយនឹងអាចធ្វើការផ្សព្វផ្សាយបន្តទៅកាន់មិត្តភក្តិ និងអ្នកជិតខាងដទៃទៀត ក៏ដូចជាណែនាំដល់ប្រជាពលរដ្ឋឲ្យមករកសេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។



ជនបង្គោលសំខាន់ៗ ដែលត្រូវបានជ្រើសរើសសម្រាប់ចូលរួមក្នុងសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយនេះរួមមានគ្រូបង្រៀន សិស្សានុសិស្ស គរុសិស្ស មន្ត្រីអប់រំ បុគ្គលិកសុខាភិបាល មន្ត្រីការិយាល័យជុំវិញក្រុង ក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់ មេភូមិ អនុភូមិ អាជីវករ បុគ្គលិកអង្គការសង្គមស៊ីវិល តំណាង ប្រជាពលរដ្ឋ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

អ្នកចូលរួមទាំងអស់ត្រូវបានអំពាវនាវឲ្យបន្តចូលរួមនៅក្នុងយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដែលនឹងត្រូវរៀបចំនៅក្រោយពេលសិក្ខាសាលានេះផងដែរ។ ជាមួយគ្នានេះ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងគណៈកម្មការផ្សារក៏ត្រូវបានអំពាវនាវឲ្យចូលរួមគាំទ្រ និងជួយសំរួលដល់ការរៀបចំយុទ្ធនាការនេះឲ្យសម្រេចបានជោគជ័យ។

សិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយអំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋរៀបចំឡើងដោយមានការសហការជាមួយប្រធានការិ.ច្រ.១ និងប្រធានការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។ សិក្ខាសាលានេះផ្ដោតជាសំខាន់ទៅលើការគ្រប់គ្រងតួនាទី និងកាតព្វកិច្ច នីតិវិធី និងបែបបទនៃការផ្តល់សេវារដ្ឋបាល តម្លៃសេវា ដំណើរការ អាកប្បកិរិយារបស់មន្ត្រីការផ្តល់យោបល់ត្រឡប់ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹង ព្រមទាំងដំណើរការនៃការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។ ចម្រៀង វីដេអូស្តីពីរបស់ការិ.ច្រ.១ត្រូវបានចាក់ផ្សាយនៅក្នុងសិក្ខាសាលានេះផងដែរ ដើម្បីបង្កើនការចាប់អារម្មណ៍របស់អ្នកចូលរួមទាំងអស់ ខិត្តប័ណ្ណ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធពីការិ.ច្រ.១ត្រូវបានចែកជូនដល់អ្នកចូលរួមដើម្បីទុកអាន ព្រមទាំងយកទៅពន្យល់ និងផ្សព្វផ្សាយបន្តដល់អ្នកជិតខាង និងប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ។

អ្នកចូលរួមក៏ត្រូវបានអញ្ជើញឲ្យចូល ធ្វើទស្សនៈកិច្ចអំពីការផ្តល់សេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងការរៀបចំផ្សេងៗទៀត ដើម្បីឲ្យពួកគាត់បានយល់កាន់តែច្បាស់ និងមានទំនុកចិត្តចំពោះការិយាល័យទាំងពីរនេះ។

បន្ទាប់ពីបានទស្សនកិច្ចនៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ អាជីវករលក់ដូរនៅផ្សារក៏មានការចាប់អារម្មណ៍ខ្ពស់ចំពោះការផ្តល់សេវារបស់ការិ.ច្រ.១ដែលមានការរៀបចំ និងចាត់ចែងល្អស្រដៀងគ្នាទៅនឹងការផ្តល់សេវានៅធនាគារអេស៊ីលីដា (ACLEDA) ដែរ។



មន្ត្រីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់ និងមេភូមិភាគច្រើន ដែលបានចូលរួមក្នុងសិក្ខាសាលាបានស្វែងយល់កាន់តែច្បាស់និងមានចំណាប់អារម្មណ៍ខ្ពស់អំពីសេវារបស់ការិ.ច្រ.១ និងតម្លៃសេវា ហើយពួកគាត់បាន និងកំពុងផ្សព្វផ្សាយបន្តអំពីព័ត៌មានទាំងនេះទៅដល់អ្នកជិតខាងព្រមទាំងប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគាត់។

៣.៣. ការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ

ការផ្សព្វផ្សាយនេះធ្វើបានគ្រប់ភូមិទាំងអស់នៃក្រុងសំរោង និងក្រុងព្រះវិហារ ជាពិសេស ភូមិដែលនៅជុំវិញបរិវេណផ្សាររបស់ក្រុង និងអាជីវករ ជាលទ្ធផលក្រុមការងារបានចុះផ្សព្វផ្សាយ បានចំនួន៤,០១៣ គ្រួសារ នៅក្នុង៩២ភូមិ តាមផែនការដែលបានគ្រោងទុក។

សកម្មភាពនេះបានចាប់ផ្តើមចាប់តាំងពីខែឧសភា ដល់ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៣ ។ ក្រុមអ្នក ស្ម័គ្រចិត្តត្រូវបានឲ្យចុះធ្វើការទៅតាមភូមិគោលដៅនានាដែលបានគ្រោង ជាពិសេសគឺតំបន់ផ្សារ និងទីប្រជុំជនដែលជាគោលដៅដែលមានតម្រូវការសេវា។

មុនពេលចាប់ផ្តើមកម្មវិធី ក្រុមការងារបានជួបពិភាក្សាជាមួយអភិបាលក្រុង និង ប្រធាន ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនៃក្រុងទាំងពីរ អំពីទិសដៅ ក្រុមគោលដៅ និងខ្លឹមសារ ក៏ដូចជា ឯកសារពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗសម្រាប់ធ្វើការផ្សព្វផ្សាយ។

នៅក្នុងក្រុងទាំងពីរសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ គឺមានកិច្ចសហការពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ជាពិសេសចៅសង្កាត់ និងមេភូមិ ព្រមទាំងដើរពន្យល់ប្រជាពលរដ្ឋពីផ្ទះមួយ ទៅផ្ទះមួយដោយ ពន្យល់ប្រជាពលរដ្ឋផ្ទាល់អំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ នីតិ វិធី និងបែបបទនៃការផ្តល់សេវា ព្រមទាំងនាំយកទៅជាមួយនូវឯកសារខិត្តប័ណ្ណ OWSO/DO និង ឯកសារពាក់ព័ន្ធមួយចំនួនទៀត។

ប្រជាពលរដ្ឋម្នាក់នៅភូមិបុស្សស្បូវ ក្រុងសំរោងបានបញ្ជាក់ថា កាលពីមុន គាត់មិនបានដឹង ថាគេធ្វើស្លាកលេខម៉ូតូនៅកន្លែងណានោះទេ ហើយគាត់បានរំលឹកឲ្យជួយរត់ការឲ្យគាត់ ហើយ គេទារពីគាត់រហូតដល់ទៅ២០០ដុល្លារ។ មិនតែប៉ុណ្ណោះចំណាយពេលរហូតដល់ទៅ១២ឆ្នាំនៅតែ មិនបាន។ បន្ទាប់ពីបានទទួលព័ត៌មានតាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះរបស់អង្គការ គាត់និយាយ ថា គាត់រីករាយណាស់ ដែលដឹងថាការិ.ច្រ.១ មានផ្តល់សេវាប្រភេទនេះ ហើយមានការកំណត់តម្លៃ ច្បាស់លាស់។ គាត់នឹងមិនរំលឹកឲ្យជួយទៀតទេ ដោយគាត់នឹងទៅរកសេវានេះដោយខ្លួនឯងនៅ ការិ.ច្រ.១។

៣.៤ យុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន

យុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានក៏ត្រូវបានរៀបចំរួចរាល់សម្រាប់ក្រុងគោលដៅទាំងពីរនៅក្នុង ត្រីមាសនេះ ដោយមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន៣៨៣នាក់ រួមទាំងស្ត្រី១៨៥នាក់ ដែលជាអភិបាល ក្រុងក្រុមប្រឹក្សាក្រុង តំណាងក្រសួងមហាផ្ទៃ តំណាងមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី មន្ទីរទាំង១០ មន្ត្រីការិ. ច្រ.១ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន គណៈកម្មការ ផ្សារ គ្រូបង្រៀន សិស្ស និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។

ក្រុមការងារ ដែលចូលរួមផ្សព្វផ្សាយនៅក្នុងយុទ្ធនាការនៃក្រុងទាំងពីរនេះមានចែកផ្សាយ ខិតប័ណ្ណច្រ.១អស់ចំនួន២,៤២៨ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋអស់ចំនួន៥,១៧៥ និង ឯកសារដំណើរ ការ អស់ចំនួន៦០៦ច្បាប់ ជូនអាជីវករ និងប្រជាពលរដ្ឋទូទៅ។

KYA និង KBSC បានសហការជាមួយច្រក និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ ព្រមទាំងសាលាក្រុងទាំងពីរដើម្បីរៀបចំយុទ្ធនាការរយៈពេលមួយថ្ងៃពេញ ដែលនៅពេលព្រឹកមានពិធីបើកយុទ្ធនាការដោយមានមតិស្វាគមន៍ សំណេះសំណាលដោយអភិបាលក្រុង ហើយបន្ទាប់មកក្នុងយុទ្ធនាការក៏បានចេញដំណើរជាមួយម៉ូតូ និងឡានជាដួរតាមបណ្តោយផ្លូវសំខាន់ៗនានា និងជុំវិញបរិវេណផ្សារដោយមានការបំពង់សំឡេងតាមឧត្តោសនស័ព្ទ អំពីព័ត៌មានរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ និងការចែកខិត្តប័ណ្ណជូនប្រជាពលរដ្ឋដែលឈរនៅសងខាងផ្លូវ ឬនៅក្នុងផ្ទះផងដែរ។



យុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយបានចាក់ចម្រៀង និងអានសារដើម្បីលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋឲ្យទៅរកសេវានៅការិ.ច្រក។ បង្ហាញច្រើនត្រូវបានចងតាមផ្លូវនៅកន្លែងដែលមានហាងទំនិញច្រើន និងទីប្រជុំជន។ យុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយបានឈប់នៅមុខផ្សារដើម្បីចែកចាយខិត្តប័ណ្ណច្រក និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ ដែលនៅទីនោះបញ្ចូលព័ត៌មានក៏បានធ្វើការផ្សព្វផ្សាយ និងចាក់បទចម្រៀងការិ.ច្រកផងដែរ។ អ្នកចូលរួមដែលមានខិត្តប័ណ្ណនៅក្នុងដៃបានចែកជូនដល់អាជីវករនៅក្នុងផ្សារអ្នក បើកតាក់ស៊ី អ្នករត់ម៉ូតូឌុប និងសាធារណៈជនទូទៅ។

បន្ទាប់ពីការចែកខិត្តប័ណ្ណការិ.ច្រក និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ គណៈអភិបត្តិដែលជាអភិបាល និងអភិបាលរងបានថ្លែងអំណរគុណដល់អ្នកចូលរួមក៏ដូចជាការប្រកាសផ្សព្វផ្សាយអំពីការបង្កើតការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដើម្បីផ្តល់សេវាជូនប្រជាពលរដ្ឋដោយឡែកបុគ្គលិក KYA និង KBSC និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តបានបន្តផ្សព្វផ្សាយរហូតដល់ល្ងាច តាមរយៈការចាក់ចម្រៀងស្បត សេចក្តីប្រកាស និងអាវ៉ៃប្រហូមាញ់អំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ការដើរចែកខិត្តប័ណ្ណជូនប្រជាពលរដ្ឋ និងពេលល្ងាចមានការរៀបចំកម្មវិធីសំដែង និងមានការសួរសំណួរចម្លើយយករង្វាន់ដូចជាសាប៊ូ ធុងទឹកកក ថ្នាំដុសធ្មេញ អាវយឺត សៀវភៅ ប៊ិច ជូនដល់អ្នកដែលឡើងឆ្លើយសំណួរ។

៣.៥. កិច្ចប្រជុំប្រចាំខែជាមួយអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត

ការប្រជុំត្រូវបានរៀបចំធ្វើចំនួន ១២ដងដោយមានអ្នកចូលរួម២០នាក់ ក្នុងនោះស្រី៥នាក់។ KYA និង KBSC រៀបចំកិច្ចប្រជុំនេះដើម្បីពិនិត្យមើលពីទស្សនៈទានគម្រោង និងរៀបចំសំណួរសម្រាប់សួរក្នុងពេលយុទ្ធនាការ។ ក្នុងនោះក៏បានពិភាក្សាអំពីការរៀបចំសិក្ខាសាលា ព្រមទាំងនាំ

អ្នកស្ម័គ្រចិត្តទៅជួបជាមួយមន្ត្រីក្រុង និងការិ.ច្រ១ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។ អ្នកស្ម័គ្រចិត្តក៏បានឲ្យចុះហត្ថលេខាលើលក្ខខណ្ឌសេវាស្ម័គ្រចិត្តព្រមទាំងចូលរួមសកម្មភាពផ្សេងៗរបស់គម្រោង។



ក្នុងអំឡុងពេលនៃកិច្ចប្រជុំ អ្នកស្ម័គ្រចិត្តត្រូវបានណែនាំផងដែរពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋពីរបៀបធ្វើការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ ព្រមទាំងតួនាទីរបស់ពួកគេ។ បុគ្គលិក KYA និង KBSC បានណែនាំពន្យល់ពីអត្ថន័យនៅក្នុងឯកសារនីមួយៗ រួមទាំងខិត្តប័ណ្ណរបស់ការិ.ច្រ១ និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋដែលពួកគេ ត្រូវចែកផ្សាយ។

អ្នកស្ម័គ្រចិត្តត្រូវបានណែនាំឲ្យប្រើប្រាស់ពាក្យសំដី ដែលមានការគួរសម និងអព្យាក្រឹត្យមិនប្រកាន់បក្សពួកដើម្បីលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋឲ្យទៅស្នើសុំសេវានៅការិ.ច្រ១។ អ្នកស្ម័គ្រចិត្តក៏បានចូលរួមផងដែរក្នុងការធ្វើផែនការអនុវត្តចំពោះសកម្មភាពចុះផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ។ លើសពីនេះទៀតបុគ្គលិក KYA និង KBSC បានណែនាំឲ្យអ្នកស្ម័គ្រចិត្តសហការណ៍ជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានពេលដែលចុះទៅតាមភូមិនីមួយៗ។ បុគ្គលិក KBSC នៅក្រុងសំរោងបាន រៀបចំទំរង់របាយការណ៍ ព្រមទាំងឲ្យអាជ្ញាធរចុះហត្ថលេខាក្នុងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការលើសកម្មភាពនេះ។

រហូតមកដល់ពេលនេះអ្នកស្ម័គ្របានបំពេញការងារដោយគោរពយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួន នូវសេចក្តីណែនាំរបស់ KYA និង KBSC ។

៣.៦. ការជ្រើសរើសក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋ

ការជ្រើសរើសទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានរៀបចំរួចរាល់សម្រាប់ក្រុងទាំងពីរ នៅដើមខែឧសភា និងខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៣។

នីតិវិធីនៃការជ្រើសរើសមានដូចខាងក្រោម៖

- ផ្ដើមប្រកាសជូនដំណឹងដល់អ្នកចូលរួមឲ្យចូលរួមតាំងពីពេលសិក្ខាសាលាប្រកាសបើកគម្រោងជាផ្លូវការ;
- អ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍បានដាក់ពាក្យចូលរួមជាក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋ;
- KBSC និង KYA ជ្រើសរើសអ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍ដែលបានដាក់ពាក្យ ដើម្បីយកមក សម្ភាសន៍;
- បន្ទាប់ពីសម្ភាសន៍ បុគ្គលិក KBSC និង KYA បាននាំយកលទ្ធផលដែលបានសំរាំងទៅពិភាក្សាជាមួយប្រធានការិ.ច្រ.។

សមាសភាពក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋមាន៖

- តំណាងអង្គការសង្គមស៊ីវិល: ០១រូប
- តំណាងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងផ្សារ: ០១រូប
- តំណាងគ្រូពីសាលាឯកជន : ០២រូប
- តំណាងអាជីវករ : ០១រូប
- តំណាងសាលាក្រុង : ០១រូប

KBSC និងKYA បានពន្យល់ណែនាំ អំពីការិ.ច្រ.។ ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ និងសេវា នានារបស់ការិ.ច្រ.។ ព្រមទាំងប្រមូលព័ត៌មានត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋ នីតិវិធី និងបែបបទនៃការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។

ការងារដែលពួកគេត្រូវបំពេញមានដូចខាងក្រោម៖

- ប្រមូលព័ត៌មានត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋ និងសំរាំងបញ្ជាដែលទទួលបានពីប្រជាពលរដ្ឋមុនពេលជួបប្រជុំជាមួយអភិបាលក្រុង និងប្រជាពលរដ្ឋប្រចាំខែ,
- សម្របសម្រួលព័ត៌មានរវាងរដ្ឋបាលក្រុង និងប្រជាពលរដ្ឋ,
- ជួបប្រជុំក្នុងចំណោមសមាជិករបស់ខ្លួន ដើម្បីជជែកពិភាក្សាអំពីយុទ្ធសាស្ត្រ និងព័ត៌មានត្រឡប់ដែលបានលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋ,
- នាំយកដំណោះស្រាយពីអភិបាលក្រុងទៅជម្រាបប្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងសហគមន៍,និងចូលរួមសកម្មភាពរបស់ KBSC និង KYA ព្រមទាំងការកសាងសមត្ថភាពដែលគ្រោងផ្តល់ជូនដោយ KBSC និង KYA ។

៣.៧. ម៉ោងជួបរវាងរដ្ឋបាលក្រុង និងប្រជាពលរដ្ឋ

កិច្ចប្រជុំនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងចំនួន៨លើក ក្រោមអធិបតីរបស់អភិបាលរងក្រុងទទួលបន្ទុក ការិ.ច្រ១ ពីខែឧសភា ដល់ ខែសីហា ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន ១០៣នាក់ ក្នុងនោះស្ត្រី៤៩នាក់។ កិច្ចប្រជុំប្រព្រឹត្តទៅប្រកបដោយភាពរាក់ទាក់ និងសហប្រតិបត្តិការ។ នៅក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួររបស់អ្នកចូលរួមដែលលើកឡើងពីស្ថិតិ ចំនួនសង្កាត់ ភូមិ ចំនួនសេវា ព្រមទាំងតម្លៃសេវាដែលមានជាអាទិដូចខាងក្រោម៖



អ្នកភូមិឈូកមាសម្នាក់បានសួរថា តើគាត់អាចដាក់សុំស្លាកលេខម៉ូតូបានទេ បើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់គាត់នៅកំពុងចាម ហើយបើគាត់ចង់ទិញម៉ូតូហើយអ្នកលក់មិនលក់ឲ្យគាត់។ ចំពោះបញ្ហានេះអភិបាលរងក្រុងសំរោងបានបញ្ជាក់ថាការិ.ច្រ១ពុំមានសមត្ថកិច្ចធ្វើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណទេ។

មានសំណួរមួយចំនួនបានលើកឡើងដោយក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋ ដែលប្រមូលបានពីប្រជាជនតាមភូមិ៖

- អ្នកភូមិពុលម្នាក់ទៀតបានបញ្ជាក់ថា គាត់មានការមិនសប្បាយចិត្តជាមួយមន្ត្រីការិ.ច្រ១ ដោយសារគាត់ដាក់សុំស្លាកលេខម៉ូតូលើសពីមួយខែនៃការសន្យា ហើយបានពន្យារទៅ ខែក្រោយទៀត។
- ប្រជាពលរដ្ឋដែលធ្វើស្លាកលេខម៉ូតូអះអាងថាខ្លួនបានចំណាយលើសពី៧០,០០០រៀលប៉ុន្តែ នៅក្នុងតារាងតម្លៃត្រឹមតែ៧០,០០០រៀលទេ។
- អ្នកភូមិម្នាក់សួរពីផ្ទះចាស់ដែលមិនមានច្បាប់អនុញ្ញាតសាងសង់។ តើគាត់ត្រូវដាក់ពាក្យសុំសាងសង់ទេ បើមិនដាក់តើអ្វីដែលជាការលំបាកនឹងកើតមានដល់គាត់? ប្រធានការិ.ច្រ១បានមានប្រសាសន៍ការិ.ច្រ១មិនមានសមត្ថកិច្ចលើផ្ទះចាស់ទេ។ ដោយឡែកអភិបាលរងក្រុងបានឆ្លើយថាវានឹងមិនមានផលប៉ះពាល់បើមិនប៉ះពាល់ដល់ការអភិវឌ្ឍនៅថ្ងៃក្រោយ។
- អ្នកភូមិម្នាក់ពីក្រុងព្រះវិហារសួរថាទាក់ទងនឹងច្បាប់សាងសង់ផ្ទះ តើខាងមន្ត្រីសាលាក្រុង គេគិតតម្លៃដូចម្តេចសម្រាប់ផ្ទះទំហំ ៥០០ម៉ែត្រការ៉េចុះក្រោម? លោកស្រីអភិបាលរងក្រុងឆ្លើយថា ក្នុងច្បាប់ការសាងសង់ផ្ទះនេះ គេមានខ្នាតទំហំមិនលើសចាប់ពី៥០០ម៉ែត្រការ៉េចុះក្រោមទេ ហើយចំពោះតម្លៃគេដាក់កំណត់នៅលើជញ្ជាំងសាលាក្រុងស្រាប់ក្នុងការសង់ផ្ទះ ដូចជាថ្មក្រោម ឈើលើឬក៏សង់ផ្ទះល្វែងនេះ។

កិច្ចប្រជុំក៏បានលើកឡើងផងដែរថា ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋបានទទួលព័ត៌មានអំពីសេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយមានចំនួនច្រើនហើយ។ ប៉ុន្តែពួកគេនៅតែមិនទាន់បានយល់ច្បាស់នៅឡើយទេអំពីប្រភេទសេវាស្របច្បាប់នោះ មានអត្ថប្រយោជន៍ដូចម្តេចសម្រាប់អាជីវកម្មរបស់ពួកគេ ដូចនេះជាហេតុធ្វើឲ្យពួកគេមិនបានស្នើសុំសេវារដ្ឋបាលនានា។

ប្រធានគណៈកម្មាធិការផ្សារបានស្នើសុំដល់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយសូមឲ្យចុះផ្សព្វផ្សាយពន្យល់ពីអត្ថប្រយោជន៍ដល់អាជីវករក្នុងផ្សារបន្ថែមទៀត ព្រោះពួកគេនៅតែមិនទាន់ទទួលបានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ស្តីអំពីសេវាការិយាល័យច្រកចេញចូល។ ចំណែកការចុះផ្សព្វផ្សាយនៅតាមខ្នងផ្ទះ និងនៅទីប្រជុំជន (នៅក្នុងផ្សារ) គឺជាគោលដៅដ៏ល្អ និងមានភាពល្អប្រសើរច្រើន ព្រោះពួកគេជាក្រុមគោលដៅចម្បង។

ជានិច្ចកាលអភិបាលរងក្រុងទាំងពីរគឺតែងតែសំណូមពរដល់អ្នកចូលរួមឲ្យជួយផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសេវារបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដល់ប្រជាជន អ្នកជិតខាង សិស្សានុសិស្ស អាជីវករ គរុសិស្ស ឲ្យបានជ្រួតជ្រាបកាន់តែខ្លាំងថែមទៀត។

ប្រធានការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយយល់ថា កម្មវិធីដែលក្រុមទីប្រឹក្សាប្រជាពលរដ្ឋ (Citizen Body) ចុះធ្វើការតាមសហគមន៍បែបនេះ គឺមានលក្ខណៈងាយស្រួលក្នុងការឲ្យប្រជាពលរដ្ឋលើកជាសំនួរ ដែលពួកគាត់ចង់សួរមកកាន់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូល និងប្រធានការិយាល័យពលរដ្ឋ។ អ្នកភូមិបានសំណូមពរឲ្យមានតារាងតម្លៃសេវាដើម្បីចែកជូនដល់ពួកគាត់នៅតាមភូមិ។

៣.៨. វេទិកាសាធារណៈ

វេទិកាសាធារណៈនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងចំនួន**២លើល** ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន**១៣១នាក់** ក្នុងនោះស្ត្រីមានចំនួន**៥៦នាក់**។

សិក្ខាកាមដែលបានអញ្ជើញចូលរួមក្នុងវេទិកានេះរួមមាន៖ លោកអភិបាលក្រុង លោកស្រីអភិបាលរង ប្រធានការិយាល័យច្រកចេញចូល ប្រធានការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ មន្ត្រីទទួលបន្ទុកទេសដូរក្រោយ នាយកសាលាគរុកោសល្យ និងវិក្រិតការខេត្ត តំណាងប្រធានគណៈកម្មាធិការផ្សារ លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ គរុសិស្ស នៃសាលាគរុកោសល្យ និងអាជីវករចម្រុះមកពីផ្សារ។ គោលបំណងនៃ វេទិកានេះធ្វើឡើងដើម្បី ផ្តល់ឱកាសសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ អ្នកធ្វើអាជីវកម្ម ពិសេសអ្នកធ្លាប់បាន ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូល ដើម្បីឲ្យពួកគាត់លើកឡើងអំពីបញ្ហា និងកង្វល់ផ្សេងៗដែលកើតមានឡើងក្នុងការមករកសេវាកម្ម ព្រមទាំងសំណូមពរផ្សេងៗ។

លោកអភិបាលក្រុងព្រះវិហារក៏ដូចជាអភិបាលរងក្រុងសំរោងបានលើកឡើងស្រដៀងគ្នាអំពីដំណើរការនៃការអនុវត្តន៍ កម្មវិធីរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនិងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ នេះគឺផ្តោតទៅលើការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលដែលផ្តល់ដោយសាលាក្រុង។ សេវារដ្ឋបាលផ្តល់



ជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋ អាជីវករ ក្រុមហ៊ុន សហគ្រាស សិប្បកម្ម សិស្ស-និស្សិតអោយកាន់តែមានភាពងាយស្រួល ក្នុងការបំពេញសេចក្តីត្រូវការប្រកបមុខរបរនានា។ អ្វីដែលសំខាន់គឺធ្វើឲ្យរដ្ឋបាលក្រុងកាន់តែខិតនៅជិតនឹងប្រជាពលរដ្ឋដែលរស់នៅទាំង១០បានប្រតិភូកម្មឲ្យការិយាល័យច្រ១ ដែលក្នុងនោះមានដូចជាក្រសួងសាធារណៈការ ដែលបានប្រតិភូកម្មធ្វើស្លាកលេខម៉ូតូនេះដល់សាលាក្រុងក្នុងការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលជូនដល់ប្រជាពលរដ្ឋដោយមិនចាំបាច់ចំណាយពេលវេលាយូរ ឬចំណាយថវិកាច្រើន។

វេទិកានេះមានការចោទសួរពីសិក្ខាកាម ដែលបានអញ្ជើញចូលរួមពីស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធយ៉ាងផុសផុល។

សំណួរ-ចម្លើយ សំខាន់ៗដែលបានលើកឡើងក្នុងវេទិកាទាំងនោះគឺ៖

ក្រុមព្រះវិហារ

- តើហេតុអ្វីបានជាដាក់ឈ្មោះថាច្រកចេញចូលតែមួយ? ពេលយើងបើកសាលាបង្រៀនភាសាបរទេស តើយើងត្រូវសុំច្បាប់នៅសាលាក្រុងដែររឺទេ?
ចម្លើយ: អំពីមូលហេតុដែលគេដាក់ឈ្មោះថាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនោះ គឺដោយសារប្រជាពលរដ្ឋដាក់ឯកសារសម្រាប់បញ្ជាក់ ឬលិខិតគឺនៅកន្លែងតែមួយដោយមិនចាំបាច់ដាក់ស្នើសុំច្រើនកន្លែងទេគឺទៅតែមួយកន្លែងនឹងទទួលបានឯកសាររួចរាល់ជាការស្រេចនៅកន្លែងតែមួយដែរ។
- តើប្រជាជនស្រុកផ្សេងក្រៅពីក្រុងដែលខ្លួនរស់នៅអាចមកទទួលសេវានៅការិយាល័យច្រ១ បានដែររឺទេ? ហើយការិយាល័យច្រកបង្កើតឡើងដើម្បីអ្វី?
ចម្លើយ: ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលរស់នៅក្រៅពីក្រុងរបស់យើងអាចទៅទទួលសេវាពីមន្ទីរ តែការបញ្ជាក់សញ្ញាប័ត្ររបស់សិស្ស សាលាខេត្តបានប្រតិភូកម្មអោយសាលាក្រុងសិស្សានុសិស្ស ដែល រស់នៅក្រុងអាចមកបញ្ជាក់នៅការិយាល័យច្រ១បាន។
ឯការិយាល័យច្រកបង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់សេវាសាធារណៈដែលប្រជាពលរដ្ឋត្រូវការចាំបាច់តាមនីតិវិធីសាមញ្ញដើម្បីកាត់បន្ថយអំពើពុករលួយ និងបង្កភាពងាយស្រួលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលបើកហាង រឺបើកសាលាបង្រៀន ហើយមិនមកសុំច្បាប់នោះ តើសាលាក្រុងមានវិធានការយ៉ាងដូចម្តេច?

ចម្លើយ: ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនសុំច្បាប់ក្នុងការធ្វើអាជីវកម្មដោយបើកសាលាបង្រៀនបើក សិប្បកម្ម រឺមិនបានបំពេញទម្រង់រដ្ឋបាលនៅសាលាក្រុងទេនោះ សាលាក្រុងនិងមានវិធានការចុះតាមផ្ទះ។សាលាក្រុងនឹងធ្វើលិខិតអញ្ជើញ រួមទាំងមានវិធានការផ្សេងៗទៀត។

- តើការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋមានតួនាទីធ្វើអ្វី?ហើយការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋនៅឯណា?

ចម្លើយ: ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋមានតួនាទីចាំទទួលពាក្យបណ្តឹងពីប្រជាពលរដ្ឋដែលបានប្តឹងតវ៉ាទាក់ទងនឹងការិយាល័យច្រក ដូចជា: បាត់ឯកសារ យឺតហួសពេលកំណត់ មន្ត្រីប្រើពាក្យមិនសមរម្យ យកតម្លៃលើសតារាងកំណត់ជាដើម។ បណ្តឹងទាំងអស់អាច ដាក់មកយើងខ្ញុំដោយផ្ទាល់ក៏បាន មិនចាំបាច់ដាក់ឈ្មោះក៏បាន អាចសរសេរធម្មតាក៏បាន មកយកទម្រង់បំពេញក៏បាន រួចហើយយកទៅដាក់ក្នុងប៊ីបពណ៌លឿងមុខទ្វារក៏បាន ឬប្តឹងតាមទូរស័ព្ទក៏បានដែរ លេខទូរស័ព្ទមានមានបង្ហាញជូននៅក្នុងខិតប័ណ្ណស្រាប់ ។ ហើយការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋស្ថិតនៅក្នុងការិយាល័យ ច្រក នៅជិតច្រកទ្វារចូល។

ក្រុមសំណួរ

❖ សំណួរ និងចម្លើយក្នុងវេទិកា:

- អាជីវករផ្សារម្នាក់បានសួរថា ហេតុអ្វីបានជាការបើកអាជីវកម្មរកស៊ីដូចគ្នាសោះតម្លៃនៃការស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាត និងតម្លៃនៃការយកពន្ធដារមានតម្លៃខុសគ្នា?
- អាជីវករផ្សារម្នាក់ទៀតបានសួរបន្តថា ចុះបើសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្មរួចហើយ តើនៅតែបង់ថ្លៃពន្ធដារបន្តទៀតដែរឬទេ?

ចម្លើយ:មន្ត្រីជូនក្រោយផ្នែកពាណិជ្ជកម្មបកស្រាយថា ការស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើក អាជីវកម្មផ្សេងៗ គឺប្រតិភូកម្មពីក្រសួងបានដាក់តម្លៃរួចជាស្រេចហើយ ដូចនៅក្នុងតារាងតម្លៃដែលមានបិទនៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយស្រាប់។ ការស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្មផ្សេងៗ គឺអាស្រ័យលើមុខរបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋផ្ទាល់។ ចំណែកការសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្មស្របច្បាប់រួចហើយ អាជីវករក៏នៅតែបន្តបង់ថ្លៃពន្ធដារដដែល។ ព្រោះការស្នើសុំបើកអាជីវកម្មដោយស្របច្បាប់ជារឿងមួយ ឯការបង់ពន្ធដារជារឿងមួយផ្សេងទៀត មិនទាក់ទងនឹងការិយាល័យច្រកនោះទេ។

- ប្រជាពលរដ្ឋម្នាក់ទៀតបានសួរថាតើការសាងសង់សំណង់មានទំហំ៥០០ម៉ែត្រការ៉េចុះតើត្រូវស្នើសុំលិខិតសាងសង់ដែរឬទេ?ហើយបើមិនមានលិខិតសាងសង់ទេតើការិយាល័យច្រកចេញចូលមានវិធានការដូចម្តេច?

ចម្លើយ: ប្រធានការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយបានបកស្រាយថាសំណង់៥០០ម៉ែត្រការ៉េចុះត្រូវមកសុំលិខិតសាងសង់នៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។ បើសិនជាគ្មានលិខិត

សាងសង់ទេ នៅពេលខាងមុខការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ នឹងចេញវិធានការជាក់ជាមិនខាន។

អភិបាលរងក្រុង ក៏បានបកស្រាយបន្ថែមចំពោះសំណួរនេះទៀតថាបើស្មើសុំលិខិតសាងសង់ជាការល្អមួយចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលជាម្ចាស់សំណង់ បើសិនជាមានលិខិតសាងសង់ខាងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ នឹងឲ្យមន្ត្រីជំនាញចុះត្រួតពិនិត្យមើលការសាងសង់ត្រឹមត្រូវឬអត់ហើយថា តើសំណង់នេះមានផលប៉ះពាល់ក្នុងការអភិវឌ្ឍផ្សេងៗដែរឬទេ? ។ មន្ត្រីជំនាញ នឹងជួយណែនាំ។

- ព្រះសង្ឃវត្តសំរោងបានចូលរួមសួរជាសំណួរមកកាន់វេទិកានេះដែរថាការបើកផ្ទះសំណាក់ ៨បន្ទប់ចុះ និងបើកអាហារដ្ឋានត្រឹមតែ៥០នាក់ចុះ តើត្រូវសុំលិខិតអនុញ្ញាតដែរឬទេ?

ចម្លើយ: អភិបាលរងក្រុងបានបកស្រាយថា ចំពោះការបើកផ្ទះសំណាក់៨បន្ទប់ចុះ និងបើកអាហារដ្ឋាន៥០កៅអីចុះត្រូវមកសុំលិខិតអនុញ្ញាតនៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។ តែបើផ្ទះសំណាក់ ចាប់ពី៨បន្ទប់ឡើង និងអាហារដ្ឋាន៥០កៅអីឡើង ត្រូវទៅសុំខាងមន្ទីរវិញ។

- អាជីវករលក់ដូរក្នុងផ្សារម្នាក់ទៀតបានសួរថាអ្នក ដែលមានលុយ មានអំណាច បានសាងសង់រំលោភលើផ្លូវផ្សារ ដោយគំរាមបង្ខំលើចំណីផ្លូវ។ តើការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយមានវិធានការបែបណា?

ចម្លើយ: ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាក្រុងបានបកស្រាយថា សំណួរនេះលើសពីសមត្ថកិច្ចរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយហើយ ។ ក្នុងវេទិកានេះគឺផ្ដោតសំខាន់លើសេវារបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយប៉ុណ្ណោះ។ ចំណែកបញ្ហាផ្សេងៗទៀត ខាងយើងមិនបកស្រាយជូនទេ។

ជាចុងក្រោយលោកអភិបាល ក៏ដូចជាអភិបាលរងក្រុងបានមានមតិផ្តាំផ្ញើស្រដៀងគ្នាដល់អ្នកចូលរួមទាំងអស់នៃក្រុងទាំងពីរសូមទៅទទួលសេវាពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយគ្រប់ៗគ្នា ហើយសូមជួយផ្សព្វផ្សាយបន្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ផ្សេងទៀតឲ្យបានដឹងឮផង ។

យើងសង្កេតឃើញថាសំនួរមួយចំនួន ដែលប្រជាពលរដ្ឋលើកឡើងហួសពីដែនសមត្ថកិច្ចនៃការផ្តល់ចម្លើយពីមន្ត្រីសាលាក្រុង ឬមន្ត្រីទទួលបន្ទុកការិយាល័យច្រ.១។

ចុងបញ្ចប់នៃវេទិកាក្រុមការងាររបស់ KBSC និង KYA បានឲ្យប្រជាពលរដ្ឋបំពេញទំរង់សំនួរខ្លីដើម្បីវាយតម្លៃពីការយល់ដឹងរបស់ពួកគេអំពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។ ទិន្នន័យនៃការស្ទង់មតិនេះត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងSPSSហើយក៏បានលើកយកទៅធ្វើការវិភាគក្នុងExit Survey និង Citizen Rating Card ផងដែរ។

៣.៩. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព

មុនពេលកម្មវិធីអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព មន្ត្រីKBSC និង KYA បានជួបជាមួយសាលាក្រុង និងប្រធានការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដើម្បីឲ្យអភិបាលក្រុងចូលរួមគាំទ្រនិងសហការ។ ការពិភាក្សានេះផ្ដោតលើ កាលបរិច្ឆេទ ទីកន្លែង និង សិក្ខាកាមចូលរួម។

វគ្គកសាងមត្ថភាពបានប្រព្រឹត្តទៅរយៈពេលមួយថ្ងៃពេញ និងបានប្រារព្ធធ្វើឡើងចំនួន២លើក ដែលមានអ្នកចូលរួមសរុបចំនួន១០២នាក់ ក្នុងនោះស្រីចំនួន៣៨នាក់ រួមមាន អភិបាលរងចៅសង្កាត់ ចៅសង្កាត់រង សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់ មេភូមិ អនុភូមិ អាជីវករ អង្គការសង្គមស៊ីវិល និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត។ វគ្គអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពផ្ដោតសំខាន់លើសិទ្ធិទទួលព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់រដ្ឋ និងគោលការណ៍ជាសកលស្តីពីសិទ្ធិទទួលព័ត៌មាន ព្រមទាំងលើកឧទាហរណ៍ជាច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងការិយាល័យច្រ.១។

នាឱកាសនោះក៏មានសុន្ទរកថាបើកម្មវិធីរបស់អភិបាលរងក្រុង បទបង្ហាញពីសិទ្ធិទទួលព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវាសាធារណៈ ដោយគ្រូបណ្តុះបណ្តាលរបស់អង្គការ KBSC និង KYA ការពិភាក្សាជាក្រុមតូចៗ ចំនួន៣ក្រុម ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរមតិយោបល់ និងបទពិសោធន៍នៅលើសំណួរតាមក្រុមរបស់ខ្លួន បន្ទាប់មកក្រុមនីមួយៗបានចាត់ឲ្យមានមេក្រុមមួយនាក់ឡើងបកស្រាយចម្លើយរបស់ក្រុមខ្លួន។ បើយោងទៅតាមតេស្តមុន និងក្រោយវគ្គបណ្តុះបណ្តាលបានឲ្យដឹងថា៩២% មានការយល់ដឹងច្បាស់ និង ៨% មិនសូវយល់ដឹងពីមេរៀនដែលបានបង្រៀន។

នាពេលរសៀលមានការតម្រង់ទិសពីសកម្មភាពចុះស្ទង់មតិអ្នកប្រើប្រាស់សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងសកម្មភាពចុះសម្ភាសន៍ប័ណ្ណរាយការណ៍ប្រជាពលរដ្ឋ ដោយមន្ត្រី KBSC និង KYA បានពន្យល់ដោយផ្ទាល់ ។

៣.១០. ការប្រជុំចែកចាយចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍រវាងអង្គការសង្គមស៊ីវិល អាជ្ញាធរ និងការិយាល័យច្រ.១

ការប្រជុំចែករំលែកចំណេះដឹងនឹងផ្លាស់ប្តូរបទពិសោធន៍គ្នារវាងអង្គការសង្គមស៊ីវិល ដែលបានអនុវត្តក្នុងតំបន់គោលដៅមានតំណាងប្រជាពលរដ្ឋនិងមន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយក្រោមការសម្របសម្រួលពីអង្គការ KBSC និង KYA។ កិច្ចប្រជុំនេះប្រព្រឹត្តទៅនៅក្នុងខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣ ក្នុងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងដែលមានអ្នកចូលរួមចំនួន២១នាក់ ស្រីចំនួន៦នាក់។ កិច្ចប្រជុំនេះបានពិភាក្សាគ្នាលើការចែករំលែកបទពិសោធន៍ក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពជាមួយសហគមន៍ ក្នុងតំបន់អំពីសេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ព្រមទាំងលើកឡើងពីសកម្មភាពដែលKBSC និង KYA កំពុងអនុវត្តព្រមទាំងចែករំលែកព័ត៌មានផ្សេងៗ និងបញ្ហាប្រឈមក៏ដូចជាកង្វល់របស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដែលកំពុងជួបប្រទះនាពេលបច្ចុប្បន្ន។

តាមបទពិសោធន៍របស់អង្គការសង្គមស៊ីវិល ដែលធ្លាប់បានអនុវត្តក្នុងតំបន់គោលដៅបានឲ្យ ដឹងថាប្រជាពលរដ្ឋ ជាអាជីវករមានជាប់កាតព្វកិច្ចបង់ពន្ធដារមួយផ្នែក ហើយបើយើងចង់ឲ្យគាត់មក ស្នើសុំច្បាប់បើកអាជីវកម្មថែមទៀត គាត់នឹងមិនមករកសេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ នោះទេ។ បើអាចគួរតែផ្សព្វផ្សាយបន្ថែមទៀតតាមវិទ្យុ និងតាមទូរទស្សន៍ ដើម្បីឲ្យពួកគាត់យល់ដឹង និងមកទទួលសេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។

តំណាងប្រជាពលរដ្ឋ ក៏បានលើកឡើងជាយោបល់ថា ប្រជាពលរដ្ឋដែលជាអាជីវករផ្សារស្នើ តែទាំងអស់បានដឹងហើយថា ត្រូវមកស្នើសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្មនៅការិយាល័យច្រកចេញ ចូលតែមួយ។ តែម្នាក់ៗមិនមកទេ ព្រោះពួកគាត់គិតថា អ្នកដែលមិនបានសុំលិខិតអនុញ្ញាតក៏នៅតែ បើកអាជីវកម្មបាន ដូចនេះពួកគាត់គិតថា វាមិនចាំបាច់។

មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ក៏បានលើកឡើងថា យើងពិបាកណាស់ក្នុងការជំរុញ ឲ្យពួកគាត់មកទទួលសេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។ ហើយបើវិធានការណ៍រដ្ឋបាល ខ្លាំងក៏មិនអាចប្រើបាន។ដូច្នេះហើយបានជាខាងសាលាក្រុងសហការជាមួយការិយាល័យច្រកចេញ ចូលតែមួយ ចាត់ឲ្យមន្ទីរជំនាញទាំង១០ចុះស្រង់ ថាតើអាជីវករណាខ្លះដែលមានលិខិតអនុញ្ញាត និង អ្នកណាខ្លះដែលមិនមានលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម។

៣.១១. ការវាយតម្លៃគុណភាពសេវារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ

ក្រុមការងារKBSC និង KYAបានចាប់ផ្តើមចុះសម្ភាសន៍ប័ណ្ណវាយតម្លៃគុណភាពសេវារបស់ ប្រជាពលរដ្ឋតាំងពីថ្ងៃទី១៤ មិថុនា ដល់ ២៣ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣។ មុននឹងចុះអនុវត្តសកម្មភាព ពួកគេបានធ្វើការជួបប្រជុំណែនាំពីផែនការសកម្មភាពជាមុន។ ក្រុមការងារបានចុះទៅកាន់ភូមិគោល ដៅដែលបានកំណត់នៅក្នុងក្រុងទាំងពីរ ហើយក៏បានផ្តល់ដំណឹងទៅដល់អាជ្ញាអមូលដ្ឋានពិសេស មេភូមិដើម្បីឲ្យចូលរួមសហការ និងជួយសម្របសម្រួលក្នុងការសម្ភាសន៍ ។ ក្នុងការចុះសម្ភាសន៍ នេះ ក្រុមការងារបានបែងចែកជា៤ក្រុមដោយ១ក្រុមមានគ្នា២នាក់។ ក្នុងនោះពួកគេប្រើវិធីសាស្ត្រ សម្ភាសន៍ចែងនូវដោយពេលចូលក្នុងភូមិមួយ គឺត្រូវចាប់សម្ភាសន៍ពីខ្នងផ្ទះទី១ បន្ទាប់មករំលង១០ ខ្នងផ្ទះ ទើបសម្ភាសន៍១ផ្ទះទៀត ប្រសិនបើផ្ទះទី១០គ្មានមនុស្សនៅ ត្រូវរំលងចូលផ្ទះទី១១។ ពួកគេ ទទួលបានបទពិសោធន៍វិជ្ជមាន និងអវិជ្ជមានជាច្រើន នៅក្នុងពេលចុះសម្ភាសន៍ មានប្រជាពលរដ្ឋ មួយចំនួនធំបានសរសើរពីទឹកនៃង និងការរៀបចំរបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និង សរសើរពីអាកប្បកិរិយារបស់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ដែលមិននិយមបក្សពួក ព្រម ទាំងរាក់ទាក់ចំពោះអតិថិជន និងមានតម្លៃសេវាសមរម្យអាចទទួលយកបាន។ អ្វីដែលជាបញ្ហាវិញ បន្ទាប់ពីរដូវច្រូតកាត់ ហើយប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនមិននៅផ្ទះពួកគាត់បានទៅរកស៊ីនៅប្រទេសថៃ មិនថាប្រជាពលរដ្ឋទេដែលចំណាកស្រុក សូម្បីតែមេភូមិក៏បានចំណាកស្រុកទៅរកស៊ីនៅប្រទេសថៃ ដែរ (ក្រុងសំរោង)។ រីឯអាជីវករភាគច្រើននៅក្រុងសំរោងមិនសូវចាប់អារម្មណ៍ ពីការផ្សព្វផ្សាយ

សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនោះទេ ការឲ្យពួកគាត់មកសុំលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម គាត់មិនមកទេ ហើយក៏មិនចាប់អារម្មណ៍ដែរ ហើយម្នាក់ៗគិតថា អ្នកអត់មានលិខិតអនុញ្ញាតបើកអាជីវកម្ម ក៏នៅតែលក់ដូរបានជាធម្មតា ដូចនេះហើយបានជាគាត់មិនចាប់អារម្មណ៍ និងមិនចង់ចំណាយថវិកាលើអ្វី ដែលមិនចាំបាច់គាត់ចំណាយតែលើអ្វីដែលចាំបាច់ដូចជាការធ្វើស្លាក



លេខម៉ូតូជាដើម។ ក្រុមការងារ សម្ភាសន៍បានចំនួន ៥១៨សំណាក នៃក្រុងទាំងពីរ។

៣.១២. ការស្ទង់មតិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា

ក្រុមការងារបានចាប់ផ្តើមស្ទង់មតិអ្នកប្រើប្រាស់សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយនៅក្នុងខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣។ មុនពេលចុះសម្ភាសន៍ ក្រុមការងារបានប្រជុំ ពិភាក្សាពីការចុះស្ទង់មតិអ្នកប្រើប្រាស់សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ កិច្ចប្រជុំនេះបានពន្យល់ពីទំរង់សម្ភាសន៍ ការបែងចែកក្រុមចុះសម្ភាសន៍ជា ៤ក្រុមដោយ១ក្រុមមានគ្នាចំនួន២នាក់ ព្រមទាំងយកឈ្មោះអ្នកមកទទួលសេវាពីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយទៅចុះសម្ភាសន៍ដល់ផ្ទះនិងចាត់ឲ្យមាន១នាក់នៅចាំនៅមុខការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយដើម្បីសម្ភាសន៍អ្នកទើបតែចេញពីសុំសេវា។ តាមមតិអ្នកមកប្រើប្រាស់សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ បានឲ្យដឹងថា ពួកគាត់ម្នាក់ៗដែលមក ប្រើប្រាស់សេវាមានការពេញចិត្តចំពោះសេវារបស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយណាស់ពួកគាត់សរសើរពីការបំពេញការងាររបស់មន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងពេញចិត្តពីតម្លៃសេវា



របស់ការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ ថាវាមានតម្លៃទាបថ្លៃជាងការទៅសុំតាមមន្ទីរនានា។ តែក៏មានបញ្ហាខ្លះៗគួរឲ្យកត់សំគាល់ដែរ ដោយមានប្រជាពលរដ្ឋមកធ្វើស្លាកលេខម៉ូតូកង់បី តែមន្ត្រីការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយឲ្យទៅធ្វើខាងមន្ទីរសាធារណៈការវិញ ពេលដែលគាត់ទៅដល់មន្ទីរសាធារណៈការហើយ ខាងមន្ទីរក៏ឲ្យគាត់មកធ្វើនៅការិយាល័យច្រក

ចេញចូលតែមួយវិញដដែល។ កត្តានេះធ្វើឲ្យគាត់អាក់អន់ចិត្តចំពោះការបែងចែកតួនាទីគ្នាមិនច្បាស់លាស់រវាងមន្ទីរសាធារណៈការ និងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយអំពីការធ្វើស្លាកលេខម៉ូតូកង់បីនេះ។ រីឯក្រុមការងារនៅក្រុងសំរោង ដែលបានចុះសម្ភាសន៍អ្នកប្រើប្រាស់សេវាការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយតាមផ្ទះមានបញ្ហាខ្លះ នៅពេលទៅដល់ផ្ទះដោយមិនបានជួបអ្នកមកទទួលសេវាមួយចំនួន ហើយជាដំណោះស្រាយ គឺក្រុមការងារKBSC ក៏បានរកលេខទូរស័ព្ទរបស់ពួកគាត់ ហើយធ្វើការសម្ភាសន៍តាមរយៈទូរស័ព្ទដែរ។ ការសម្ភាសន៍សរុបក្នុងក្រុងទាំងពីរមានចំនួន១៧៨សំណាក។

៤. បញ្ហា និងការប្រឈម

ការសម្តែង និងការចាក់បញ្ចាំងស្បៀងដៃអ្នក នៅក្រុងសំរោង មិនអាចដំណើរការបានដោយសារភ្លៀងខ្លាំងនាពេលល្ងាច ថ្ងៃទី២៩ ឧសភា ឆ្នាំ២០១៣ ហើយអង្គការ KBSC បានស្នើសុំការអនុញ្ញាតពីអភិបាលក្រុងដើម្បីបញ្ឈប់សកម្មភាព។

ការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះនៅក្រុងទាំងពីរជួបការលំបាកដោយសារប្រជាពលរដ្ឋមិនសូវស្វាគមន៍ជាពិសេសគាត់មិនយល់ដឹងអំពីច្បាប់រដ្ឋបាលពួកគាត់មិនចាប់អារម្មណ៍ ឬខ្វល់ខ្វាយនឹងការទៅរកសេវានៅរដ្ឋបាលក្រុង ជាហេតុនាំឲ្យការចូលរួមរបស់ពួកគាត់នៅមានកំរិត តែទោះយ៉ាងណាក៏ដោយក្រុមការងារផ្សព្វផ្សាយបានព្យាយាមបំពេញការងារនេះរហូតដល់បានសម្រេចតាមគោលដៅ។

បញ្ហាប្រឈម និងកង្វល់របស់ការិយាល័យច្រកចេញចូល គឺវិស័យទាំង១០ បានដំណើរការ និង មានអ្នកមកស្នើសុំសេវាភាគច្រើនលើវិស័យតែ៤ ប៉ុណ្ណោះ គឺ វិស័យធារណៈការណ៍ (មានចំនួនច្រើន), នីត្យានុកូលកម្ម (មានខ្លះ), ពាណិជ្ជកម្ម(មានខ្លះៗ), សំណង់(មានតិចតួច) រីឯវិស័យ៦ទៀតមិនទាន់ដំណើរការនៅឡើយ នៅក្នុងរយៈពេល៦ខែនៃការអនុវត្តគម្រោងនេះ។

ការអនុវត្តគម្រោងបានបន្លាយពេលវេលាដល់ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៣ ទើបបញ្ចប់ដោយសារតែក្នុងខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៣ អាជ្ញាធរជាប់រវល់កិច្ចការងារបោះឆ្នោត សកម្មភាពមួយចំនួនត្រូវបានពន្យារហួតដល់ចុងខែតុលាឆ្នាំ២០១៣ការពន្យារនេះមានការយល់ព្រមព្រមផងដែរពីNCCDS/DST។

៥. ផែនការសកម្មភាពអនុវត្តបន្ត

សម្រេចចប់សព្វគ្រប់តាមផែនការ

៦. អនុសាសន៍និងសំណូមពរ

- ក្រសួងមហាផ្ទៃគួរមានកញ្ចប់ថវិកាដោយឡែកពីសាលាក្រុងសម្រាប់ដំណើរការរដ្ឋបាលការិ.ច្រកកុំឲ្យមានការរាំងស្ទះ។
- គួរពង្រឹងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋបន្ថែមដើម្បីឲ្យប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែជឿជាក់ និងហ៊ានមកប្តឹងព្រោះទំនងជាប្រជាពលរដ្ឋនៅតែគិតថាការិយាល័យនេះចំណុះឲ្យច្រកទើបពុំសូវហ៊ានប្តឹង បើទោះជាមានការផ្សព្វផ្សាយច្រើនពីអង្គការទាំងពីរក៏ដោយ។

- គួរមានការណែនាំដល់មន្ត្រីការិ.ច្របបន្តមទៀតពីសេវាមួយចំនួនដែលមានលក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែល ដូចជាម៉ូតូកង់បីជាដើម។ល។

៧- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

គម្រោងផ្សព្វផ្សាយ និងការប្រមូលយោបល់ត្រឡប់ពីប្រជាពលរដ្ឋនៅក្រុងសំរោង និងក្រុងព្រះវិហារដែលអនុវត្តដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាពរួមជាមួយអង្គការដៃគូសហការចំនួន០២ផ្សេងទៀត គឺពុទ្ធិកសមាគមខ្មែរនៅកម្ពុជា និងសមាគមយុវជនខ្មែរមានការគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញពីអភិបាលក្រុងការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ រហូតមកដល់ដំណាច់ខែសីហានេះ មានកិច្ចប្រជុំជាច្រើនរវាងបុគ្គលិក KYA និង KBSC ជាមួយអភិបាលក្រុង និងអភិបាលរងទទួលបន្ទុកច្រប ព្រមទាំងប្រធានច្រប និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់និងមេភូមិអំពីការផ្សព្វផ្សាយនិងចែកចាយព័ត៌មានក៏ដូចជាយន្តការផ្តល់យោបល់ត្រឡប់។ ជាឧទាហរណ៍ជាក់ស្តែងមានផែនការគម្រោង ដែលបានផ្តល់យោបល់ចុងក្រោយដោយអភិបាល ឬអភិបាលរងក្រុងទាំងពីរ ព្រមទាំងប្រធានច្រប និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ។ បុគ្គលិក KYA និង KBSC មានការរីករាយចំពោះកិច្ចសហការដ៏កក់ក្តៅនេះ ហើយពួកគេបានធ្វើទំនាក់ទំនងគ្រប់ពេលធ្វើសកម្មភាព។ មិនតែប៉ុណ្ណោះក្រសួងមហាផ្ទៃក៏បានចេញលិខិតណែនាំដល់ក្រុងទាំងពីរឲ្យសហការអនុវត្ត គម្រោងនេះជាមួយ KYA និង KBSC ផងដែរ។ អភិបាល និងអភិបាលរងក្រុងទទួលបន្ទុកច្របបានផ្តល់ការគាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងទាំងផ្នែកកំលាំងកាយ ស្មារតី និងសម្ភារៈ ក្នុងការរៀបចំសកម្មភាពគម្រោង។ អភិបាល ឬអភិបាលរងក្រុង សមាជិក ព្រមទាំងប្រធានក្រុមប្រឹក្សាក្រុងប្រធានច្រប និងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចជាក្រុមប្រឹក្សាសង្កាត់ និងមេភូមិបានមានវត្តមានចូលរួមនៅគ្រប់សកម្មភាពដែលរៀបចំដោយ KYA និង KBSC ។

ការចូលរួម និងការគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញ ពីសំណាក់អ្នកពាក់ព័ន្ធនៅថ្នាក់មូលដ្ឋានបែបនេះជំរុញឲ្យការអនុវត្តសកម្មភាពការងារសម្រេចបានតាមគោលដៅដូចដែលបានគ្រោងទុក។ សកម្មភាពសំខាន់ៗរបស់គម្រោង ដូចជាការរៀបចំសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយដល់ក្រុមជនបង្គោល ការផ្សព្វផ្សាយតាមផ្ទះ យុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទទួលបានការគាំទ្រ និងការចូលរួមយ៉ាងខ្លាំងពីប្រជាពលរដ្ឋ។ ហើយប្រជាពលរដ្ឋទទួលបានការយល់ដឹងកាន់តែច្រើនឡើងៗអំពីវត្តមាន និងការផ្តល់សេវានៅការិយាល័យច្រកចេញចូលតែមួយ។ប្រធានការិ.ច្របបានឲ្យដឹងថាមានអតិថិជននិងប្រជាពលរដ្ឋមកសាកសួរ និងស្នើសុំសេវានិងសួរនាំព័ត៌មានកាន់តែច្រើនឡើងៗ។

ឯកសារភ្ជាប់ (Annex)

- តារាងតាមដានសមិទ្ធផលនិងលទ្ធផលសង្ខេប (Monitoring Matrix of Summary Results and Outputs)

- របាយការណ៍លំអិតនៃការអនុវត្តសកម្មភាពនីមួយៗ (Detailed Report of each activity implemented)

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី២៨ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី៣០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣

អ្នកធ្វើរបាយការណ៍

បានឃើញ និងឯកភាព

ថ្ងៃ កុសល

យង់ គឹមអេង



ការិយាល័យប្រកបសេវាច្បាប់តែមួយ One Window Service Office